

Antrag Nr. 10-F-02-0028

CDU

Betreff:

Serviceleistungen Wivertis/PIWI
- Antrag der CDU-Stadtverordnetenfraktion vom 12.10.2010 -

Antragstext:

In den vergangenen Monaten kam es gehäuft zu Beschwerden über die Serviceleistungen von Wivertis. Dies betrifft insbesondere die mangelnde Erreichbarkeit des sog. Helpdesks. Zudem konnten Stadtverordnete teilweise nicht an die für ihre Arbeit benötigten Informationen gelangen, da zeitgleich das Politische Informationssystem funktionsunfähig und der Helpdesk unbesetzt waren.

Vor diesem Hintergrund möge der Revisionsausschuss beschließen:

Der Magistrat wird gebeten zu berichten,

1. ob ihm bekannt ist, dass das Politische Informationssystem in Teilen fehlerhaft ist und häufig gar nicht funktioniert;
2. ob dies durch Wivertis oder die LHW in Zukunft verbessert werden kann und falls ja, wie?
3. was Wivertis unternehmen wird, um die vereinbarten Dienstleistungen im Bereich Helpdesks künftig vollumfänglich sicherzustellen?

Wiesbaden, 18.10.2010