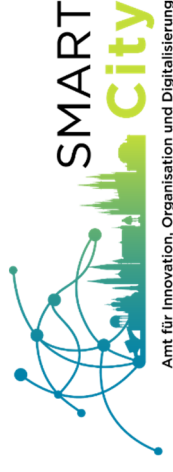


Status Quo der Smart City Use Cases
(Stand 06-2023)



Hessische Staatskanzlei
Hessische Ministerin für
Digitale Strategie und Entwicklung



a) Folgende Use Cases sind umgesetzt:

| Use Case | Beschreibung | Kooperationspartner | Status |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
| 2_2021 Smart Air Control | Überwachung und Messung der Luftqualität. Durch optische Anzeige zielgerichtete Lüftung und dadurch die Einsparung der Heizenergie. Beim Überschreiten eines CO2 Wertes wird eine Anzeige im Raum eingeschaltet. Auf einer zentralen IoT Plattform können die Daten eingesehen und ausgewertet werden. Bei der LHW befinden sich aktuell einer von diesen Sensoren im Einsatz (Besprechungsraum 001/002 im Amt 15). Drei weitere Sensoren sollen demnächst in weiteren Räumlichkeiten eingesetzt werden. <i>Im nächsten Schritt wird der Einsatz von 4 Geräten evaluiert.</i> | WiTCOM GmbH als IT-Dienstleister der ESWE Versorgung | umgesetzt. |
| 03_2021 Smarte Ladeinfrastruktur | Standortübersicht über Ladesäulen und deren aktuellen Belegstatus. Nutzer von Elektrofahrzeugen können über die App nicht nur nach Lademöglichkeiten suchen, sondern auch einsehen, welcher Ladepunkt zu welchem Zeitpunkt frei ist oder voraussichtlich frei wird. Während des Ladevorgangs kann darüber hinaus ermittelt werden, wie lange dieser noch dauern wird und welchen aktuellen Akkuladestand das Fahrzeug aufweist. Zudem können über die App Ladestationen reserviert werden. Dieses trägt u. a. zur Förderung der Elektromobilität und der kommunalen Verkehrsplanung bei. <i>Dieser Use Case erfolgte unter Berücksichtigung der weiteren laufenden gesamtstädtischen Maßnahmen in diesem Themenfeld.</i> | WiTCOM GmbH als IT-Dienstleister der ESWE Versorgung | umgesetzt. |
| 04_2021 Smart Light Control | Einsatz von intelligenten Sensoren zur Steuerung der Beleuchtung. Die Änderung der Beleuchtungszeiten erfolgt zentral auf einer IoT Plattform, es ist kein Eingriff vor Ort an den Leuchten notwendig. Die Sensoren verfügen über einen astronomischen Kalender, der das Ein- und Ausschalten übernehmen kann. <i>Aktuell befinden sich drei Straßenzüge (Trompeterstraße, Christa Moering Platz, Klopstockstraße) im Raum Wiesbaden in der Testphase.</i> | WiTCOM GmbH als IT-Dienstleister der ESWE Versorgung | umgesetzt. |

