

Antrag Nr. 10-O-25-0027

CDU-Fraktion

Betreff:

Meldesystem für Mängel/Schäden (CDU)

Antragstext:

Der Magistrat der Landeshauptstadt Wiesbaden wird gebeten zu prüfen, ob es zweckdienlich und technisch möglich ist, ein Meldesystem für Mängel/Schäden (z.B. Schlaglöcher, Ampel defekt o.ä.) auf der Internetplattform von <www.Wiesbaden.de> zu installieren.

Mit einem solchen System könnte eine schnellere Umsetzung der Schadensmeldungen von einer einzelnen Stelle direkt an die jeweiligen zuständigen Dezernate erfolgen. Zurzeit muss der Bürger in der jeweiligen Ortsverwaltung anrufen und den Schaden dort melden. Hier erfolgt dann die schriftliche Umsetzung an die jeweiligen Dezernate. Dieser Verwaltungsweg könnte mit der Einführung eines elektronischen Meldesystems über die Web-Seite in vielen Fällen mittels eines entsprechend gestalteten Online Formulars vereinfacht werden. Das Formular könnte als Quicklink auf der Startseite unter der Rubrik „oft gesucht“ installiert werden.

Nach unserer Kenntnis haben andere Städte, u.a. Frankfurt, gute Erfahrungen mit einem solchen bürgernahen Verfahren gemacht.

Mainz-Kastel, 01.03.2010

Kaltenbach