

# Aktuelles aus dem IOD

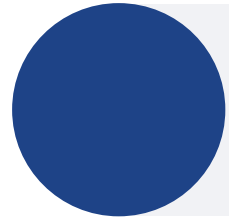
Ausschuss für Wirtschaft, Beschäftigung, Digitalisierung und Gesundheit am 12.03.2024



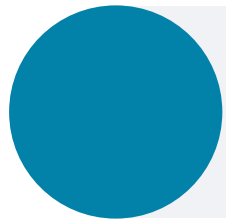
Amt für Innovation, Organisation und Digitalisierung



# Agenda



Status zur Einführung der Kollaborationsplattform  
Nextcloud



Status Skype4Business Ablösung durch Webex

# Kollaborationsplattform LHW

---

Nextcloud



# Strategischer Rahmen



Die LHW und WIVERTIS verfolgen auch eine Open Source Strategie

- Basis ist die Kubernetes-Plattform der WIVERTIS



- Auf dieser Basis Kubernetes entstehen das neue Intranet der LHW auf der Grundlage von Liferay und die neue Kollaborationsplattform auf Basis von Nextcloud



Nextcloud

# Was spricht für Nextcloud?



Es ist eine moderne und sichere Plattform für die Zusammenarbeit mit Inhalten, die über verschiedene Geräte zugänglich ist.



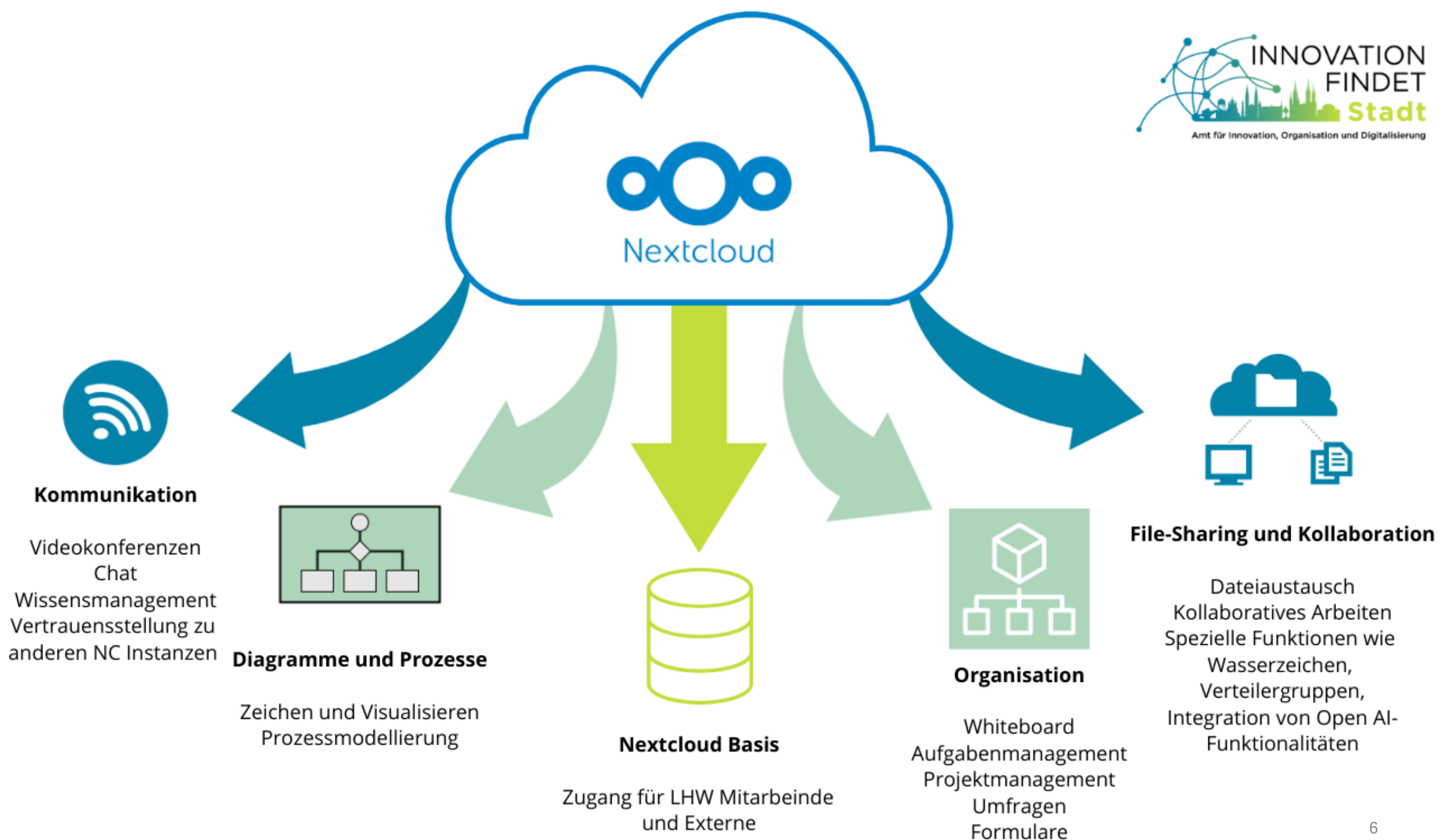
Die Software wird bei der Wivertis gehostet.