| Use Case | Beschreibung | Kooperationspartner | Status |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 07_2021 Digitaler Kompass für Senioren | Einführung einer digitalen Begegnungsstätte im Rahmen der digitalen Quartiersplattform. Die Senioren haben die Möglichkeit, einmal wöchentlich ein digitales interaktives Kulturprogramm zu erleben. Dies wird von Digitallots*innen begleitet. Dadurch wird die digitale Teilhabe durch technische und didaktische Unterstützung dauerhaft im digitalen kommunalen Raum sichergestellt und die Autonomie der Bürger*innen unterstützt. <i>Seit Anfang 2021 wurden 36 Kultur-Veranstaltungen durchgeführt an denen über 1.100 Menschen teilgenommen haben.</i> Die Gute Stunde erhielt im Juni 2022 den 1. Preis in der Kategorie „Smarte Gemeinschaft“ des Wettbewerbs „Hessen smart gemacht - Miteinander lokal digital 2022“. Aus diesem Gewinn folgte im Spätherbst 2022 eine Anschlussförderung der Hessischen Staatskanzlei, die „Die Gute Stunde“ dabei unterstützte, die Reichweite in den Quartieren zu erhöhen und zusätzlich ein digitales Kultur-Format für Menschen mit Demenz zu entwickeln. | EGW - Gesellschaft für ein gesundes Wiesbaden | umgesetzt. |
| 08_2021 Digitale Klangmeile „Sound of Wiesbaden & Rheingau“ | Eine interaktive und touristische Erlebnisroute, auf die sich Gäste/Besucher mit dem eigenen Smartphone begeben können. Ein Plan weist per Pick-Points auf die urbanen Highlights der LH Wiesbaden hin. Vor Ort können QR-Codes mit der Smartphone-Kamera gescannt und die Inhalte eingeständig aufgerufen werden. Per Bürgerbeteiligung zu den typischen „Sounds of Wiesbaden“ wurden vorab aus zahlreichen Vorschlägen zunächst 14 Stationen für die Erlebnisroute umgesetzt. <i>Weitere Standorte in Wiesbaden und im Rheingau werden folgen.</i> | TriWiCon GmbH | umgesetzt. |
| 09_2021 Biebrich bewegt | Mit der App „Biebrich bewegt“ wird erstmalig Vereinen, Gewerbetreibenden und Publikationen aus Biebrich eine Plattform geboten, um sich gemeinsam zu präsentieren und Besucherinnen und Besuchern einen Überblick zu geben, was der Stadtteil Biebrich alles zu bieten hat. „Biebrich bewegt“ kann als App sowohl im IOS App Store als auch im Google Play Store heruntergeladen werden. Die App ist einfach und intuitiv zu bedienen und für alle mobilen Endgeräte kostenlos. | Initiativgruppe Ideen für Biebrich | umgesetzt. |
| 10_2021 Informationsplattform Smart City | Ziel der Datenplattform ist es, den Zugang zu öffentlichen Daten in den Bereichen: Menschen, Gesundheit, Verkehr, Energie, Bildung, Urbanes, Wirtschaft und Gebäude zu ermöglichen. Die Umsetzung erfolgt angelehnt an das Single Digital Gateway-Prinzip (einfacher digitaler Zugang zu sämtlichen Verwaltungsangeboten) und das Open Data-Prinzip, soll aber gleichzeitig den Schutz personenbezogener Daten gewährleisten und alle Beteiligten der Datenplattform beim souveränen Umgang mit ihren Daten unterstützen. Die Datenplattform soll damit die Qualität und Effizienz verbessern, die die Landeshauptstadt mit ihrem Programm „Smart City“ bietet. Zudem soll sie flexibel und effizient auch zukünftige Use Cases abbilden können. | Urban Software Institut GmbH / ekom21 - KGRZ Hessen | Maßnahme befindet sich bereits in der konkreten Umsetzung. |

b) Folgende Use Cases befinden sich in der Umsetzung:

| Use Case | Beschreibung | Kooperationspartner | Status |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 11_2021 Digitale Partizipationsapp | <p>Die fortschreitende Digitalisierung bedingt den Bedarf nach neuen Formen der Beteiligung aller städtischen Interessensgruppen und Akteure. Erfahrungen, Meinungen, Ideen und Vorschläge von Bürgerinnen, Bürgern und der Stadtgesellschaft sind für die politische Arbeit sehr wertvoll. Die Impulse der städtischen Interessensgruppen sollten strukturiert erfasst und verarbeitet werden können, um zielgerichtet in die Weiterentwicklung der Smart City zu fließen.</p> <p><i>Die Umsetzung läuft in Abstimmung mit der Stabsstelle "Wiesbadener Identität. Engagement. Bürgerbeteiligung."</i></p> | ekom21/ SUSTAYN GmbH | Maßnahme befindet sich bereits in der konkreten Umsetzung. |
| 02_2022 Smart Allergy | <p>Mit der Smart Allergy-App werden allergiebetreffene Patienten mit wertvollen Informationen zu ihren persönlichen Allergierisiken versorgt. Die Anzeige dieser Daten erfolgt durch Vernetzung mit dem vollautomatischen Pollenmonitoring-System BAA auf dem Wiesbadener Kurhaus und wird durch andere Pollenmessstationen aus ganz Deutschland in Echtzeit ergänzt. <i>Die Informationen können zusammen mit anderen Geo-/ Luftdateninformationen zentral auf einer Wiesbaden Informationsplattform präsentiert und von den Bürger*innen dort jederzeit abgerufen werden.</i></p> | Allergiezentrum Wiesbaden und Partner | Maßnahme befindet sich bereits in der konkreten Umsetzung. |
| 03_2022 Smart Kautaster | <p>Mit dem Vorhaben soll die Erfassung von Fahrbahn-/ Gehwegschäden automatisiert werden. Die erfassten Daten werden durch eine vortrainierte KI ausgewertet, priorisiert und dienen u. a. als Entscheidungsbasis für die Planung von Ausbesserungs- oder Erneuerungsarbeiten. Im Rahmen einer Machbarkeitsstudie (Proof of Concept = PoC) sollen ein Müllauto und eine Kehrmaschine mit SD Kameras ausgestattet werden und während ihres Einsatzes die Beschaffenheit der Fahrbahnen und Gehwege erfassen. <i>Basierend auf dem PoC-Ergebnis können der künftige Automatisierungsgrad bestimmt und langfristige Maßnahmen geplant werden.</i></p> | google/ SVA | Maßnahme befindet sich in der konkreten Vorbereitung. |
| 04_2022 Climate Engine Public Sector | <p>In Partnerschaft mit Google Cloud hilft Climate Engine, die Klima- und Nachhaltigkeitsmissionen durch die Bereitstellung datengestützter Erkenntnisse auf der Grundlage fundierter Wissenschaft zu beschleunigen. Als Ausgangslage hierfür werden diverse Klimabedrohungen in der LHW zu kommunalen Fragestellungen zusammengeführt. Durch die Aktivierung einer Climate Engine Individual Lizenz soll die Basis geschaffen werden, um im ersten Schritt im Rahmen der Machbarkeitsstudie 1-2 konkrete Problemstellungen aus den Bereichen Public Sector, Infrastruktur & Verkehr und Landwirtschaft neue Daten gewinnen zu können. Relevante Daten werden in ein KI-Modell zur Korrelation von Daten überführt. Dies ist die Basis zur Gewinnung neuer Erkenntnisse für künftige, strategische Entscheidungen.</p> | google/ SVA | Maßnahme befindet sich in der konkreten Vorbereitung. |

