

## Befragung zur Evaluierung der Wiesbadener Anerkennungsberatung

September 2023 - Januar 2024

Stefanie Neurauter  
Stand 15. August 2024



# Inhalt

I. Hintergrund und Erhebungskonzept

II. Ergebnisse der Befragung

III. Fazit



# Hintergrund / Anlass

- Befragung der Klientinnen und Klienten ist ein wichtiger Baustein, um zu erfassen
  - Zufriedenheit der Klienten
  - Wie hilfreich ist das Angebot
  - Struktur der Ratsuchenden
- Ergänzend: Feedback-Befragung von institutionellen Kooperationspartnern, die regelmäßig mit der Beratungsstelle zu tun haben bzw. Ratsuchende dorthin vermitteln
- Projektpartner bei der Befragung:
  - Anerkennungsberatungsstelle im Amt für Zuwanderung und Integration
  - 12 Amt für Statistik und Stadtforschung, Team Stadtforschung und Umfragen (Begleitende Konzeption der Befragung, Online-Administration, Auswertung)

# Methodensteckbrief der Befragung

Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Klientinnen und Klienten der Beratungsstelle</li><li>• Institutionelle Kooperationspartner/-innen</li></ul>
Befragungsmethode	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online-Befragung, Versand des Zugangslinks per E-Mail</li><li>• Klientinnen und Klienten: nach Beratungsgespräch mit persönlicher Ansprache vor Ort</li></ul>
Zeitraum	September 2023 – Januar 2024
Umfang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mittlere Interviewdauer 6-8 Minuten</li><li>• ca. 8 Fragen zur Beratung und 8 Fragen zu den Befragten</li></ul>
Anzahl Befragte	<ul style="list-style-type: none"><li>• 96 Klientinnen und Klienten</li><li>• 45 Institutionelle Kooperationspartner/-innen</li></ul>

# Beteiligung an der Befragung

- ▶ 96 Interviews konnten ausgewertet werden
- ▶ Dies entspricht etwa 30 % der rund 320 im Befragungszeitraum registrierten Klientinnen und Klienten vor Ort
- ▶ Struktur der Befragten weitgehend ähnlich zu Grundgesamtheit aller Beratungsfälle vor Ort



# Inhalt

## I. Hintergrund und Erhebungskonzept

## II. Ergebnisse der Befragung

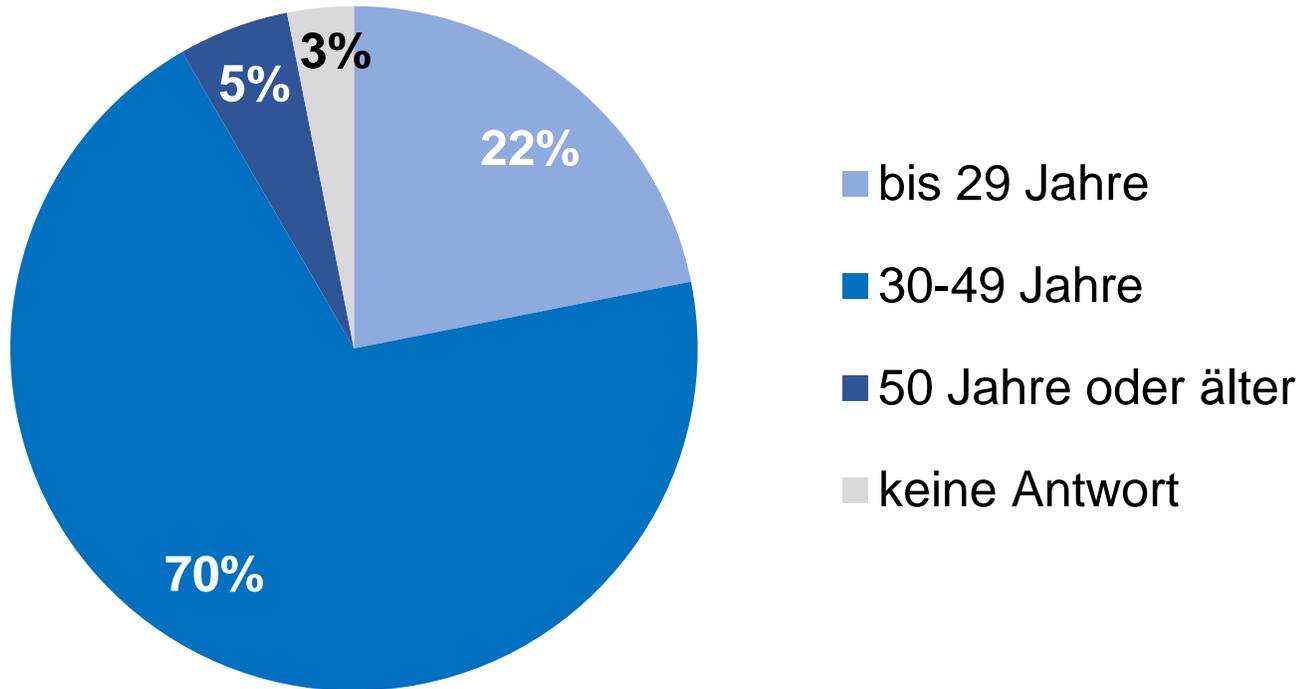
- Struktur der Klientinnen und Klienten
- Bewertung durch die Klientinnen und Klienten
- Ergänzendes Feedback der institutionellen Kooperationspartner/-innen