Einhaltung der Sicherheitsvorsichten des DSGVO Standards ist gewährleistet.



Erweiterungen durch eigene Module und Anbindung von Anwendungen externer Hersteller lässt die Plattform ständig wachsen.





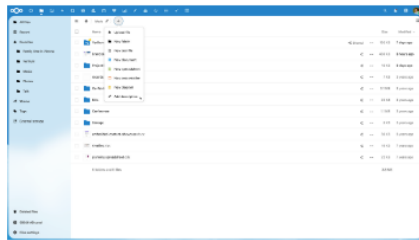
# Dateiaustausch und kollaboratives Arbeiten



## Kategorie



## Funktion



## Anforderungen



## Beschreibung

Gemeinsam und gleichzeitig mit Anderen an Dokumenten arbeiten.

Office Dokumente, Tabellenkalkulationen und Präsentationen nutzen.

Dokumente mit Anderen teilen.

Berechtigten für externe Nutzende setzen.

Dokumente und Ordner mit Volltextsuche durchsuchen.

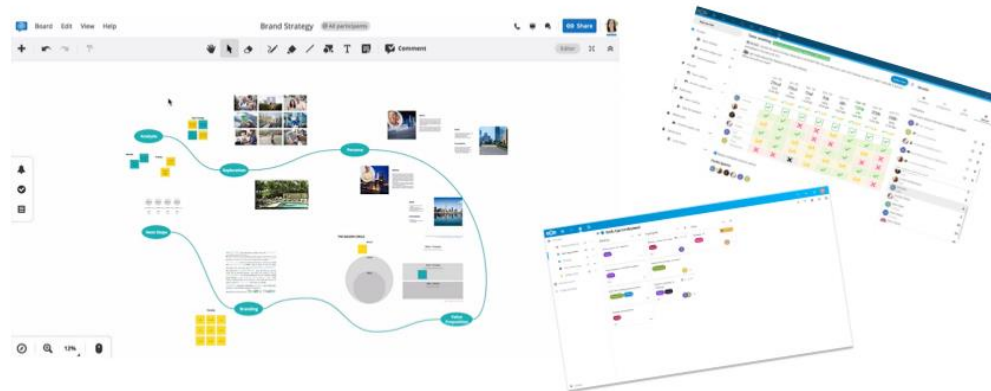
# Aufgabe-, Projektmanagement und Whiteboarding



## Kategorie



## Funktion



## Anforderungen



## Beschreibung

Relevante Informationen visualisieren.  
Kommunikation und Brainstorming effektiv gestalten.  
Präsentationen, Meeting-Protokolle und Mindmaps erstellen.  
Karten mit Aufgaben erstellen und im Kanbanboard nutzen.  
Aufgaben und Ressourcen zuweisen.



# Visualisierung und Prozessmodellierung



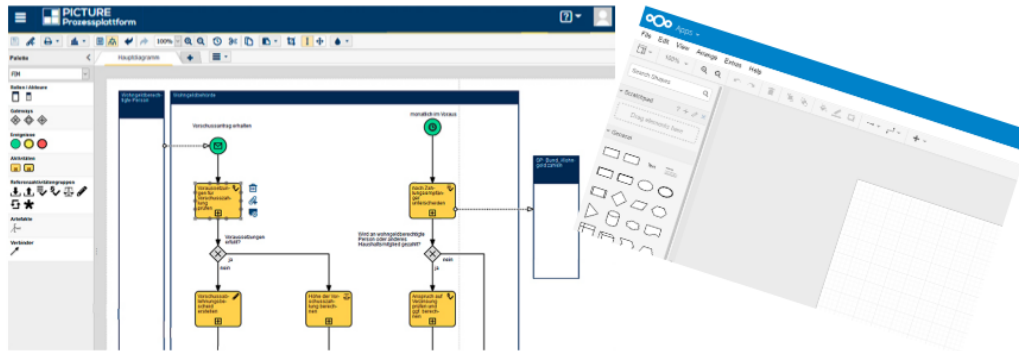
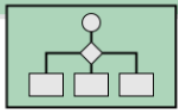
## Kategorie