| Use Case | Beschreibung | Kooperationspartner | Status |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------|
| 05_2022 Smart Ubilabs | Die Einsatzzeiten der Feuerwehr sowie die Analyse und Planung der Standorte von Feuerwachen soll mithilfe einer Web-Anwendung optimiert und vereinfacht werden. Zusätzlich soll an der Weiterentwicklung einer ersten Relokalisierungs-Lösung von Feuerwachen gearbeitet werden. Diese Lösung ermittelt mit Vektorenberechnung und unter Berücksichtigung des Standortes der Feuerwachen die Abdeckung der Stadt und legt Schwachpunkte offen. Das Tool soll um neue Komponenten erweitert werden, wie bspw. nachdem ein Notruf eingegangen ist, automatisiert und in Sekundenschnelle nach dem geeignetsten Einsatzfahrzeug suchen (unter Berücksichtigung von aktuellem Verkehr, Straßensperrungen, Wetterlage etc.). | google/ Ubilabs GmbH | Maßnahme befindet sich in der konkreten Vorbereitung. |
| 01_2023 Digital Twin | Das Ziel des Vorhabens besteht darin, für die LH Wiesbaden einen Wirkungsfeld-spezifischen virtuellen Zwilling zu schaffen, der als digitales Abbild der physischen Stadt für einen abgrenzten Stadtbereich dient. Durch die Verwendung von Daten, Datenanalysen und maschinellem Lernen wird ermöglicht, die Planung, Verwaltung und Entwicklung der Stadt zu verbessern. Hierfür werden Daten in Simulationen verarbeitet, um als Entscheidungsgrundlagen zu dienen und die Auswirkungen von Veränderungen zu prognostizieren und zu visualisieren. Der digitale Zwilling wird aus verschiedenen Datenquellen entwickelt und visualisiert. Die Speicherung, Analyse, Verarbeitung und Präsentation der Daten soll auf der Informationsplattform erfolgen. <i>Bürgerschaft sowie weitere Stakeholder werden im Kontext Citizen Science bei der Gestaltung der Lösung beteiligt.</i> | In Abstimmung | Maßnahme befindet sich in der Planung. |
| 02_2023 Smart Rescue Defikopter | Der Bedarf des Use Cases ist in einem deutschlandweit nicht ausreichend ausgebautem Netz an zugänglichen automatischen Notfall-Defibrillatoren (AED) begründet, von welchem auch die LH Wiesbaden betroffen ist. Dies gilt vor allem für die Siedlungsstrukturen außerhalb der Kernstadt. Der Defikopter stellt einen per Drohne automatisch abgeworfenen Defibrillator zur schnellen Hilfe und effizienten Versorgung bei Herzinfarkten dar, insbesondere in schwer zugänglichen und nicht ausreichend versorgten Gebieten. Die Anforderung des Defibrillators erfolgt hierbei per digitaler Anwendung. <i>Eine Integration in bestehende Ersthilfe-Infrastrukturen wie Leitstellen oder vorhandene IT-Lösungen ist möglich.</i> | In Abstimmung | Maßnahme befindet sich in der Planung |
| 04_2023 Öffis4all | Das Vorhaben beschreibt die Implementierung einer multimodalen Anwendung, die den Mobilitätsbedarfen eingeschränkter Bürgerinnen- und Bürgergruppen der LH Wiesbaden gerecht werden soll. So sollen Informationen zielgruppengerecht visualisiert und kommuniziert werden, um ein nahtloses barrierefreies Bewegen durch die Stadt und darüber hinaus zu ermöglichen. Der digitale Assistent soll dabei durch spezifische Einstellungsmöglichkeiten auf die Einschränkungen der Nutzerinnen und Nutzer ausgeprägt werden. | In Abstimmung | Maßnahme befindet sich in der Planung |