## III. Fazit



# Struktur der befragten Klientinnen und Klienten

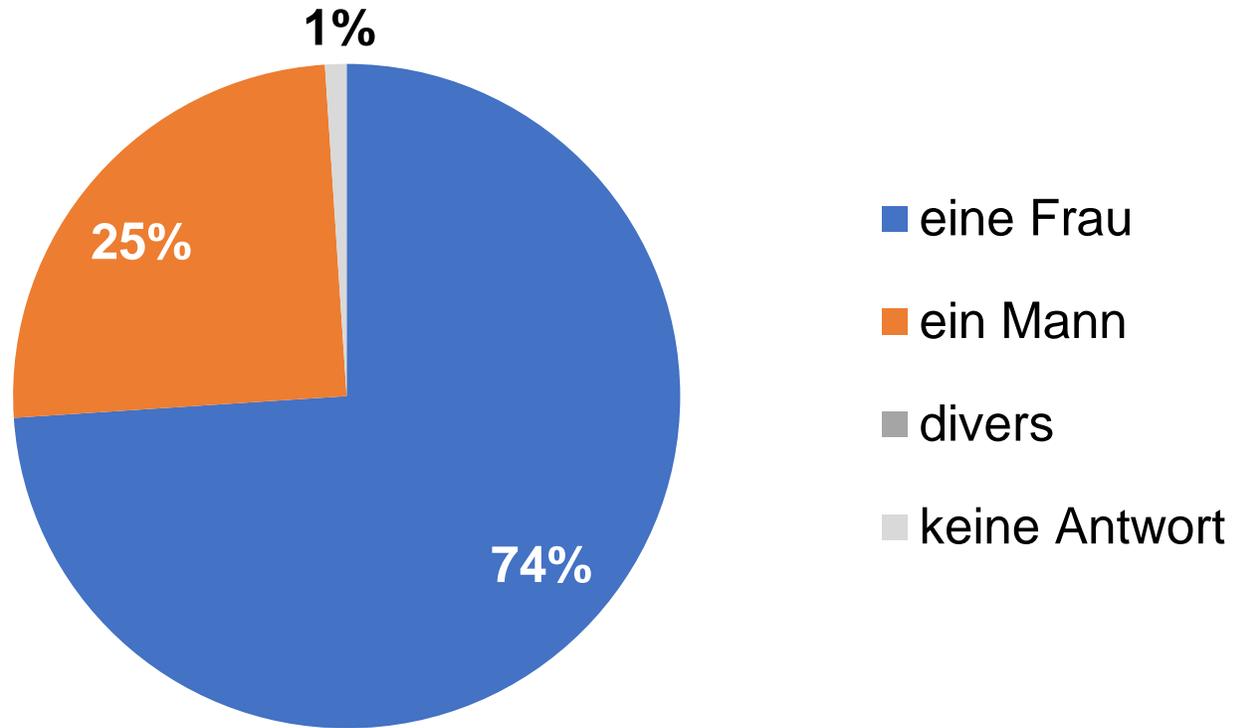
Alter der Ratsuchenden



- Hauptsächlich im mittleren Erwerbsalter

# Struktur der befragten Klientinnen und Klienten

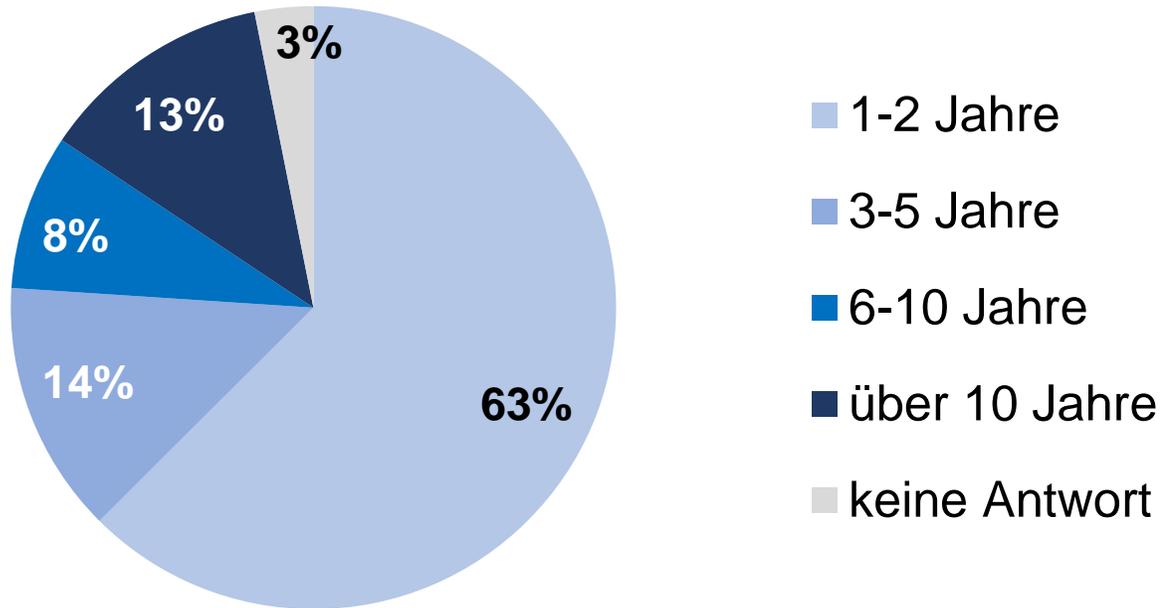