## Funktion

## Anforderungen

## Beschreibung

Diagramme und Prozesse



Auswerten

Prozesse

Visualisieren

Diagramme

Verstehen und Optimieren

Analysieren

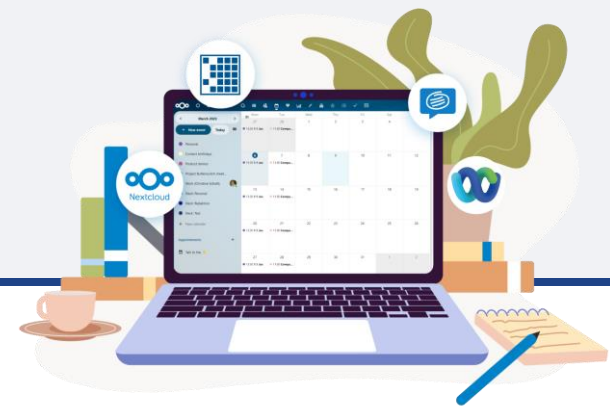
Prozesse modellieren.

Prozesslandkarten erstellen oder als Grafik einfügen.

Prozesssteckbrief für jeden Fachbereich individualisieren.

Umfangreiche Analysemöglichkeiten für Auswertungen und zur Steuerungsunterstützung.

# Kommunikation und Wissensmanagement

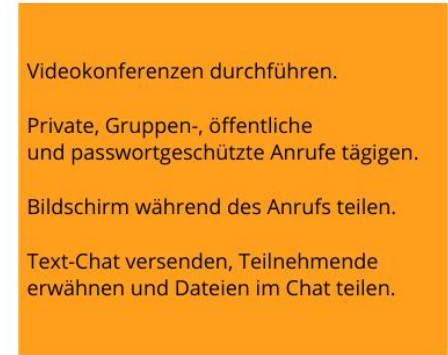


## Kategorie

## Funktion

## Anforderungen

## Beschreibung

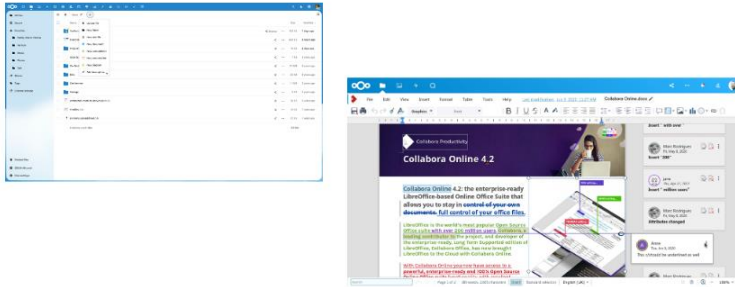


# Kategorie

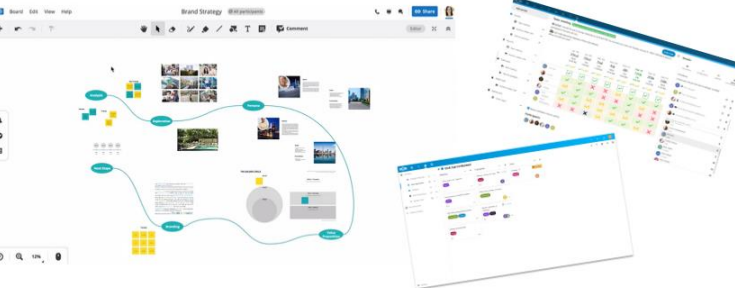
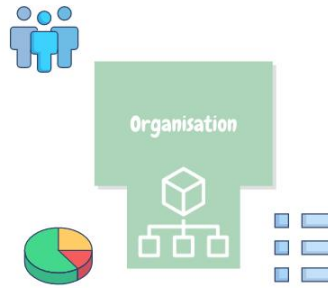
# Funktion

# Anforderungen

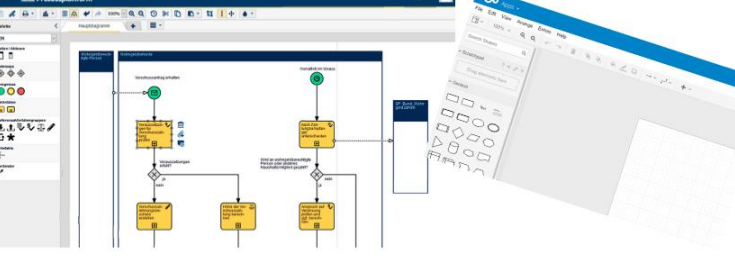
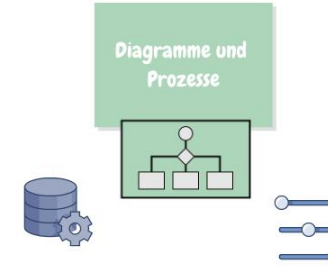
# Beschreibung



