



Schülerticket Hessen WI15

Das subventionierte Schülerticket Hessen
für Kinder und Jugendliche aus
Wiesbaden

Projektstand Feb. 2023

Agenda

- Auftrag
- Rahmen
- Kommunikation und Vertrieb
- Finanzierung



Schülerticket Hessen WI15



AUFTRAG

StVV-Beschluss Nr. 0574 vom 16.12.2021

ESWE Kinderkarte

„Basierend auf dem 365 € Schülerticket wird von Schülerinnen und Schüler sowie Auszubildenden aus Wiesbaden im Alter von 6 bis 18 Jahren im Tarifgebiet von ESWE Verkehr die Kinderkarte für 15 € im Monat angeboten. Die Subventionierung erfolgt über die Landeshauptstadt Wiesbaden. Nutzer*innen der Wiesbaden Karte erhalten das Ticket für 10 € im Monat. Dieses Angebot gilt ab dem Jahr 2023.“

UMSETZUNG

Basierend auf dem 365 € Schülerticket Hessen wird Kindern und Jugendlichen bis zum Alter von 17 Jahren (einschließlich, bis 18. Geburtstag), die in Wiesbaden wohnen, das Schülerticket Hessen WI15 für **15 € im Monat** angeboten. Die Subventionierung erfolgt über die Landeshauptstadt Wiesbaden.

Wenn Leistungen der Grundsicherung für Arbeitsuchende (SGB II), Hilfe zum Lebensunterhalt (SGB XII), Asylbewerberleistungsgesetz (AsylbLG), Wohngeld (WoGG) oder Kinderzuschlag (KiZ) bezogen werden, kann das Ticket für **10 € im Monat** erworben werden.

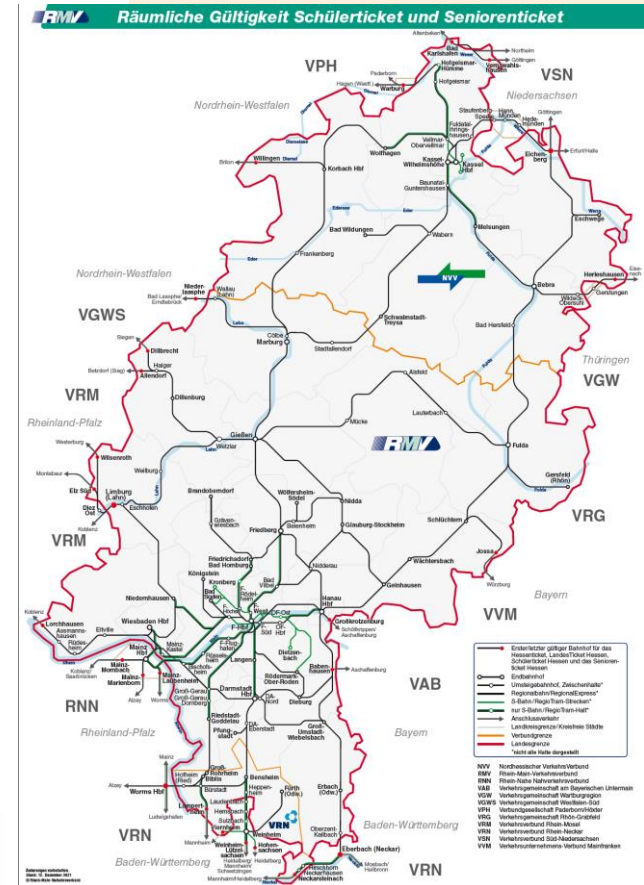
Dieses Angebot gilt ab 1.8.2023.“

Basis für Ticket

Schülerticket Hessen Basisprodukt

- Schülerticket Hessen für 365 Euro bzw. 372 Euro (31 Euro*12) des RMV
 - Einmalzahlung bar oder Lastschrift
 - Monatliche Zahlung per Lastschrift
 - Gilt in ganz Hessen im Nahverkehr
 - Für alle Kinder und Jugendliche zwischen 6 und 17 Jahren, sowie gegen Nachweis Schüler:innen und Azubis ab 18 Jahre, die in Hessen wohnen
 - Persönliche Jahreskarte
 - Flexibler Start im Jahr, 12 Monate Laufzeit