## Geschlecht



- Deutlich mehr Frauen als Männer

# Struktur der befragten Klientinnen und Klienten

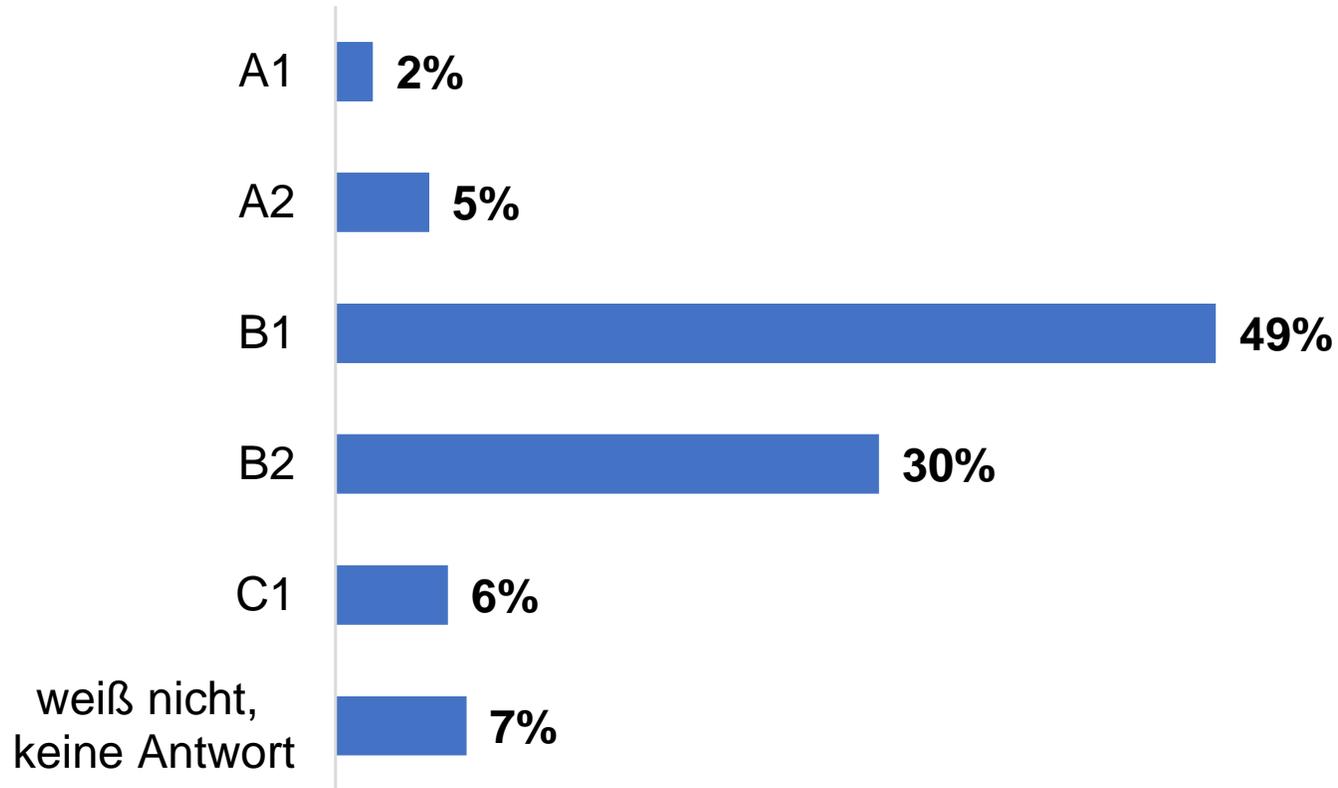
Seit wann in Deutschland?



- Hoher Anteil von Ratsuchenden, die seit weniger als 2 Jahren in Deutschland leben.
- Immerhin 13 % leben bereits mehr als 10 Jahre in Deutschland

