



Ortsbeirat des Ortsbezirkes
Wiesbaden Mitte

Herrn Ortsvorsteher Dr. Guido Haas

über 1002

Der Magistrat

Dezernat für Smart City, Europa
und Ordnung

Stadträtin Maral Koohestanian

3. März 2026

**TOP 6 der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates Wiesbaden-Mitte am 11. Dezember 2025
Beschluss Nr. 0135 (Vorlage Nr. 25-O-01-0026)
Beschilderung Bürgerbüro**

Das Bürgerbüro befindet sich in zentraler Innenstadtlage hinter dem Alten Rathaus. Durch die Zugangssituation über die Passage sowie die seit dem Einzug andauernden Bauarbeiten am Alten Rathaus ist die Auffindbarkeit derzeit jedoch erschwert. Die Baustellensituation überlagert die Sichtbeziehungen und führt insbesondere für ortsunkundige Bürgerinnen und Bürger zu Orientierungsproblemen.

Bereits im Zuge des Einzugs des Bürgerbüros wurden verschiedene Maßnahmen zur besseren Auffindbarkeit geprüft und umgesetzt. Die Beschilderung erfolgte in enger Abstimmung mit der Denkmalschutzbehörde.

Vom Marktplatz aus ist über dem Zugang zur Passage eine Beschilderung zum Bürgerbüro angebracht, die sich innerhalb der Passage fortsetzt. Zusätzlich wurde aus Richtung Ellenbogengasse eine Beschilderung im gegenüberliegenden Sichtbereich des Nachbargebäudes installiert, die den Weg in die Passage weist. Auch aus Richtung Neugasse ist innerhalb der Passage eine entsprechende Wegweisung vorhanden.

Im Rahmen des Einzugs wurden weitere Möglichkeiten der Beschilderung geprüft:

1. Beschilderung am Alten Rathaus

Eine dauerhafte Beschilderung unmittelbar am Alten Rathaus ist nur unter Beachtung der denkmalrechtlichen Vorgaben möglich, da es sich um ein historisches, denkmalgeschütztes Gebäude handelt. Eine entsprechende Lösung wurde im Rahmen der Abstimmungen kritisch bewertet. Zudem befindet sich das Alte Rathaus weiterhin in der Sanierung, ein Wiederbezug ist voraussichtlich im 4. Quartal 2026 vorgesehen. Während der Bauphase wird am Bauzaun bereits großflächig auf den Standort des Bürgerbüros hingewiesen.

2. Ergänzende Beschilderung von der Neugasse aus

Das Gebäude Ellenbogengasse 3-7, in dem sich das Bürgerbüro befindet, steht im Eigentum der WiBau. Der Passagenzugang zur Neugasse gehört hingegen dem Eigentümer des Nachbargebäudes. Für eine zusätzliche Beschilderung am Zugang der Passage konnte bislang

keine einvernehmliche Lösung erzielt werden. Alternativ wurde angeboten, vorhandene Leuchtreklametafeln innerhalb der Passage kostenpflichtig anzumieten. Diese Option wäre mit laufenden monatlichen Kosten verbunden und wurde vor dem Hintergrund der Wirtschaftlichkeit und des begrenzten Zusatznutzens bislang nicht umgesetzt.

3. Hinweise auf touristischen Tafeln

Die Nutzung touristischer Tafeln oder zusätzlicher Beschilderungselemente im Bereich des Marktplatzes wurde geprüft, jedoch abgelehnt, da touristische Leitsysteme nicht für behördliche Wegweisungen vorgesehen sind und zusätzliche Schilder im sensiblen Innenstadtbereich nur eingeschränkt genehmigungsfähig sind.

Aus fachlicher Sicht ist davon auszugehen, dass sich die Auffindbarkeit des Bürgerbüros nach Abschluss der Bauarbeiten am Alten Rathaus spürbar verbessert, da die örtliche Situation dann wieder übersichtlicher ist und die Sichtachsen freier werden.

Unabhängig davon wird nach Abschluss der Sanierung erneut geprüft, ob und in welchem Umfang eine ergänzende, dauerhafte Beschilderung im Umfeld des Alten Rathauses unter Berücksichtigung der denkmalschutzrechtlichen Anforderungen umsetzbar ist. Ziel bleibt es, die Orientierung für Bürgerinnen und Bürger möglichst niedrigschwellig und serviceorientiert zu gestalten.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Müller', located at the bottom left of the page.