

Aktuelles aus dem IOD

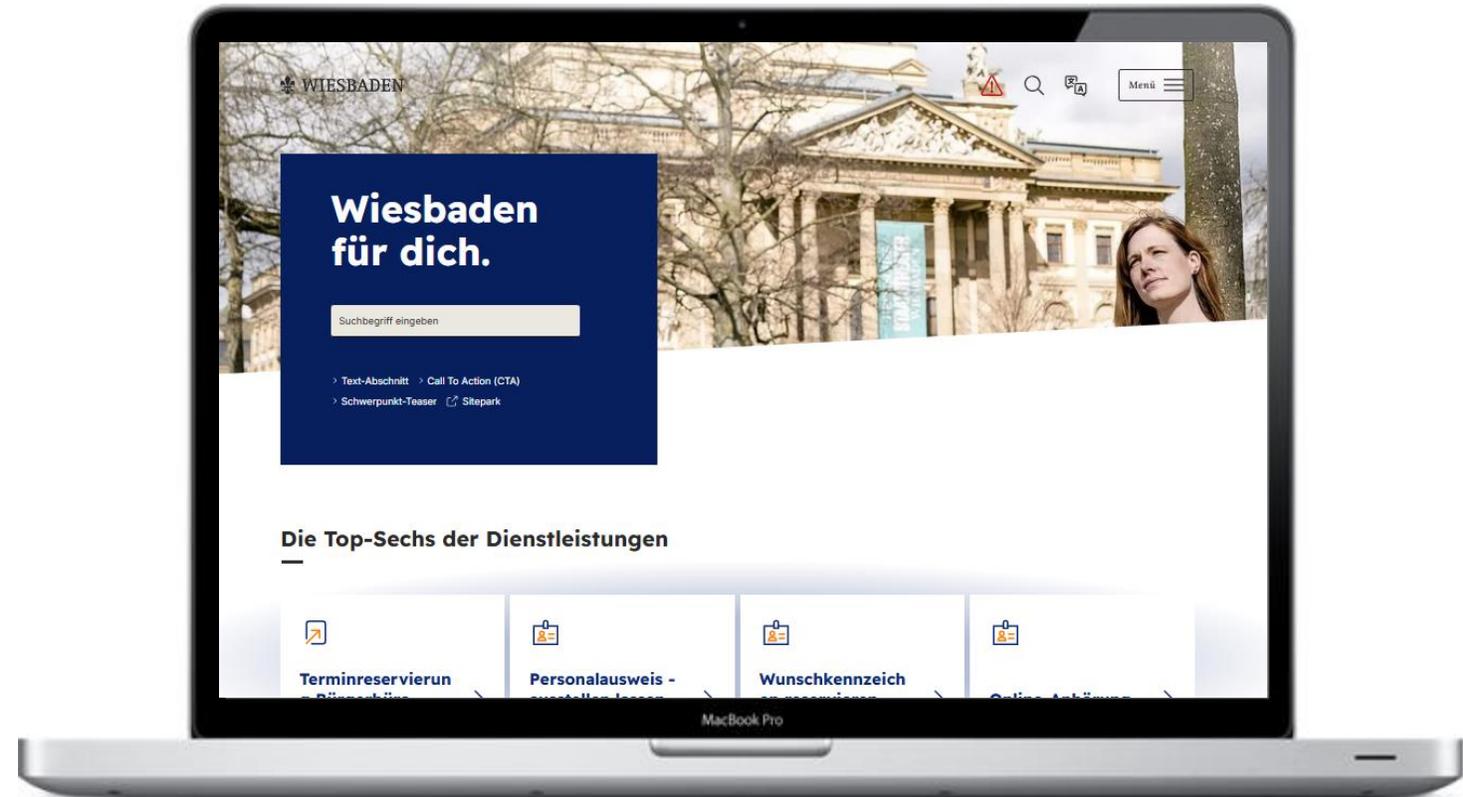
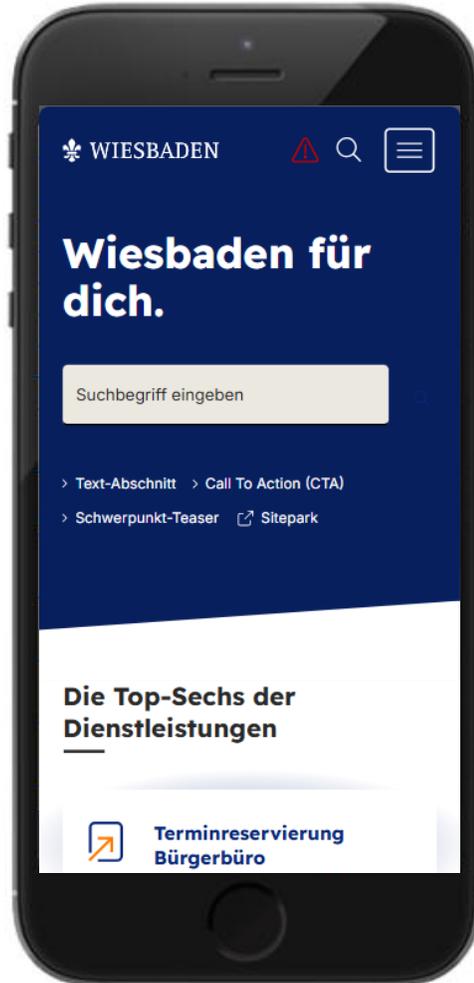
Ausschuss für Wirtschaft, Beschäftigung, Digitalisierung und Gesundheit am 25.03.2025