# Struktur der befragten Klientinnen und Klienten

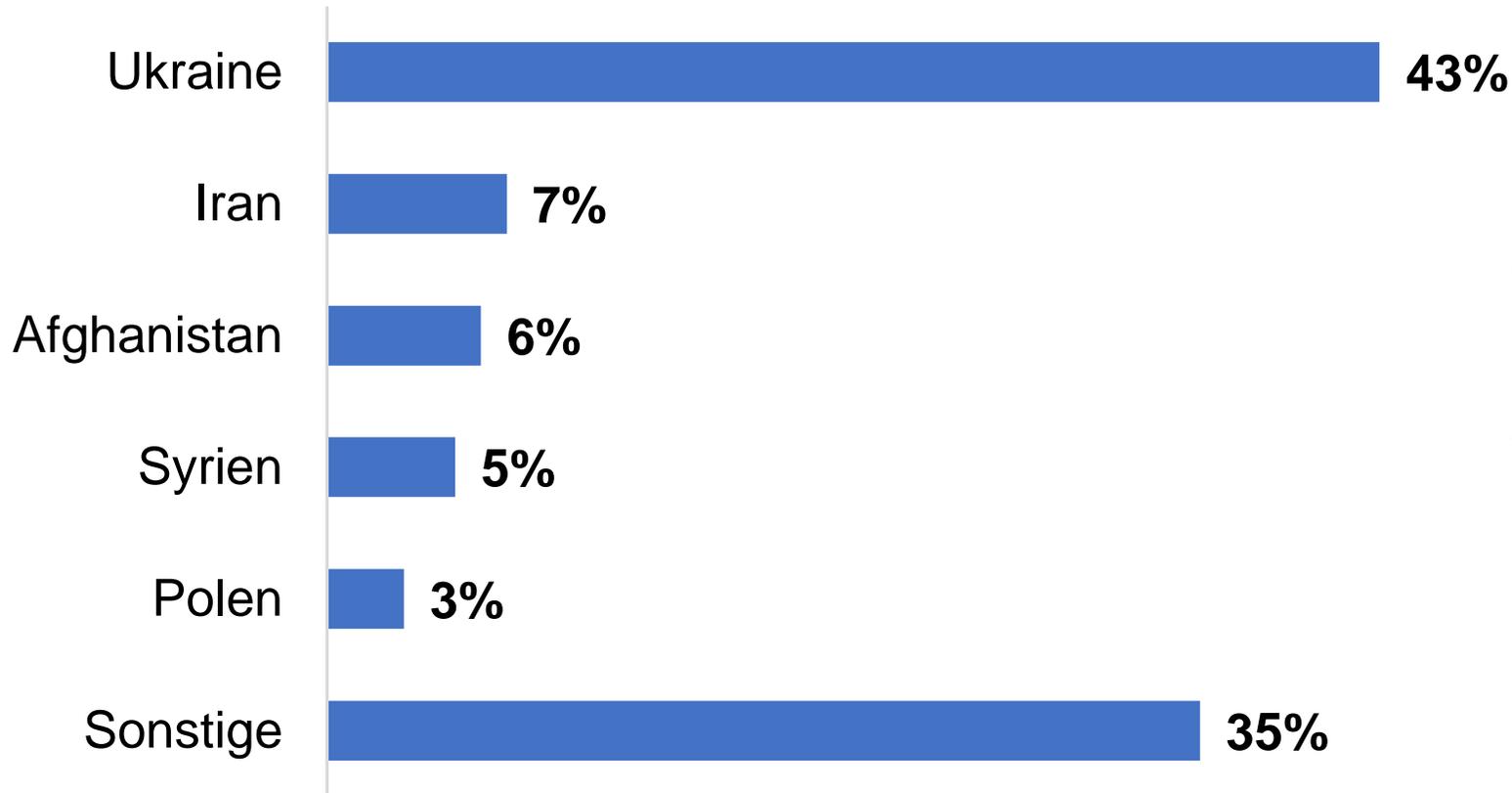
## Deutschkenntnisse



- Grundkenntnisse in Deutsch sind bei den meisten vorhanden

# Struktur der befragten Klientinnen und Klienten

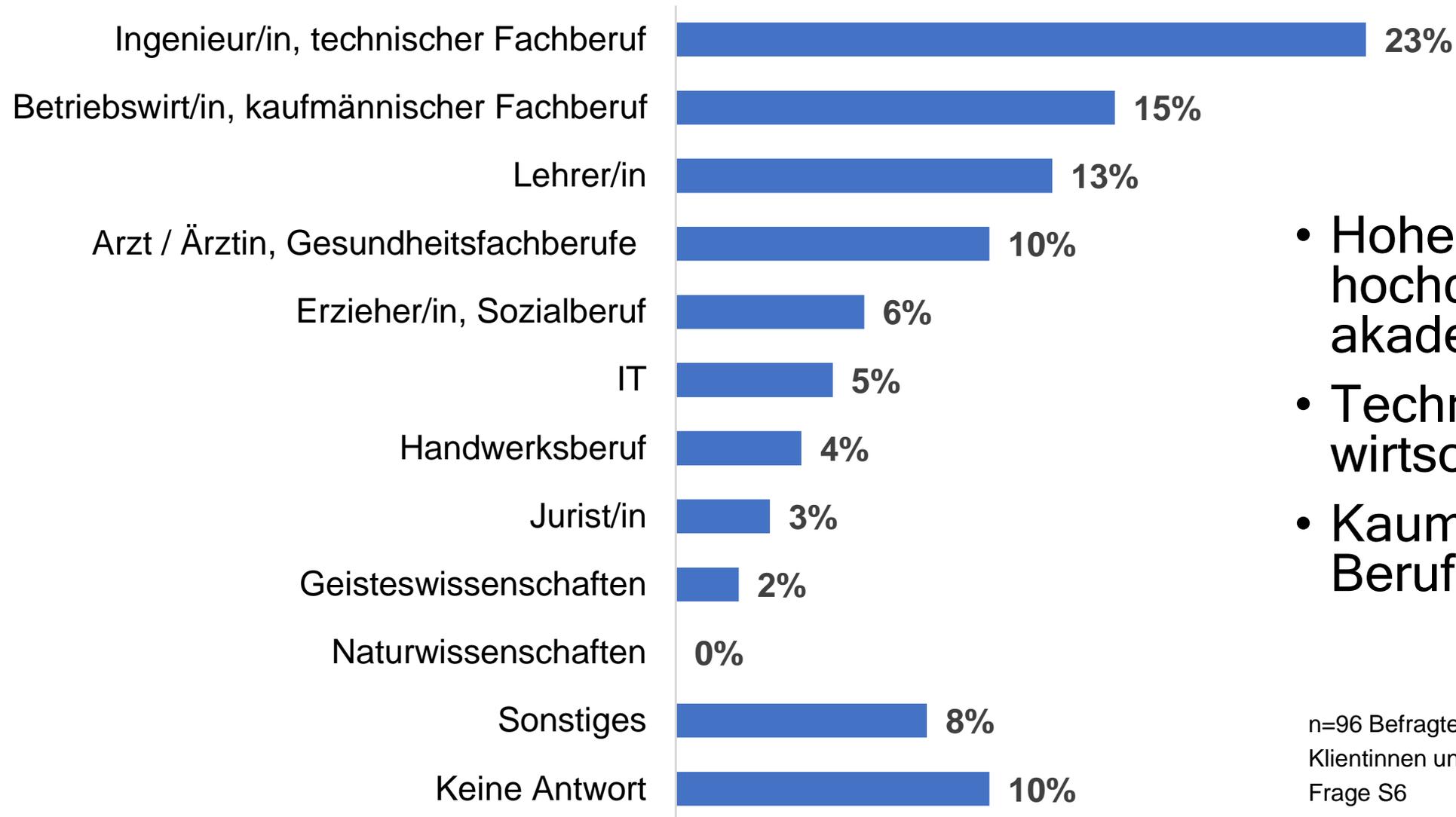
Wo wurde der Abschluss erworben?



- Auswirkung des Ukraine-Krieges
- Sonstige: Einzelnennungen verschiedener Länder

# Struktur der befragten Klientinnen und Klienten

In welchem Beruf ausgebildet?

