

M-A-50-0003

Erika Fulle

65197 Wiesbaden, 28.02.2011

An der Aulenkaut 2

Tel.: 0611/7168777

An die
Stadtverordnetenversammlung der
Landeshauptstadt Wiesbaden
z.Hd. Herrn Stadtverordnetenvorsteher

Landeshauptstadt Wiesbaden Stadtverordneten- versammlung		
10. MRZ. 2011		
Ausschüsse	Fraktion	
Amr	b.R.	z.d.A.

Jahresbericht der Patientenfürsprecherin für die Asklepios-Paulinen-Klinik/
DKD - Deutsche Klinik für Diagnostik /Aukammklinik

Sehr geehrter Herr Stadtverordnetenvorsteher,
sehr geehrte Damen und Herren

Für das Jahr 2010 haben sich gegenüber 2009 keine gravierenden
Änderungen ergeben, nach wie vor gibt es die klassischen Beschwerden über
Sauberkeit der Zimmer, zu lange Wartezeiten, das Essen, nicht genügend
Aufklärung usw.

Seltener sind Beschwerden über unfreundliche Behandlung geworden.
Die vorgebrachten Beschwerden konnten wieder direkt und ohne
Schwierigkeiten geklärt werden.

Die Beschwerden und Anrufe während der Bürostunden Montags in der
Asklepios-Klinik haben sich etwas verringert, dafür wurde das Angebot, über
Privat-Telefon und Internet auch zu anderen Zeiten erreichbar zu sein, gut
angenommen und hat sich verstärkt, allerdings erfolgen viele Anrufe erst
nach Entlassung der Patienten.

Dabei konnte festgestellt werden, dass sich auch die Art der Beschwerden
und Fragen verändert hat, mehr hin zu Beratung,
z.B.: Patientenverfügung / Formulare / Fragen zu Krankenhäusern/Kliniken,
häusliche Hilfen, Hilfe bei zu unübersichtlichen und nicht verständlichen
Internetseiten

Mit der DKD / Aukammklinik fanden wieder Treffen zur Information statt,
direkte Anfragen gab es nur jeweils eine pro Klinik, die sofort erledigt werden
konnten. Auch zukünftig werden die Treffen regelmäßig stattfinden.

Vertretung für Sprechstunde und Urlaub erfolgte wieder zwischen den
Patientenfürsprecherinnen der HSK und der Asklepios-Klinik

Mit freundlichen Grüßen

Erika Fulle

Durchschrift an:
Hess. Sozialministerium
Frau Stadträtin Scholz
Geschäftsleitung Asklepios-Paulinen-Klinik
Geschäftsleitung DKD und Aukammklinik