

Aktuelles aus dem IOD

Ausschuss für Wirtschaft,
Beschäftigung, Digitalisierung und
Gesundheit am 14.03.2023



Amt für Innovation, Organisation und Digitalisierung



Aktuelle Aktivitäten (Auszug)

Die Lebensqualität und Attraktivität der Region wird durch Nutzung der digitalen Möglichkeiten gefördert (Smart City)

- **SV mit Statusbericht zu Smart City diese Woche im Magistrat** (Präsentation in nächster Ausschusssitzung)
- **Diverse Use Cases umgesetzt, z. B.**
 - App Biebrich bewegt
 - Digitale Klangmeile
 - Smart Light Control
 -
- Einarbeitung der Mitarbeiter:innen in die **ekom21 Datenplattform**
- Format ‚aufsuchende Beteiligung‘ zur **Einbindung von Bürger:innen** durch Präsenz auf der ReWoBau

Bürger*innen und Gewerbetreibende können schnell und einfach digital mit der Verwaltung kommunizieren und ihre Anliegen abwickeln

- **Gewerbeanmeldung (31):** Probleme bei eKOM eskaliert; alternative Lösung in Prüfung
- **Führerschein Umtausch online (Amt 31):** seit Februar verfügbar, gutes Beispiel zur Erläuterung EfA, eID, Servicekonto; -> Demonstration in einer nächsten Ausschusssitzung?
- **‚Serviceportal‘ (Interimslösung)** auf Wiesbaden.de gut etabliert
- **Wiesbaden.de Neu:** Ausschreibungsunterlage veröffentlicht; Abgabefrist für Bieter: 29.3.23; Angebotspräsentationen: Mitte/Ende Mai Auswahlentscheidung: Mitte/Ende Juli

Für Mandatstragende, Ämter sowie heutige und zukünftige Mitarbeitende sind alle Voraussetzungen für mobiles, effizientes, zufriedenes und gesundes digitales Arbeiten geschaffen

- **Gemeinsames Arbeiten:** Projekt Ablöse für Sharefile; Nextcloud als neues Open source (OS) Produkt ab April im Test; weitere Planung nach Auswertung der Testphase
- **Finden statt suchen:** Projektstart von WiiN zum Aufbau eines Intranets / Konsolidierung bestehender Liferay (OS) Portale; Go Live in 2023 angestrebt
- **Besseres Netz:** erfolgreiche Verhandlung mit Vodafone zu den östl. Vororten: Anbindung von 4 Ortsverwaltungen, 5 Sportplätze/-hallen, 2 Kitas, Freiwillige Feuerwehren; Bürgerhaus Naurod
- **Projekt und Ressourcenplanung:** Priorisierung mit Wivertis läuft; > 50 Prio 1 Projekte; Anforderungen der Ämter dabei noch nicht alle berücksichtigt

Online Antrag für den Führerscheinumtausch (Amt 31) ist seit Februar im Serviceportal verfügbar

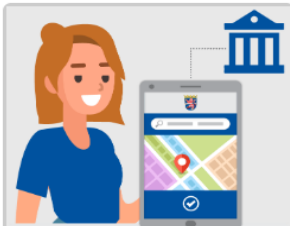
The screenshot shows the homepage of the Wiesbaden Serviceportal. At the top, there is a search bar with the text "Wonach suchen Sie?". Below the search bar is a navigation menu with categories: Medien, Leben in Wiesbaden, Rathaus, Wirtschaft, Tourismus, Kultur, and Sport. The main content area is titled "Serviceportal" and includes a description: "Ihr Portal zu den Dienstleistungen der Landeshauptstadt Wiesbaden. Zum Beispiel: Terminvereinbarung Bürgerbüro, Personalausweis ausstellen, Wunschkennzeichen reservieren...". There are three featured service tiles: "Terminreservierung Bürgerbüro", "Personalausweis ausstellen", and "Wunschkennzeichen reservieren". A left sidebar contains a "VIRTUELLE VERWALTUNG" menu with various sub-items like "Ämter und Dienstleistungen", "Dezernate", "EIGENBETRIEBE", etc.