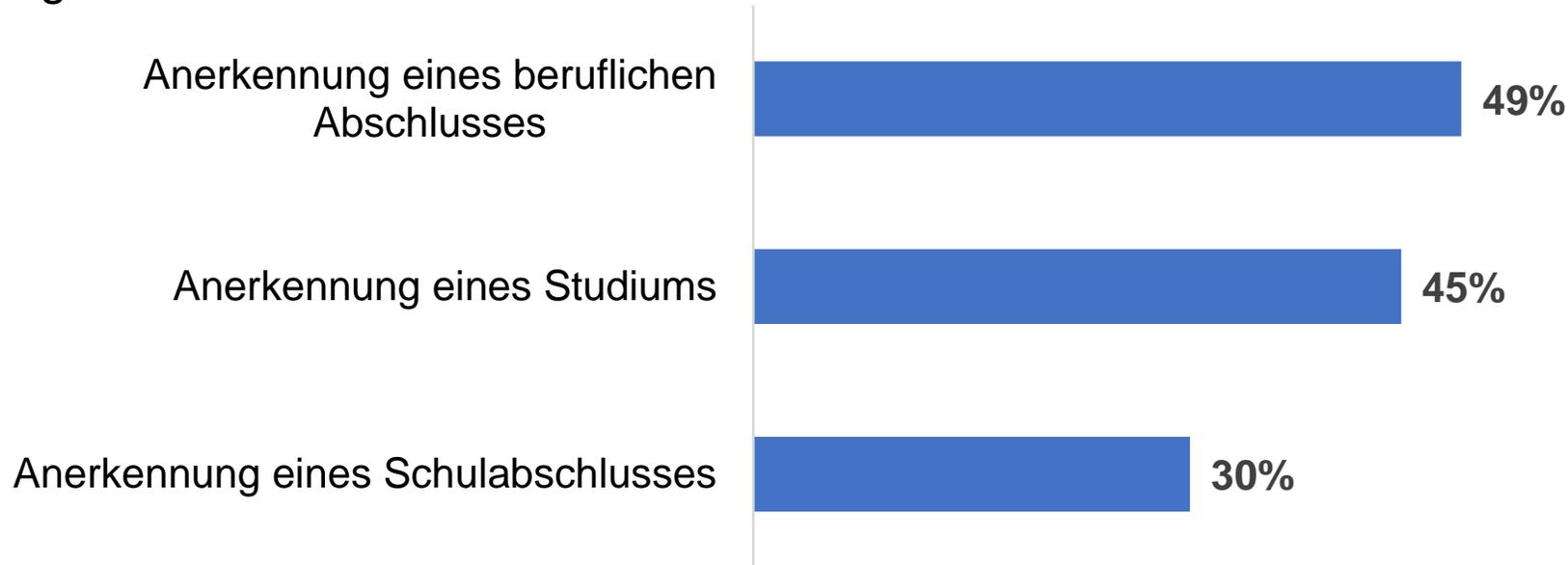


- Hoher Anteil hochqualifizierter, akademischer Berufe
- Technische und wirtschaftliche Berufe
- Kaum handwerkliche Beruf

n=96 Befragte,  
Klientinnen und Klienten der Anerkennungsberatung,  
Frage S6

# Anlass: Warum haben Sie einen Termin bei der Anerkennungsberatung ausgemacht?

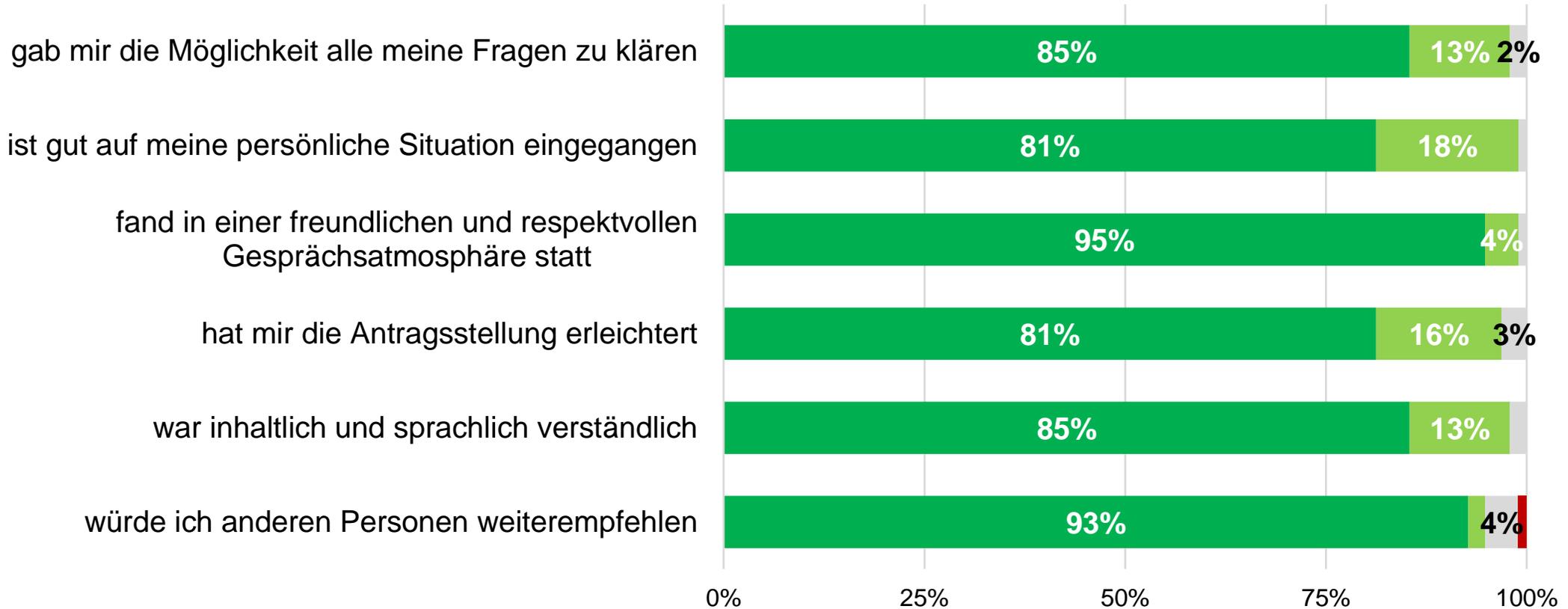
Fragen zur ...



