



Vorlage Nr. 23-I-30-0011

## Tagesordnungspunkt 3.1

### der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates des Ortsbezirkes Ausländerbeirat am 12. Juli 2023

#### *Personalaufstockung Ausländerbehörde und Verbesserung der Arbeitsbedingungen (Vorstand)*

---

Der Ausschuss für Soziales, Integration, Wohnen, Kinder und Familie wird gebeten, sich für eine Personalaufstockung in der Ausländerbehörde auszusprechen. Der Ausländerbeirat empfiehlt dringend den Personalschlüssel aufzustocken und die starke Fluktuation innerhalb der Ausländerbehörde durch Verbesserung der Arbeitsbedingungen und weiteren Maßnahmen wie durch Supervision und Intervention sowie Digitalisierung zu verhindern - zum Beispiel durch zügige Errichtung eines Rückzugsortes (chill out room) für Mitarbeitende und weiteren Maßnahmen.

#### Begründung:

Der Ausländerbeirat stellt seit Neukonstituierung fest, dass die personelle Situation in der Ausländerbehörde unzureichend ist. Diese Situation muss dringend verbessert werden, um die telefonische und digitale Erreichbarkeit zu garantieren sowie Anträge fehlerfrei und schneller zu bearbeiten. Betroffene Personen sind mental angeschlagen, das zu Angstgefühlen und somit zu psychosomatischen Auswirkungen führt. In diesem Zusammenhang geht es neben den vertretbaren bürokratischen Ablauf auch um die Gesundheit der betroffenen Bürgerinnen und Bürger unserer Stadt

#### Beschluss Nr. 0047

Der Antrag des Vorstands wurde antragsgemäß beschlossen.

+

Verteiler:

Dezernat IV z.w.V.

Kizilgöz  
Vorsitzender