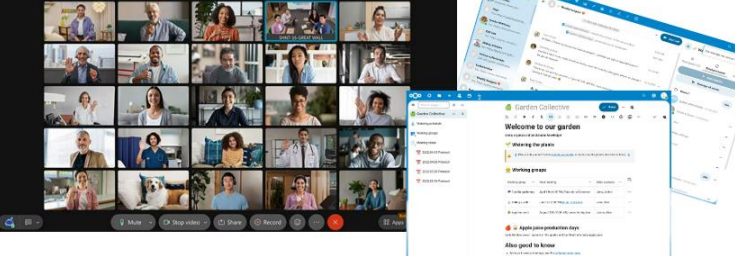
Gemeinsam und gleichzeitig mit Anderen an Dokumenten arbeiten.  
Office Dokumente, Tabellenkalkulationen und Präsentationen nutzen.  
Dokumente mit Anderen teilen.  
Berechtigten für externe Nutzende setzen.  
Dokumente und Ordner mit Volltextsuche durchsuchen.



Relevante Informationen visualisieren.  
Kommunikation und Brainstorming effektiv gestalten.  
Präsentationen, Meeting-Protokolle und Mindmaps erstellen.  
Karten mit Aufgaben erstellen und im Kanbanboard nutzen.  
Aufgaben und Ressourcen zuweisen.



Prozesse modellieren.  
Prozesslandkarten erstellen oder als Grafik einfügen.  
Prozesssteckbrief für jeden Fachbereich individualisieren.  
Umfangreiche Analysemöglichkeiten für Auswertungen und zur Steuerungsunterstützung.



Videokonferenzen durchführen.  
Private, Gruppen-, öffentliche und passwortgeschützte Anrufe tätigen.  
Bildschirm während des Anrufs teilen.  
Text-Chat versenden, Teilnehmende erwähnen und Dateien im Chat teilen.



# Status Skype4Business Ablösung durch Webex

---

# Open Source Strategie vorerst nicht erfolgreich

1

Big Blue Button wird in der LHW kaum genutzt.

2

Die Implementierung von Nextcloud Talk war nicht erfolgreich.

3

Die Integration der Telefonie ist weder in Big Blue Button noch in Nextcloud Talk möglich, eine weitere Telefoniesoftware (z. B. X-Phone) wäre notwendig geworden.

4

Auch die Lösung des Landes Hessen wäre für Wiesbaden keine Option gewesen.

5

Aus Sicht der User wäre die Open Source Lösung ein Downgrade für die Benutzer zu S4B.



# Warum Webex?

All-in-One: Eine App für alles. Webex kann technische Telefonie (S4B/Xphone), Video (S4B/NC Talk) und Schulung/Webinar (BBB)

Beschaffung über ekom21 möglich  
ca. 120 hessische Städte,  
Landkreise und Gemeinden nutzen  
Webex (u. a. Kassel und Darmstadt)

Hosting bei der Telekom → gute  
Erfahrungen mit Skype for Business

Entlastung Wivertis (derzeit hohe  
Projektdichte; kein Betrieb und  
Support von Webex → nur Einmal-  
aufwände u. a. für Bereitstellung)



Look & Feel sehr ähnlich zu Teams,  
Zoom, Skype → geringerer Aufwand  
für Anwenderschulung + Support

Desktop-App verfügbar (bessere  
Headset-Integration)

Reibungslose Integration (Präsenz-  
information: Outlook, Telefon,  
Konferenzen usw.)

Datenschutzbeauftragter hat seine  
Zustimmung signalisiert (bei Hosting  
über Telekom/ekom21)



# Open Source Strategie ist nur unterbrochen

1

Grundlagen für die LHW sind gelegt: Einsatz von Kubernetes und Nextcloud; Erweiterung von Nextcloud in 2024 um weitere Features ist geplant.

2

Weiterentwicklungen des Produktes Nextcloud Talk (Integration der Telefonie; Stabilität) sowie die Möglichkeit, dass Wivertis für den Betrieb der neuen Technologie Erfahrungen sammeln kann, sprechen dafür, dass Nextcloud Talk zu einem späteren Zeitpunkt erfolgreich eingesetzt werden kann.

3

36 Monate Laufzeit für Webex als „Zwischenlösung“: danach ist NC Talk neu zu evaluieren.

4

→ keine Entscheidung „gegen“ Open Source

5

Webex Implementierung im Sommer 2024