- Fragen zur Anerkennung eines beruflichen oder Studienabschlusses im Vordergrund

# Bewertung: Qualität verschiedener Aspekte der Beratung

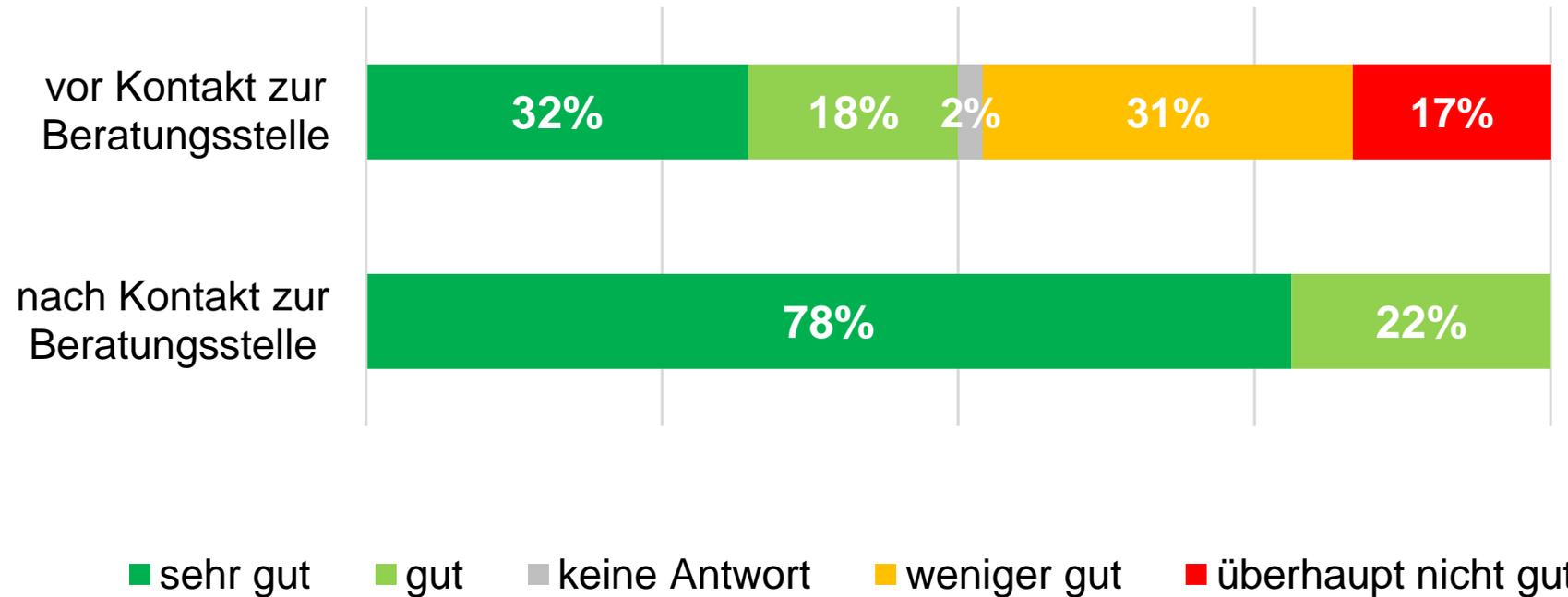
■ stimme voll zu   ■ stimme eher zu   ■ unentschieden / keine Antwort   ■ stimme eher nicht zu   ■ stimme überhaupt nicht zu



- Durchweg positive Bewertungen

n=96 Befragte, Klientinnen und Klienten der Anerkennungsberatung, Frage 4

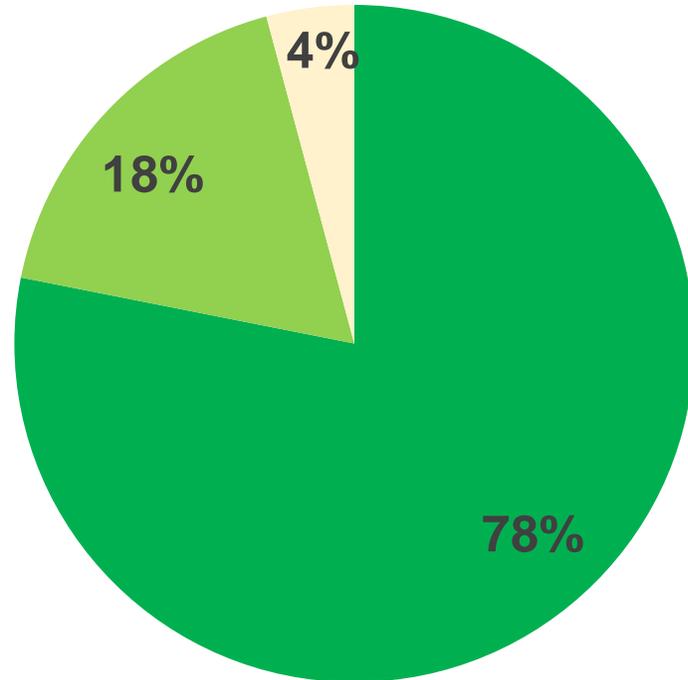
# Bewertung: Ausmaß Informiertheit über Möglichkeiten zur Anerkennung der eigenen Qualifikation



► 100 % der Ratsuchenden fühlen sich danach sehr gut bis gut informiert

# Bewertung: Wie hilfreich war die Beratung?

Das Angebot der Anerkennungsberatung war für mich persönlich ...