This screenshot shows the "Führerschein online beantragen (Umtausch)" page. The title is "Führerschein online beantragen (Umtausch)". The main text states: "Ab sofort kann der Umtausch des alten deutschen Führerscheins (bspw. DDR-Führerschein, grauer Papierführerschein, rosa Papierführerschein, unbefristeter Kartenführerschein) online gestellt werden." Below this, it explains that the applicant does not need to appear in person but can complete the application from home by providing required data and uploading a biometric photo and signature. It also mentions that the online application has a "Selfie"-function for photo upload.

This screenshot shows the "Führerschein Umtausch" process steps. The title is "Führerschein Umtausch". The first step is "1 Start" with the sub-text "Beginn des Online-Antrags". Below this, there is a section titled "Was Sie für Ihren Antrag auf Führerschein-Umtausch benötigen". It lists two options for identification: "Option 1: Personalausweis, Reisepass oder vergleichbares Ausweisdokument" and "Option 2: Aktivierte Online-Ausweisfunktion des Personalausweises bzw. Aufenthaltstitel und PIN mit Kartenlesegerät oder NFC-fähigem Smartphone." A final note states: "✓ Bilddatei eines biometrischen Fotos oder Smartphone zur Aufnahme Ihres".

Angebot: Live Demo in einer Ausschusssitzung zum Ablauf der Beantragung eines Führerscheinumtausches

Welche Schritte Sie im Online-Antrag Führerschein-Umtausch erwarten



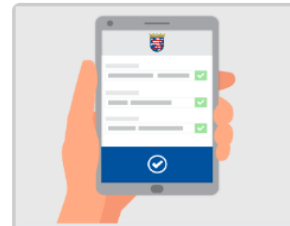
SCHRITT 1

Prüfung, ob Ihre zuständige Fahrerlaubnisbehörde den Online-Service anbietet



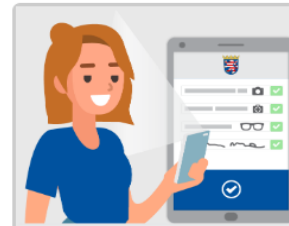
SCHRITT 2

Identitätsnachweis durch Online-Ausweis oder Nutzerkonto



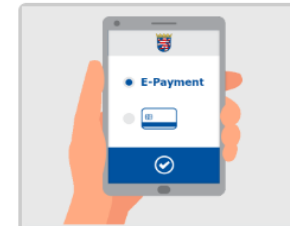
SCHRITT 3

Angabe von Informationen, bspw. zu Ihrer Person und Ihrem aktuellen Führerschein



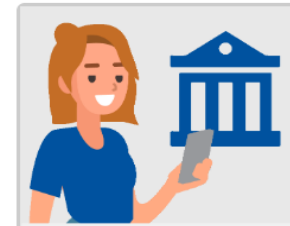
SCHRITT 4

Hochladen von Anlagen, bspw. biometrisches Lichtbild, Unterschrift, Foto von Ihrem aktuellen Führerschein