c) **Abgelehnte Use Cases** durch den Fördergeldgeber Land Hessen:

| Use Case | Beschreibung | Kooperationspartner | Status |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01_2021 Smart Meter | Interaktive Energieeffizienzsteigerung durch Smart Meter: Fernauslesbarkeit von Wärmehäzählern mit der LoRaWAN-Technologie für die monatliche zur Verfügungsstellung von Abrechnungs-/Verbrauchsinformationen sowie deren Visualisierung bzw. Auswertung. | WitCOM GmbH als IT-Dienstleister der ESWE Versorgung | Nach Verständnis des Fördergebers diese Kosten über Gebühren zu finanzieren und sind daher nicht förderfähig |
| 06_2021 B2B Digital Workflow Management | Einführung einer digitalen Onlineplattform zur Anbindung aller Akteure, zur Abbildung der Verwaltungsprozesse und Archivierungsfunktionen zwischen der GWW und Geschäftspartnern, Verbänden, etc. | GWW Wiesbaden GmbH | Nach Verständnis des Fördergebers würde bei dieser Maßnahme die städtische Gesellschaft profitieren, jedoch nicht die LHW bzw. Bürger/-innen. |
| 06_2022 Smart Rooftop | Durch das Vorhaben wird der Ausbau von grünem Strom in Form von Photovoltaikanlagen vorangetrieben. Das Potential für Photovoltaik-Anlagen auf den Dächern Wiesbadens wird durch die Software sichtbar und stellt den Entscheidern der Stadt sowie der Bürgerschaft ein Tool zur Berechnung der Amortisierungskosten einer PV-Anlage gemäß Angebot eines Herstellers schnell und ohne großen, bürokratischen Aufwand zur Verfügung. Im Rahmen einer Machbarkeitsstudie soll die mögliche Implementierung in die Stadt-Website oder eine eigene dafür geschaffene Website geprüft sowie die Kosten für den Rollout der Lösung bestimmt und in einem Abschlussbericht dargelegt werden. Dieser kann als Entscheidungsgrundlage für eine mögliche, flächendeckende Umsetzung herangezogen werden. | Google / SVA | Nach Angaben des Fördergebers ist die Lösung identisch mit dem von der Hessischen LandesenergieAgentur angebotenen Solarkataster. |
| 03_2023 WI-Integreat | Das Ziel des Vorhabens besteht in der Erleichterung von zugewanderten Menschen beim Ankommen in der LH Wiesbaden. Die digitale Lösung soll für Personen mit Flucht- und Migrationshintergrund wichtige Informationen zu Themen wie Schule und Kita, Arbeit und Ausbildung, Corona sowie zu rechtlichen Themen und der Freizeitgestaltung bündeln. Es | | Nach Angaben des Fördergebers, nutzen bereits eine |

| Use Case | Beschreibung | Kooperationspartner | Status |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 05_2023 Ehrenamtsapp | <p>soll ein digitales Angebot von Tipps und Hinweisen, von aktuellen Veranstaltungen sowie zu Ansprechpersonen bei der Verwaltung abgebildet werden. Zusätzlich zum primären Mehrwert des Use Cases sollen neue Möglichkeiten zum interkommunalen und kollaborativen Austausch durch ein Übersetzungsplattform geschaffen werden.</p> <p>Mit Hilfe der Ehrenamtsapp soll eine Einbindung sogenannter freier und ungebundener Helferinnen und Helfer für das gesamte Spektrum des Ehrenamtes möglich werden. Der Vorteil wird insbesondere darin gesehen, dass auf Bedarfsspitzen schnell und flexibel reagiert werden kann und sich entsprechend gezielt Menschen melden können, die für eine spezifische Hilfeleistung auch als geeignet erscheinen.</p> | | <p>Vielzahl an Kommunen im Land Hessen diese Anwendung. Somit ist der für die Förderung notwendige Innovationsgrad nicht ausreichend gegeben.</p> <p>Nach Angaben des Fördergebers betreibt das Land Hessen eine eigene Ehrenamts-suchmaschine (ESM).</p> |

Eine weitere Umsetzung von Use Cases erfolgt im Kontext des Förderantrags der LH Wiesbaden sowie des dort hinterlegten Citizen Science-Ansatzes.

Citizen Science: Beispielhafte Konzeption von Formaten für das Jahr 2023

