

12.05.2025

Aktuelles aus dem IOD

Ausschuss für Wirtschaft,
Beschäftigung, Digitalisierung
und Gesundheit am 13.05.2025

Amt für Innovation, Organisation und Digitalisierung

12.05.2025

Rückblick zum Go-Live der neuen Webseite Wiesbaden.de

Ausschuss für Wirtschaft, Beschäftigung, Digitalisierung und Gesundheit am 13.05.2025

Auf einen Blick

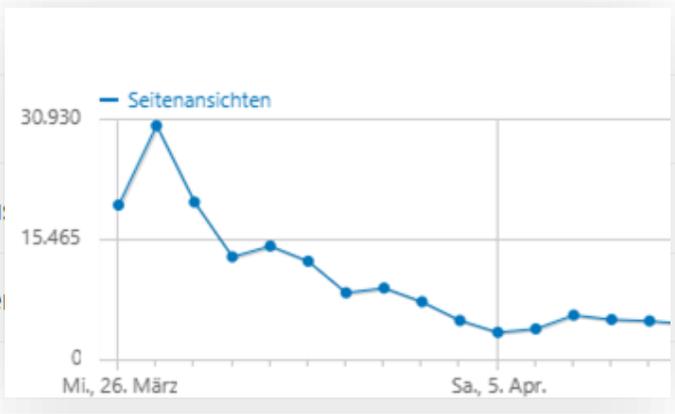
- Wichtiger Meilenstein erreicht!
 - Fristgerecht und im Budget
- Herausforderungen in Launch- und Stabilisierungsphase
 - 404-Fehler in Suchmaschinen
 - Anfängliche Probleme bei der Zustellungen von städtischen E-Mail-Adressen in Newslettern und Formularen
 - Neuaufstellung der Redaktionsrollen
 - Bugfixes
- Feedback & erste Erfahrungen bilden solide Basis für Weiterentwicklung



Zugriffe seit dem 26.3.2025

SPRACHE	BESUCHE
Deutsch (de)	515.048
Englisch - Vereinigte Staaten (en-us)	28.261
Englisch - Vereinigtes Königreich (en-gb)	19.020
Russisch (ru)	11.013
unbekannt (xx)	5.874
Türkisch (tr)	4.101
Spanisch (es)	2.534
Polnisch (pl)	2.515
Französisch (fr)	2.499
Italienisch (it)	1.941
Gesamtsummen	613.720

SEITEN-URL	EINDEUTIGE SEITENANSICHTEN
leben-in-wiesbaden	263.637
vv	241.860
errors	166.166
/index	107.553
rathau	55.789
presse	54.312
kultur	51.874
en	28.490
stadtlexikon	17.493
ru	13.034



SEITENTITEL	EINDEUTIGE SEITENANSICHTEN
Startseite Landeshauptstadt Wiesbaden	108.360
Suche Landeshauptstadt Wiesbaden	31.589
Veranstaltungskalender Landeshauptstad...	30.101
Storchenkamera in Schierstein Landeshau...	24.790
Ostermarkt Landeshauptstadt Wiesbaden	21.045
Bürgerbüro Landeshauptstadt Wiesbaden	19.860
Tier- & Pflanzenpark Fasanerie Landesha...	15.271
Dienstleistungen Landeshauptstadt Wies...	15.056
Veranstaltung Landeshauptstadt Wiesbad...	14.080
Oberbürgermeisterwahl Landeshauptstad...	12.627
Karriere Landeshauptstadt Wiesbaden	11.823

