

Betreff:

Digitale Meldemöglichkeit zur Unterstützung obdachloser Menschen bei Extremwetterlagen
- Antrag der Fraktionen CDU und FDP vom 28.01.2026 -

Antragstext:

Der jüngste Einsatz der Stadtpolizei, bei dem eine unterkühlte obdachlose Frau rechtzeitig gerettet werden konnte, zeigt: Bei Extremwetterlagen sind obdachlose Menschen besonders gefährdet. Gleichzeitig appelliert die Stadt an Bürgerinnen und Bürger, hinzuschauen und Hilfe zu organisieren. Derzeit gibt es in Wiesbaden keine niedrighschwellige digitale Möglichkeit, mit der Bürgerinnen und Bürger schnell und gezielt Hinweise auf hilfsbedürftige obdachlose Personen melden können. Meldungen erfolgen über verschiedene Kanäle (Notruf, Polizei, Ordnungsamt, soziale Träger), was im Ernstfall Zeit kostet und zu Unsicherheiten führt.

Andere Städte - etwa Wien mit der sogenannten „KälteApp“ - zeigen, dass digitale Lösungen die Vernetzung von Bürgerschaft, Verwaltung und Streetwork deutlich verbessern können. Solche Anwendungen ersetzen keine Notrufe, können aber Hilfsstrukturen effizient unterstützen und schneller aktiv werden.

Gerade vor dem Hintergrund der Digitalisierung der Verwaltung bietet sich die Chance, Digitalisierung konkret, lebensnah und wirksam einzusetzen.

Der Ausschuss für Wirtschaft, Beschäftigung, Digitalisierung und Gesundheit möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten zu prüfen und zu berichten,

1. ob und in welcher Form eine niedrighschwellige digitale Meldemöglichkeit (z. B. App oder webbasierter Dienst) eingeführt werden kann, über die Bürgerinnen und Bürger unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Anforderungen Hinweise auf hilfsbedürftige obdachlose Personen im öffentlichen Raum melden können, insbesondere bei Extremwetterlagen.
2. welche bestehenden städtischen Strukturen (z. B. Streetwork, Stadtpolizei, soziale Träger) in die Umsetzung eingebunden werden könnten und wie eine koordinierte Zusammenarbeit dieser Akteure ausgestaltet werden kann.

Wiesbaden, 28.01.2026

Eleftherios Tsiridis
Digitalpolitischer Sprecher
CDU-Fraktion

Melanie Völker
Fraktionsreferentin
CDU-Fraktion

Dr. Lucas Schwalbach
Wirtschaftspolitischer Sprecher
FDP-Fraktion

Frank-Julian Lube
Fraktionsreferent
FDP-Fraktion