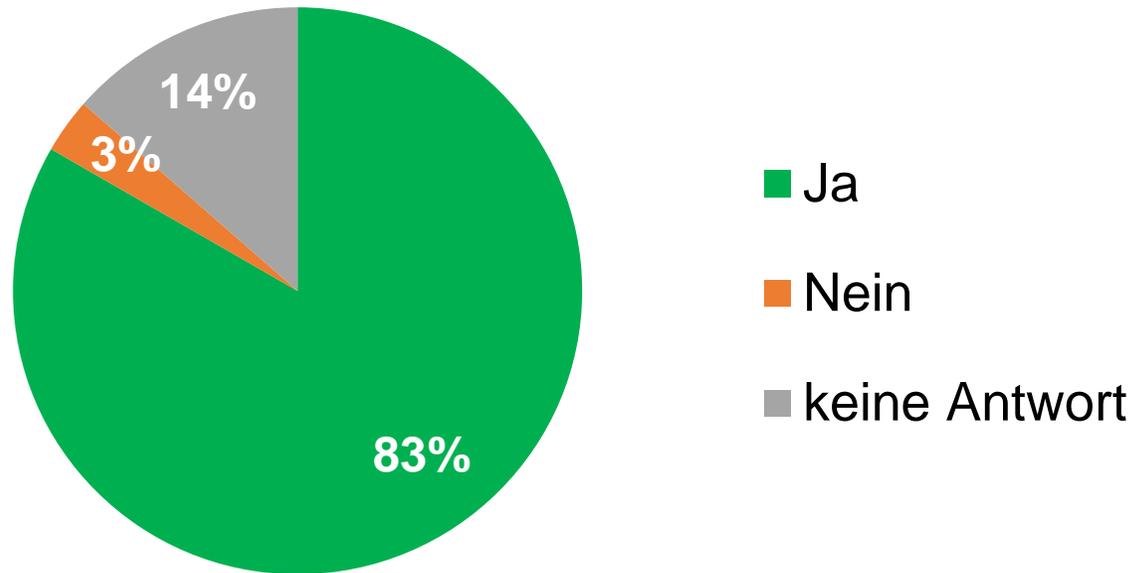


- sehr hilfreich
- eher hilfreich
- teils/teils
- weniger hilfreich
- gar nicht hilfreich
- keine Antwort

- Extrem positive Einstufung
- Alle Ratsuchenden konnten profitieren

# Wie geht es nach der Beratung weiter?

Antragstellung in nächster Zeit beabsichtigt?



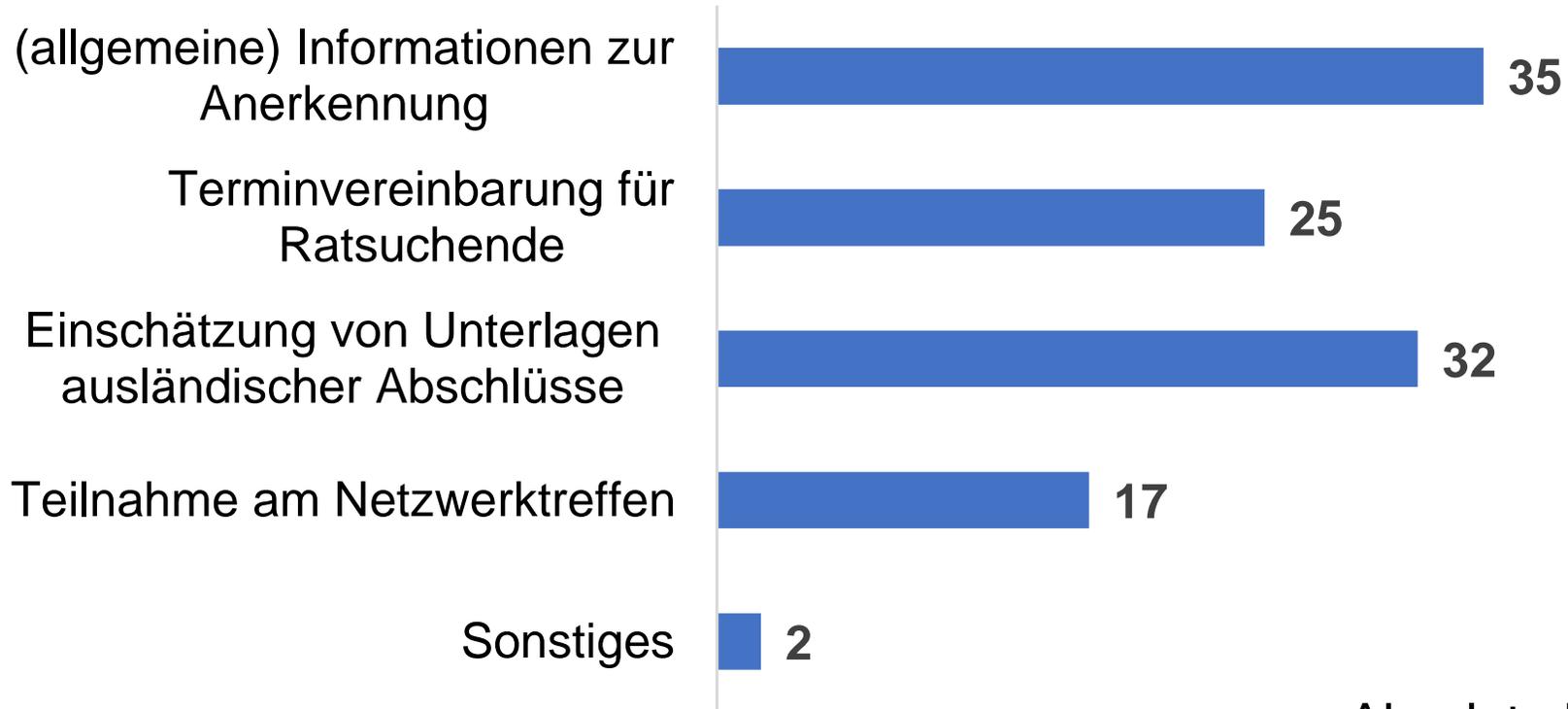
- Mehr als 80 % planen nun konkret die Antragstellung

# Ergänzend: Feedback der institutionellen Kooperationspartner/innen (1/5)

- ▶ Angeschrieben wurden rund 15 Institutionen / Netzwerke, die mit der Beratungsstelle zusammenarbeiten bzw. Ratsuchende dorthin übermitteln  
z.B. Jobcenter Wiesbaden und Rheingau-Taunuskreis, Sozialdienst Asyl, Agentur für Arbeit, Netzwerk Anerkennung, Netzwerk Migrationsberatungsstellen, Bildungswerk der Hessischen Wirtschaft, Wiesbadener Servicestelle Deutsch, Angekommen e.V. Wiesbaden
- ▶ Bei einigen davon direkte Zusammenarbeit mit mehreren Vertreterinnen / Vertretern, die einzeln antworten konnten
- ▶ 45 Antworten
- ▶ Mit vereinzelt Ausnahmen durchweg positives Feedback zu Erfahrungen mit der Anerkennungsberatung