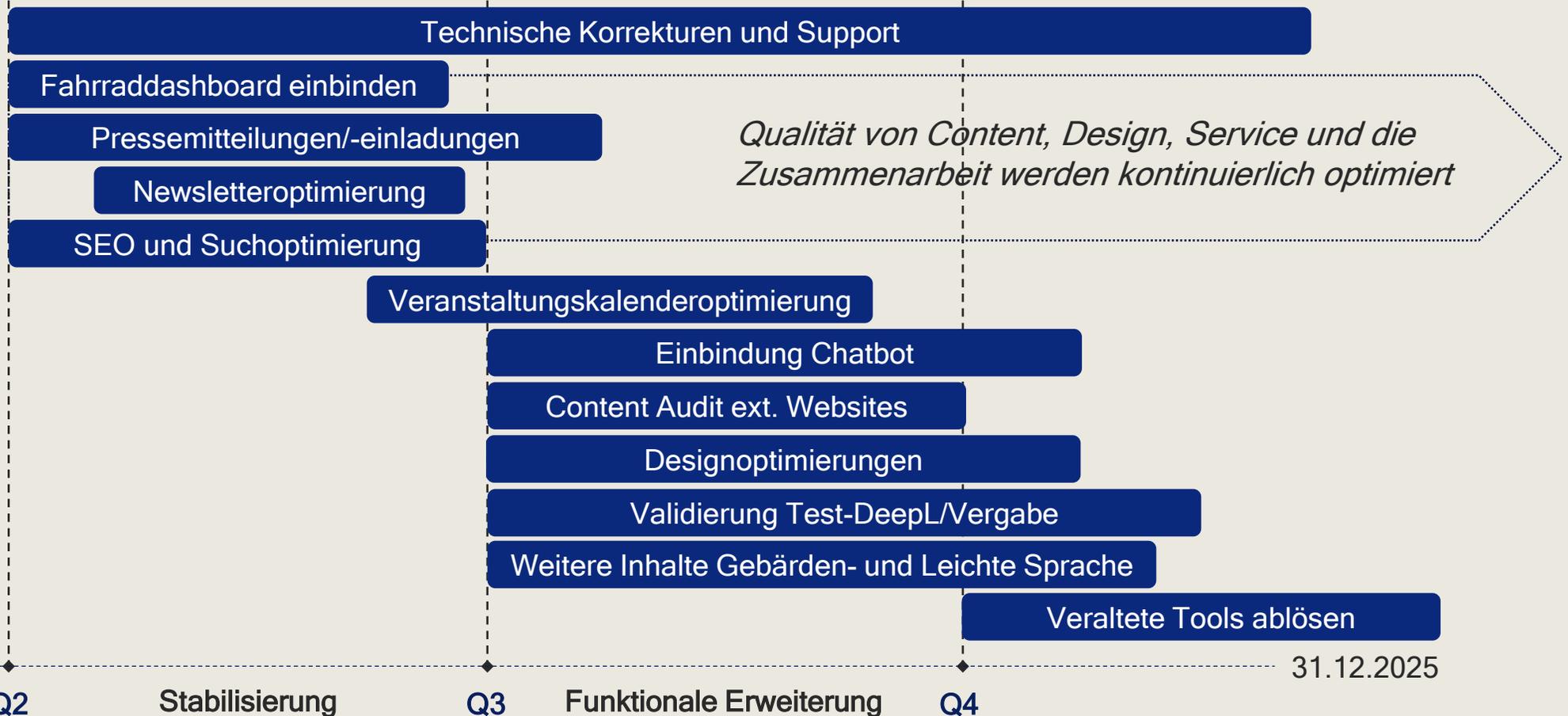
Vielfältiges Feedback

Die Meldungen über das bereitgestellte Feedbackformular dienen uns als wertvollen Grundlage zur Weiterentwicklung:

- Designqualität 48
- Technischer Support 29
- Contentqualität 78
- Servicequalität 4
- SEO, Links und Suche 26
- Fragen, Danksagungen, Sonstiges 17

Roadmap für 2025

Projektende



12.05.2025

Vorstellung der Werbekampagne zur BundID

Ausschuss für Wirtschaft, Beschäftigung, Digitalisierung und Gesundheit am 13.05.2025

Was ist das?

- Zentrales Konto zur Identifizierung bei Online-Diensten
- Hoher Sicherheitsstandard
- Nutzende: Anliegen mit wenigen Klicks vom Sofa aus erledigen
 - ✓ Weniger Wartezeiten
 - ✓ Keine persönliche Vorsprache notwendig
- Verwaltung: Interaktion mit Nutzenden transparent/nachvollziehbar gestalten

Was kann ich damit tun?

