

Christel Kohlpoth

65207 WI_Rambach, den 23.2.09
Am Sonnenhang 7
Tel.: 0611/542225



An die
Stadtverordnetenversammlung der
Landeshauptstadt Wiesbaden
z.Hd. der
Frau Stadtverordnetenvorsteherin

Jahresbericht 2008 der Patientenfürsprecherin für die Asklepios Paulinen Klinik u.a.
Wiesbadener Krankenhäuser

Sehr geehrte Frau Stadtverordnetenvorsteherin,
sehr geehrte Damen und Herren,

auch im abgelaufenen Jahr haben sich Patienten oder andere Personen der sonstigen Wiesbadener
Kliniken nicht gemeldet.

Die Inanspruchnahme der Patientenfürsprecherin in der Asklepios Klinik war wiederum nur
minimal. Zur Sprache kamen die Unzufriedenheit mit dem Essen, die Sauberkeit auf Station und
Unfreundlichkeit des Personals.

Im direkten Gespräch mit dem betreffenden Personal wurden die angesprochenen Punkte diskutiert
und nach Möglichkeit einer zufriedenstellenden Lösung zugeführt.

Mit freundlichen Grüßen

Christel Kohlpoth

Christel Kohlpoth

65207 WI-Rambach, den 23.2.09
Am Sonnenhang 7
Tel.: 0611/542225

An die
Stadtverordnetenversammlung der
Landeshauptstadt Wiesbaden
z.Hd. der Frau Stadtverordnetenvorsteherin



Jahresbericht Patientenfürsprecher HSK für das Jahr 2008

Sehr geehrte Frau Stadtverordnetenvorsteherin,
sehr geehrte Damen und Herren,

im vergangenen Jahr wurden an 50 Tagen Sprechstunden angeboten, die von 29 Personen in Anspruch genommen wurden, dabei ist die Zahl der Beschwerden massiv zurückgegangen.. Die wenigen Beschwerden wurden mit dem in Frage kommenden Personal vor Ort geklärt. Dabei verlief die Zusammenarbeit mit dem Klinikpersonal wie auch in den Vorjahren völlig reibungslos.

Der bisherige Patientenfürsprecher der HSK, Herr Werner Schön, hat aus gesundheitlichen Gründen mit Schreiben vom 27.10.08 an den Vorsitzenden des Aufsichtsrates der HSK . zum 31.12.08 das ihm übertragene Amt aufgegeben. Die Unterzeichnerin wurde aufgefordert, vorerst vertretungsweise die Aufgaben in den HSK zu übernehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Christel Vockelmann