

Betreff:

Störung im Dynamischen Fahrgastinformationssystem von ESWE Verkehr
- Dringlichkeitsantrag der AfD-Fraktion vom 28.05.2026 -

Antragstext:

(Die Begründung der Dringlichkeit erfolgt mündlich)

Störung im Dynamischen Fahrgastinformationssystem von ESWE Verkehr

Begründung:

Die weitreichenden Störungen im Dynamischen Fahrgastinformationssystem und den angebundenen Apps (ESWE, RMV, usw.) am 26.05.2026 haben bei vielen Fahrgästen zu erheblicher Verunsicherung geführt. Teilweise wurden regulär stattfindende Fahrten fälschlicherweise als Ausfälle dargestellt. Gerade bei einem zunehmend digitalisierten ÖPNV ist eine verlässliche Fahrgastinformation von zentraler Bedeutung.

Die Stadtverordnetenversammlung hat daher ein berechtigtes Interesse an einer umfassenden Aufklärung der Ursachen sowie an der Frage, welche organisatorischen und technischen Konsequenzen gezogen werden, um die Zuverlässigkeit der Systeme künftig sicherzustellen.

Antrag:

Die Stadtverordnetenversammlung wolle deshalb beschließen,
Der Magistrat wird gebeten zu berichten,

1. was die konkrete Ursache für die weitreichenden Störungen im Dynamischen Fahrgastinformationssystem (DFI) des Wiesbadener Liniennetzes war,
2. welche technischen Systeme, Schnittstellen oder externen Dienstleister von den Störungen betroffen waren,
3. über welchen Zeitraum die Störungen bestanden beziehungsweise weiterhin bestehen,
4. welche Auswirkungen die Störungen auf Fahrgäste, Betriebsabläufe sowie die Fahrgastinformation an Haltestellen, Fahrscheinautomaten und digitalen Anwendungen hatten,
5. welche Sofortmaßnahmen zur Information der Fahrgäste und zur Stabilisierung des Systems ergriffen wurden,
6. welche Maßnahmen der Magistrat beziehungsweise ESWE Verkehr künftig ergreifen will, um vergleichbare Störungen zu verhindern,
7. ob durch die Störungen zusätzliche Kosten entstanden sind und wer hierfür gegebenenfalls haftet.

Wiesbaden, 28.05.2026

Denis Seldenreich
Fraktionsvorsitzender
AfD Stadtverordnetenfraktion

Gordon A. Bee
Politischer Referent
AfD Stadtverordnetenfraktion