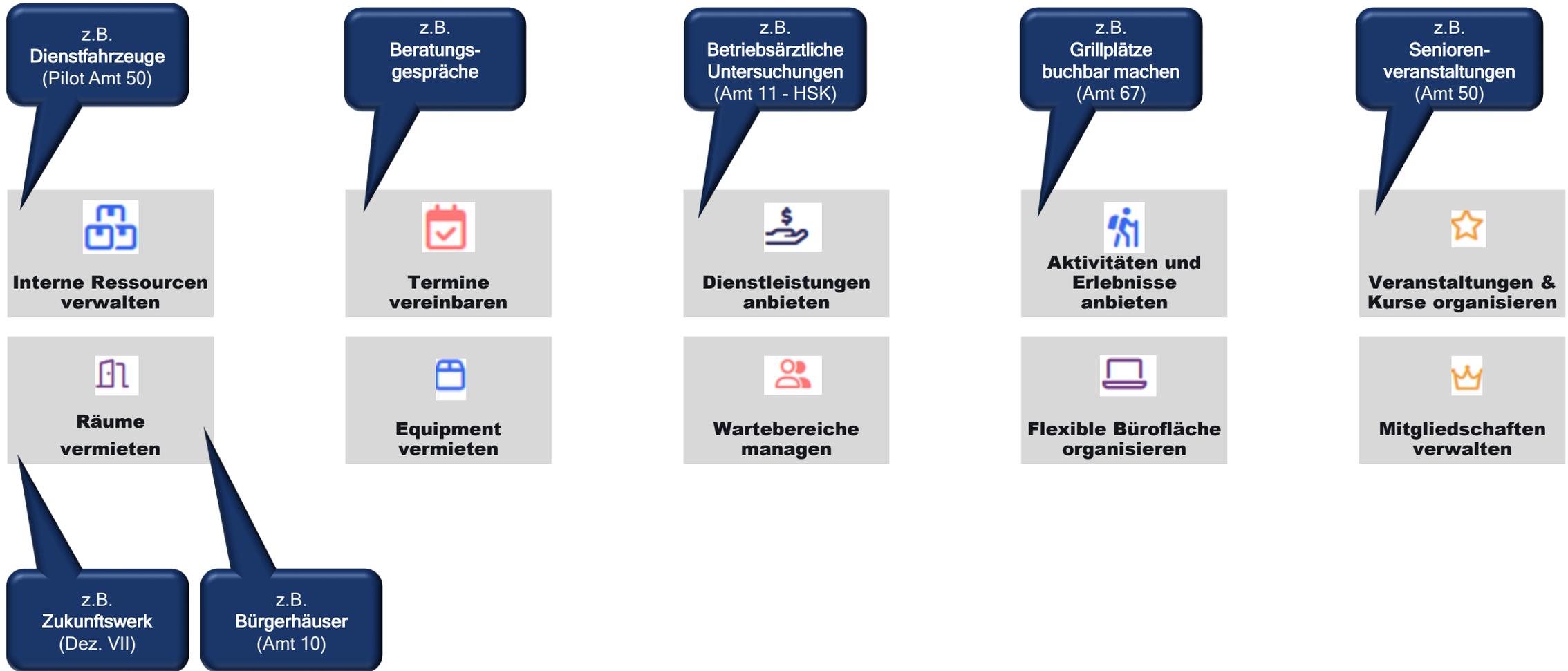
Amt für Innovation, Organisation und Digitalisierung



