



Tagesordnung II Punkt 17 der öffentlichen Sitzung am 17. Mai 2023

Vorlagen-Nr. 23-V-15-0006

Einführung eines stadtweiten Intranets

Beschluss Nr. 0152

1. Es wird zur Kenntnis genommen, dass
 - 1.1. es derzeit bei der Landeshauptstadt Wiesbaden 15 verschiedene Portale auf Basis der Open Source Software Liferay gibt, die von den verschiedenen Ämtern und Dezernaten entsprechend der jeweiligen inhaltlichen Aufgabenstellung gepflegt werden.
 - 1.2. jedes Portal eine individuell gestaltete, teilweise nicht barrierefreie Oberfläche mit eigener Navigationsstruktur hat und dies die Orientierung erschwert sowie redundante Wartungs- und Pflegeaufwände generiert.
 - 1.3. es insbesondere für neue aber auch für langjährige Mitarbeitende schwer ist, einen Überblick über die verschiedenen Portale zu gewinnen und gesuchte Informationen in der entsprechenden Qualität (aktuell, korrekt, vollständig) zu finden.
 - 1.4. durch das Fehlen eines gemeinsamen Intranets eine einheitliche Ansprache der Belegschaft nicht möglich ist, wodurch ein großer Hebel zur besseren Identifikation mit der Landeshauptstadt Wiesbaden und Bindung der Mitarbeitenden nicht nutzbar ist.
 - 1.5. für den Aufbau eines einheitlichen Intranets ein Projektauftrag und -planung erstellt wurde, mit der durch eine iterative Entwicklung erste wirksame Verbesserungen bereits in 2023 umsetzbar sind.
 - 1.6. für die konzeptionelle Entwicklung sowie den technischen Aufbau der ersten Stufe des Intranets Gesamtkosten von insgesamt ca. 50.000 Euro in 2023 entstehen, die aus dem Budget des Dez. IV/15 finanziert werden. Ab 2024 ff entstehen u. a. für den laufenden Betrieb, Weiterentwicklung, Integration, Sicherung der Barrierefreiheit und Wartung Folgekosten i. H. v. rd. 30.000 Euro p. a.
 - 1.7. die technologische Open Source Plattform Liferay in der aktuellsten Version zum Einsatz kommt und von Wivertis GmbH betrieben wird.
 - 1.8. aufgrund der steigenden Bedeutung und Vielfalt des digitalen Angebotes der innerstädtischen Dienstleistungen entsprechende stadtweite organisatorische Regelungen zu schaffen sind (wie z. B. eindeutige Verantwortlichkeiten für Content, Redaktionsprozesse, Zugangsberechtigungen, Bereitstellung aktueller News), um Aktualität, Richtigkeit und Stimmigkeit der angebotenen Inhalte sicherzustellen. Der Aufbau dieser Prozesse könnte zu Personalmehrbedarf führen, der ggfs. zum Haushalt 2024/2025 angemeldet wird.

2. Es wird beschlossen, dass

- 2.1 Dezernat IV/15 mit der Durchführung des erforderlichen Projektes zur Etablierung eines Intranets für die Stadtverwaltung Wiesbaden sowie der anschließenden laufenden Weiterentwicklung beauftragt wird. WIVERTIS berät beim Solution Design, dem technischen Konzept und der Einbindung in die Infrastruktur.
- 2.2 das neu entstehende Intranet (Arbeitstitel; WIIN für Wiesbadener Intranet) das zentrale interne Kommunikationsmedium innerhalb der Landeshauptstadt Wiesbaden darstellt und damit eine neue Kommunikationskultur in der Landeshauptstadt ermöglicht.
- 2.3 die derzeit bestehenden individuellen Portale der Ämter inhaltlich geprüft und sofern sinnvoll, im neuen Intranet konsolidiert werden, um Ressourcen im gesamtstädtischen Interesse zu schonen. Dieser Prozess erfolgt unter Mitwirkung aller betroffenen Ämter und Dezernate.
- 2.4 das neu entstehende Intranet neu strukturiert und Informationen adressatengerecht aufbereitet werden, um den aktuellen und zukünftigen Anforderungen an eine moderne Kommunikationskultur zu entsprechen.
- 2.5 das stadtweite Intranet der zentrale Zugangspunkt für weitere bestehende Wissensplattformen und -anwendungen innerhalb der LHW ist.
- 2.6 die unter 1.6 benannten Folgekosten ab 2024 ff. i. H. v. rd. 30.000 Euro p. a. zur Haushaltsplanaufstellung 2024/2025 angemeldet werden.

(antragsgemäß Magistrat 25.04.2023 BP 0284)

Dem Magistrat
mit der Bitte um weitere Veranlassung

Wiesbaden, 17.05.2023
im Auftrag

Dr. Heimlich

Der Magistrat
-16 -

Wiesbaden, 17.05.2023
im Auftrag

Dezernat IV
mit der Bitte um weitere Veranlassung

Dezernat III
mit der Bitte um Kenntnisnahme

Bock