<https://sites.mv.de/de/schuelerticket-hessen#c2464>



Schülerticket Hessen WI15 ab August 2023

Berechtigung und Zugang 1/2



- Kinder und Jugendliche ab 6 Jahren bis einschließlich 17 Jahren, die in Wiesbaden (inkl. Mainz AKK) wohnen, erhalten eine Subvention, um für 15 Euro pro Monat in ganz Hessen und in Mainz im Nahverkehr zu fahren
 - Nachweis ist Brief von Dezernat V oder Meldebescheinigung (nicht älter als 6 Monate)
- Höhere Subvention für Ticket zu 10 Euro im Monat, wenn Leistungen nach SGBII, SGBXII, AsylbLG, WoGG, KiZ bezogen werden
 - Hierzu geht den Berechtigten ein weiteres Schreiben zu, dient als Nachweis (Bescheid Kinderzuschlag reicht ebenfalls aus)

Schülerticket Hessen WI15 ab August 2023

Berechtigung und Zugang 2/2



- Nur im Abo, als Abbuchungsverfahren mit monatlicher Zahlung
- Vorbestellbar ab vrsl. 20.04.2023, verarbeitet bei ESWE Verkehr und Mainzer Mobilität im Rahmen der bestehenden Prozesse
- Bezug
 - Online: www.wi15.de - Onlineformulare ESWE Verkehr /Mainzer Mobilität
 - Mit der Post an ESWE Verkehr und Mainzer Mobilität
 - Persönlich in einer der Servicestelle von ESWE Verkehr oder der Mainzer Mobilität



Komplett-Erstattung

gemäß §161 Hess. Schulgesetz



- An der kostenlosen Schülerbeförderung für Berechtigte gemäß § 161 Hessisches Schulgesetz (Schulwegekostenträger) ändert sich aus Kundensicht nichts
- erstattet wird künftig jedoch ausschließlich das Schülerticket WI15 (15-Euro-Variante oder, falls berechtigt, 10-Euro-Variante)

Kommunikation und Vertrieb

Landingpage und Onlineformular

- Eine Microsite/Landingpage informiert über das SchülerTicket Hessen WI15
 - www.wi15.de
 - Betreut und organisiert über ESWE Verkehr
 - Zielgruppe Kinder und Jugendliche
 - Einfache Sprache, kurze und knappe Information zum Angebot
 - Bestelloption als Link zu ESWE Verkehr und Mainzer Mobilität
 - Dynamischer FAQ-Bereich für mehr Informationen
- Onlineformulare für digitale Bestellung
 - Jeweils bei ESWE Verkehr und Mainzer Mobilität
 - Datenschutzkonform, mit Hochladen des Nachweises



Informationen zum Schul- bzw. Ausbildungsverhältnis

Nutzer/in wohnhaft in Rheinland-Pfalz: Hier benötigen wir einen Schul-/Ausbildungsnachweis.

Nutzer/in wohnhaft in Hessen: Ist der/die Nutzer/in unter 18 Jahre alt, reicht ein Altersnachweis. Ab 18 Jahren benötigen wir einen Schul-/Ausbildungsnachweis.

Mögliche Dateiformate: *.jpg, *.jpeg, *.pdf, *.png

Alters- bzw. Schul-/Ausbildungsnachweis*

keine Datei ausgewählt.

Name und Ort der Schule bzw. des Ausbildungsbetriebs*

Antragsart

Handelt es sich um einen Neu- oder Änderungsantrag bzw. eine Verlängerung?*

- Neuantrag. Bitte machen Sie mit "Daten zur Fahrkarte" weiter.
- Änderungsantrag. Bitte füllen Sie Ihre Vertragsnummer aus.
- Verlängerung. Bitte füllen Sie Ihre Vertragsnummer aus.