Das neue Wiesbaden.de - morgen ist es soweit!

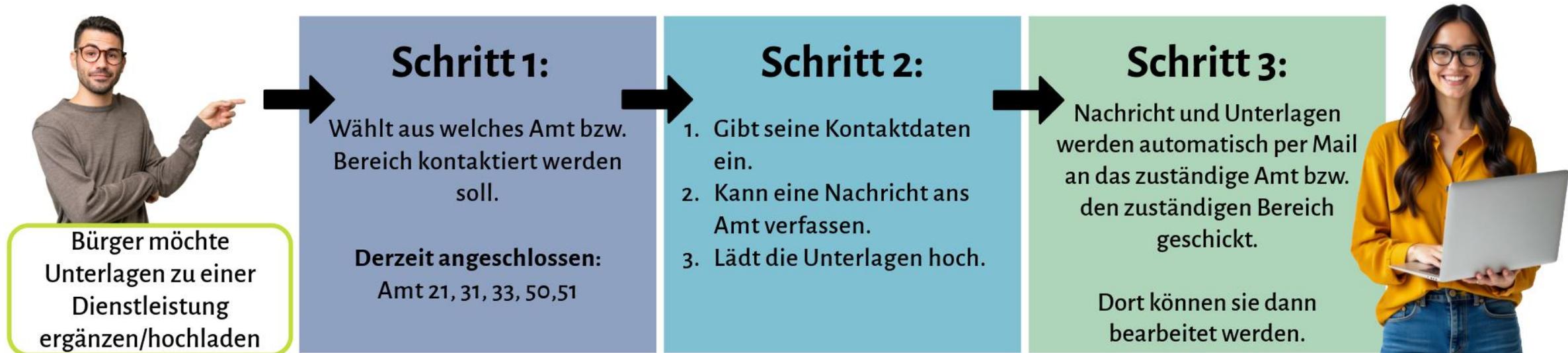


Digital online buchen mit anny: vielfältige Szenarien



Der digitale Briefkasten als sinnvolle Ergänzung zu Online Anträgen

- Der Digitale Briefkasten wurde überarbeitet und steht seit dem 10.03.2025 in optimierter Form zur Verfügung.
- Prozess mit dem Programm  **civento**
- Ermöglicht Dokumente zu Dienstleistungen der angeschlossenen Ämter einfach und bequem online hochzuladen oder zu ergänzen



- Jedes Amt hat die Möglichkeit sich an den Briefkasten anschließen zu lassen.

Der „Veranstaltungsmanager“ läuft im Routinebetrieb



Ausgangssituation:

Bei Amt 31 wird der Prozess "Durchführen einer Veranstaltung" manuell bearbeitet.

Es existieren Papierakten.

Viele Stellen müssen beteiligt werden. Alle benötigen relevanten Informationen (z. B. Sicherheitskonzept).

Informationsaustausch erfolgt je nach Personenkreis auf unterschiedlichen Wegen (Mail, gemeinsame Laufwerke, per Post)



09.2020

Einführung des  civento-Prozesses
„Antrag auf Durchführung einer Veranstaltung“



4. Quartal 2024

Integration des „Veranstaltungsmanagers“ zur Optimierung der Informations- und Datenbereitstellung



Ist-Zustand:

Bereitstellung von Daten und Informationen zu Veranstaltungen für alle Beteiligten übersichtlich dargestellt

24/7 Online-Service: Daten werden in Echtzeit aus dem  civento-System abgerufen.

Großteil des Informationsaustauschs erfolgt automatisch und ist jederzeit abrufbar

End-to-End-Digitalisierung