

Antrag Nr. 25-F-63-0055

Volt, Bündnis 90/Die Grünen, SPD, Die Linke

Betreff:

Zentralisierung des städtischen Mängelmeldesystems

- Antrag der Fraktionen Volt, Bündnis 90/Die Grünen, SPD und Die Linke vom 20.08.2025 -

Antragstext:

Ein funktionierendes Mängelmeldesystem ist eine wichtige Schnittstelle zwischen Bürger:innen und Verwaltung, insbesondere auch im Bereich der städtischen Mobilitätsinfrastruktur. In Wiesbaden existieren verschiedene Meldesysteme und Zuständigkeiten. Diese Zersplitterung führt zu einer Unübersichtlichkeit für die Bürger:innen, erhöht den Verwaltungsaufwand und begünstigt Doppelmeldungen oder Fehlleitungen. Dies wirkt sich negativ auf Bearbeitungszeiten und Nachverfolgung des Meldestatus aus.

Die Zentralisierung aller relevanten Mängelmelder auf einer einheitlichen, modernen Plattform schafft deutliche Vorteile. Bürger:innen müssen nicht mühsam den richtigen Mängelmelder finden, sondern können sich unabhängig vom Themenfeld einfach und niedrigschwellig melden. Ein zentrales System ermöglicht der Verwaltung, Meldungen effizient zu erfassen, zu priorisieren und zu bearbeiten.

Ein transparentes, niedrigschwellig zugängliches und technisch zeitgemäßes Mängelmeldesystem stellt ein wesentliches Instrument zur Stärkung der Bürgerbeteiligung und zur Verbesserung der Instandhaltung städtischer Infrastrukturen dar.

Darüber hinaus eröffnet ein zentral geführtes System die Chance, Daten strukturiert auszuwerten und strategisch zu nutzen, beispielsweise zur Priorisierung von Investitionen oder zur vorbeugenden Instandhaltung.

Durch eine zentrale Plattform können Rückmeldungen besser gebündelt, verarbeitet und ausgewertet werden. Transparenz und Servicequalität werden deutlich gesteigert. Zudem entsteht die Möglichkeit, Ressourcen in der Verwaltung effizienter einzusetzen. Um all diese Potenziale voll auszuschöpfen, ist eine strukturierte Zentralisierung notwendig.

Der Ausschuss für Mobilität möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten,

- 1) darzustellen, in welcher Form die bestehenden Meldesysteme der Landeshauptstadt Wiesbaden derzeit genutzt werden und welche Meldesysteme bei den verschiedenen Fachbereichen/Organisationseinheiten in Betrieb sind.
- 2) eine Zentralisierung und nutzer:innenfreundliche Weiterentwicklung der bestehenden Mängelmeldesysteme zu prüfen (insbesondere eine Implementierung in die App "Sauberes Wiesbaden") mit dem Ziel
 - a. die Nutzung durch Bürger:innen signifikant zu steigern,
 - b. die interne Bearbeitung zu optimieren sowie
 - c. die gesammelten Daten systematisch für die infrastrukturelle Planung und Instandhaltung zu verwenden,
 - d. die Kosten für das Betreiben verschiedener Mängelmeldesysteme zu minimieren und das Ergebnis vorzustellen.
- 3) eventuelle zusätzliche Kosten für den Haushalt anzumelden.

Antrag Nr. 25-F-63-0055
Volt, Bündnis 90/Die Grünen, SPD, Die Linke

Wiesbaden, 20.08.2025

Martin Kraft
Fachsprecher Mobilität, B90/Grüne

Gregor Buchholz
Fraktionsreferent, B90/Grüne

Silas Gottwald
Fachsprecher Mobilität, SPD

Mathias Lück
Fraktionsreferent, SPD

Daniel Winter
Fachsprecher Mobilität, Die Linke

Ingo von Seemen
Fraktionsgeschäftsführer, Die Linke

Daniel Weber
Fachsprecher Mobilität, Volt

Simone Winkelmann
Fraktionsreferentin, Volt