- Ausnahmegenehmigung zur Aufstellung von Baustellenzubehör
- Digitaler Antrag Brunnen (Grundwasserentnahme)
- Beantragung der Bezuschussung von Kinderbetreuungsbeiträgen
- Beantragung von Leistungen nach dem Unterhaltsvorschussgesetz (UVG)
- Antrag auf Erteilung eines Wohnberechtigungsscheins
- Hilfe zur Pflege - stationär
- Online-Meldung am Wohnsitz

Werbekampagne für die BundID



April

- Interne Information für die Mitarbeitenden
 - Amt 10, Ortsverwaltungen)
 - IT Verantwortliche und Digilotsen aller Ämter
 - Personal im Fokus



Mai

- Aufstellen von RollUps an markanten Stellen der Stadt
- Erste Aktionen zum Passierschein A38 mit Dez. VII
- Start BundID-Seite auf wiesbaden.de



Juni

- Digitaltag 27.06.: u. a. Passierschein A38 mit Dez. VII + Bürgerkoffer



Juli



Perspektive

- Werbung auf wiesbaden.de
- Abgabe an die Ämter: Bewerbung eigener Online-Services mit Hinweis auf BundID

Social Media Beiträge

Werbung auf Briefumschlägen: QR Code auf dem gesamten Postausgang

12.05.2025

Status zu KI

Ausschuss für Wirtschaft, Beschäftigung, Digitalisierung und Gesundheit am 13.05.2025

KI & Daten: zwei Dinge, die zusammen gehören

- KI wird das Arbeiten in der Verwaltung nachhaltig beeinflussen
- Direkt (dezidierte KI-Tools) oder indirekt (Integration in bestehende Applikationen) Teil vieler Arbeitsabläufe
- Daten sind dabei immer die essentielle Grundlage für KI-Lösungen

→ KI & Daten müssen daher gemeinsam gedacht und organisiert werden

KI & Daten: Organisation und Governance

KI - und Datenkompetenzzentrum als virtuelle Organisation mit JF KID (Jour Fixe KI & Daten) und LK KID (Lenkungsreis KI & Daten):

- **JF KID** bereits etabliert als wöchentlicher, operativer Austausch
 - fachliche Auseinandersetzung, Sichtung von Ideen, Bewertung von Technologien
 - Fester Teilnehmer:innenkreis: Amt 15 (Geschäftsführung), Dez. VII / Smart City, Amt 12
 - Nach Anlass: Fachämter, Expert:innen, externe Dienstleister
- **LK KID** geplant zur Beurteilung und Priorisierung übergreifender Anwendungsfälle
 - Entscheidung über Umsetzung konkreter Use Case
 - Teilnehmer:innen: Dez. VII / Smart City (Geschäftsführung), Amt 12, Dez. II, Amt 15, Wivertis
- In Arbeit: Neuschaffung einer Stelle bei Amt 15: KI Koordination, Beratung, Schulung für die Ämter

KI & Daten: konkrete Use Cases

- **Erprobung eines „LHW-LLMs“ (Large Language Model), um Mitarbeitenden rechtssicheren Zugang zu KI zu gewähren**
 - Angedachte Eigenentwicklung hat sich als nicht zweckmäßig erwiesen (ineffizienter Ressourceneinsatz)
 - Daher: Verwendung externer Standardlösung und Adaption auf LHW Bedarfe; Pilotphase: Start avisiert für Q2/25
- **KI Implementierungen in Civento**
 - Automatische Übersetzungsfunktion, Unterstützung bei Formular Befüllung
 - Testphase läuft
- **Forschungskooperation mit HSRM: Nutzung von KI-Modellen für Amtssprache**
 - Grundsätzlich vielversprechende Ergebnisse, generelle Eignung ist gegeben
 - Aber zwingende Voraussetzung: Datenbasis muss adäquat gepflegt sein (z. B. maschinenlesbar, keine Scans von Dokumenten)
- **Aufbau einer Prototypenumgebung zur Prüfung von KI-Modellen (Federführung Amt 12)**
 - Erster Use-Case: Klassifizierung von Freitexten (z. B. bei Umfragen)
 - Ausblick: Potenzielle Erweiterung auf weitere stadtweite Use-Cases im Bereich KI-gestützter Datenanalyse und Klassifizierung