Daten zur Fahrkarte

Zahlweise*

- Einmalige Lastschrift des Gesamtbetrages je 12-Monats-Periode (1x-Zahlung)
- Zwölfmalige, monatliche Lastschrift (wiederkehrende Zahlungen) je 12-Monats-Periode (12x-Zahlung)

1. Tag der Gültigkeit*

SCAN ME



Kommunikation und Vertrieb

Kommunikationsschritte, Ablauf und Kampagnen

Auftaktinformation im Rahmen Pressinfo Jahresausblick von Dezernat V und ESWE

- Presseinfo über Angebot WI15 und Deutschlandticket

Einbindung Multiplikator:innen ab Ende Februar/Anfang März 2023

- Infobrief über Schulamt, Verteiler KITA, Schüler:innenvertretung, Elternvertretung; Info an Schulen (PDF und für digitale Kanäle)

Internetseite WI15.de fertig mit Infos und Bestellzugang zum 3. April 2023

Brief von Dezernat V an Erziehungsberechtigte für Kinder und Jugendliche nach 19.04.2023 (Osterferien)

- zum Auftakt, Datengrundlage Stichtag Kinder >6 Jahre zum 01.08.2023
- Pro Kind/Jugendliche ein eigenes Schreiben
- FAQ-Liste als Anlage zum Brief
- Anlage angepasster Bestellschein für Schülerticket Hessen WI15
- Dient als direkte Legitimation, ohne dass bei den Schulen Aufwand entsteht
- monatlich an neue Einwohner:innen von Wiesbaden mit berechtigten Kindern/Jugendlichen

Ca. eine Woche später zusätzlich 2. Schreiben aus Rechtsbereichen Dezernat VI, sofern Berechtigung für Zuschuss auf 10 € vorliegt

- Dieses Schreiben wird auch an etwaige „Neuzugänge“ fortlaufend versandt

Begleitung in Social Media, Internet, Citylights (WALL, Plakate), Ende April und Mitte Juni 2023

Finanzierung



- Die Finanzierung der kalkulierten Kosten von 4 Millionen € pro Jahr setzt sich beschlussgemäß hälftig aus einer Haushaltszusetzung und der im August 2022 in Kraft getretenen Erhöhung der Bewohnerparkgebühren zusammen
- Zudem wird aus den bisher bei Amt 40 vorgesehenen Erstattungsmitteln bei der Schülerbeförderung die durch die Preissenkung eingesparte Differenz ab dem 1. August 2023 anteilig zu Dezernat V übertragen.

Kosten für Kommunikation und Steuerung

Projekt Schülerticket Hessen WI15

Position (inkl. MwSt.)	2023	2024ff
Externe Projektsteuerung	11.000 €	
Marketing inkl. Internet	98.000 €	**25.000 €
Brief an alle	45.000 €	35.000 €
Briefe monatlich*	6.000 €	9.000 €
SUMME	160.000 €	69.000 €

* Für „Nachzügler“, 2023 ab Mai

** Sofern nur Fortführungskampagne ohne größere konzeptionelle Änderungen

Prozesse

Briefe

- Brief als Serienbrief aufgebaut
- Datenlieferung Datenschutzkonform vom Amt für Statistik
- Städtische Druckerei übernimmt Versand und Erstellung Serienbrief
 - Zum Auftakt ca. 33.000 Schreiben (3-Seitig)
 - Danach monatlich ca. 500 Schreiben
- Brief zur höherem Subventionierung Schülerticket Hessen WI15 für 10 Euro aus Rechtsbereichen des Dezernat VI
 - Serienbrief
 - Versand über Druckerei

Projektschritte

Weitere Aufgaben bis Sommer 2023

- Online-Formulare aufbauen
- www.wi15.de Landingpage auf- und ausbauen
 - Bestellmöglichkeit
 - FAQ-Liste
- Info an Servicestellen
- Prozess vor Ort implementieren