

Tagesordnungspunkt 11

der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates des Ortsbezirkes Mainz-Kastel am 09. März 2010

Meldesystem für Mängel/Schäden (CDU)

Der Magistrat der Landeshauptstadt Wiesbaden wird gebeten zu prüfen, ob es zweckdienlich und technisch möglich ist, das vorhandene Meldesystem für Schlaglöcher dahingehend zu modifizieren, dass zusätzlich noch andere Mängel (z.B. Ampel defekt, Pfosten umgefahren, Müllablagerung o.ä.) gemeldet werden können. Es wird angeregt dies direkt auf der Internetplattform von <www.wiesbaden.de> auf der Startseite zu platzieren.

Begründung:

Mit einem solchen System könnte eine schnellere Umsetzung der Schadensmeldungen von einer einzelnen Stelle direkt an die jeweiligen zuständigen Dezernate erfolgen. Zurzeit muss der Bürger in der jeweiligen Ortsverwaltung anrufen und den Schaden dort melden. Hier erfolgt dann die schriftliche Umsetzung an die jeweiligen Dezernate. Dieser Verwaltungsweg könnte mit der Einführung eines elektronischen Meldesystems über die Web-Seite in vielen Fällen mittels eines entsprechend gestalteten Online Formulars vereinfacht werden.

Nach unserer Kenntnis haben andere Städte, u.a. Frankfurt, gute Erfahrungen mit einem solchen bürgernahen Verfahren gemacht.

Beschluss Nr. 0027

Der Antrag wird antragsgemäß beschlossen.

+

+

Verteiler:

Dezernat IV und VII z.w.V.

Dezernat III z.K.

Schäfer
Ortsvorsteherin