SCHRITT 5

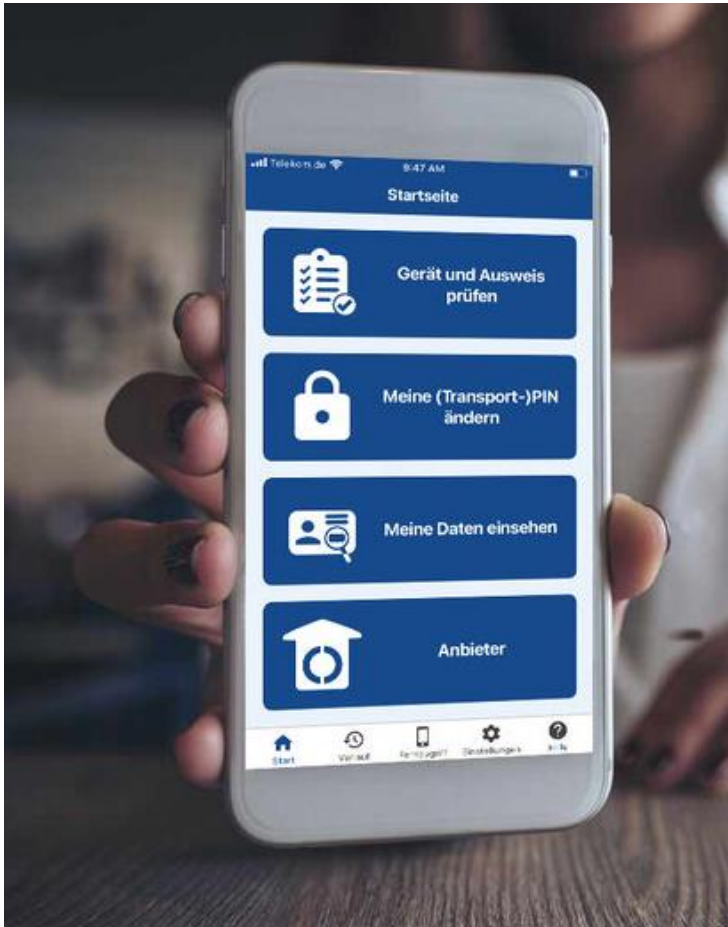
Bezahlung des Online Antrags



SCHRITT 6

Nach dem Antrag: Abholung des neuen Führerscheins in Ihrer zuständigen Fahrerlaubnisbehörde, Entwertung des alten Führerscheins

Voraussetzung für die Authentifizierung für Online Dienste: AusweisApp2 (bundesweiter Standard)



- Die Nutzung der Online-Ausweisfunktion ermöglicht es z. B. Anträge digital zu stellen, für die eine Unterschrift notwendig ist.

Voraussetzungen

- Online-Ausweisfunktion des Personalausweises oder elektronischen Aufenthaltstitels ist aktiviert.
- Selbstgewählte, sechsstellige PIN ist bekannt.
- Die AusweisApp2 ist installiert (auf PC, Tablet oder Smartphone)
[AusweisApp2: Software zur Nutzung der Online-Ausweisfunktion \(bund.de\)](#)
- Ein NFC-fähiges Smartphone oder ein USB-Kartenlesegerät liegen parat.

Online ausweisen

- Wählen Sie z. B. auf <https://he.buergerserviceportal.de/hessen/wiesbaden> einen Service aus.
- Der Dienst leitet Sie dann von seiner Webseite zur AusweisApp2. Folgen Sie den Anweisungen der AusweisApp2, um sich erfolgreich online auszuweisen.
- Wenn die AusweisApp2 Sie dazu auffordert, legen Sie Ihren Ausweis direkt an die NFC-Schnittstelle Ihres Smartphones bzw. stecken Sie diesen in den USB-Kartenleser und geben Sie Ihre PIN ein.

Durchführung einer Onlinebefragung* der Ausschuss-Mitglieder zur Ausrichtung der Berichterstattung

- **Die regelmäßige Berichterstattung „Neues aus dem IOD (Amt für Innovation, Organisation und Digitalisierung)“ ist für mich**
 - Interessant und hilfreich
 - Zu oberflächlich
 - Zu detailliert
 - Eher überflüssig
- **Die Form und Sprache der Darstellung ist für mich**
 - Sehr gut verständlich
 - Teilweise schwer verständlich
 - Gar nicht verständlich (zu viele Fachbegriffe)
- **Der Bericht sollte insbesondere**
 - Einen allgemeinen Überblick über aktuelle Themen geben
 - Sich auf wenige große Themen konzentrieren und hier kontinuierlich den Fortschritt berichten
 - Praktische Demonstrationen der Tools und Anwendungen beinhalten
- **Für die Zukunft wünsche ich mir (offene Antworten)**
 -
 -

* Mit Mentimeter während der Sitzung