# Anliegen der Kooperationspartner/innen

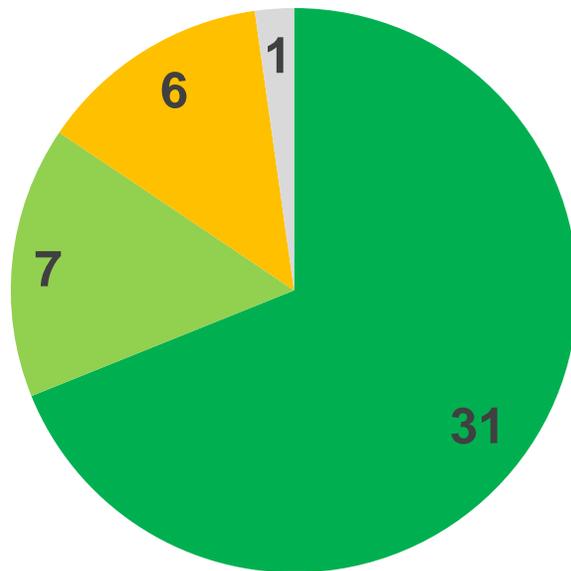
## Anliegen der institutionellen Befragten



- Absolute Nennungen (45 Befragte)

# Einschätzung der Kooperationspartner/innen

Wie hilfreich schätzen Sie das Angebot der Anerkennungsberatung ein?

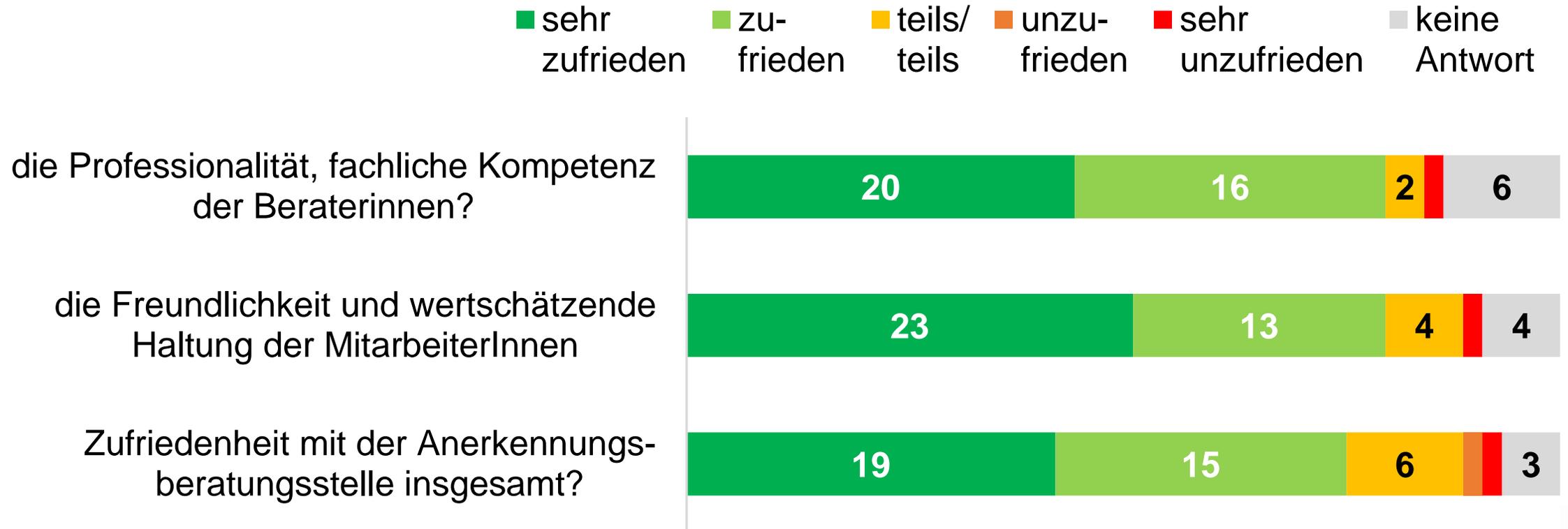


- sehr hilfreich
- eher hilfreich
- teils/teils
- wenig hilfreich
- gar nicht hilfreich
- keine Antwort

- Absolute Nennungen (45 Befragte)
- Überwiegend sehr positives Feedback

# Zufriedenheit der Kooperationspartner/innen

Wie zufrieden waren Sie im Hinblick auf ...



- Kooperationspartner/innen sind überwiegend (sehr) zufrieden
- Absolute Nennungen, nur 2 von 45 sind insgesamt (sehr) unzufrieden

# Kernergebnisse und Fazit

- ▶ Das Klientel der Beratungsstelle umfasst einen hohen Anteil von
  - Frauen, mittlere Altersgruppen, aus der Ukraine
  - mit kurzer Aufenthaltsdauer (< 2 Jahre), dennoch häufig Sprachkenntnisse mind. B1
  - mit hohen beruflichen Qualifikationen (technische Berufe / Ingenieure, Wirtschaft bzw. kaufmännische Berufe, Lehrer / Erzieher / Pädagogen, Ärzte / Gesundheitsberufe)
- ▶ Bewertungen in der Befragung bei allen Befragten sehr homogen positiv, daher kann von hoher Verallgemeinerbarkeit ausgegangen werden
- ▶ Das Angebot der Beratungsstelle
  - wird durchgängig positiv und als hilfreich bewertet
  - Sowohl im Hinblick auf fachliche / inhaltliche Aspekte (Nutzen, Informationsgehalt) als auch auf persönliche / soziale Komponente Spitzenbewertungen
- ▶ Überwiegende Mehrheit plant nach Beratungsgespräch einen Antrag auf Anerkennung (83 %)

# Vielen Dank für Ihre ANERKENNUNG!

## - Noch FRAGEN oder BERATUNGSBEDARF?



Aus dem Team „Stadtforschung und Umfragen“  
Stefanie Neuraüter  
umfrage@wiesbaden.de

**Amt für Statistik und Stadtforschung**