

Rolf Eckhardt

Am Burgacker 4  
65207 Wiesbaden  
Tel./Fax: 0611 / 54 23 35  
mobil: 0170 – 4628129  
e-mail: [rolf-eckhardt@freenet.de](mailto:rolf-eckhardt@freenet.de)

Wiesbaden, den 15.01.2023

Herrn  
Gerhard Obermayr  
Stadtverordnetenvorsteher  
Rathaus  
Schloßplatz 6  
65183 Wiesbaden

Landeshauptstadt Wiesbaden
19. Jan. 2023
Amt der Stadtverordnetenversammlung

### **Jahresbericht des Patientenführers der Helios Dr. Horst Schmidt Kliniken für 2022**

Sehr geehrter Herr Obermayr  
Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie meinen Rechenschaftsbericht für das Jahr 2022.

Die im Jahre 2022 weiter bestehende Corona-Pandemie beeinflusste in Teilen auch das Geschehen in den HSK.

Sei es durch zeitweise reduzierte Besuchsmöglichkeiten für die Angehörigen von Patienten, oder krankheitsbedingte Ausfälle von Pflege- und Funktionspersonal, was zu teilweisen Störungen im Ablauf der Versorgung von Patienten geführt hat.

Dadurch bedingt wurde deutlich, dass sowohl das Ärztliche, als auch das Pflegepersonal einer zeitweise sehr hohen Belastung ausgesetzt war, was sich im Inhalt vieler Beschwerden die mich erreichten widerspiegelt. Hier auf- und erklärend zu wirken nahm einen nicht geringen Teil meiner Arbeit in Anspruch.

Dabei stellte sich heraus, dass es immer noch ein Problem darstellt wenn Angehörige, wegen bestehender Besuchseinschränkungen, Patienten nicht sehen können und somit über Diagnosen, geplante weitere Maßnahmen, aktuellem Zustand der Kranken etc. auf einen Rückruf von Ärztlicher Seite angewiesen sind, soweit die Patienten selbst nicht in der Lage sind selbst zu kommunizieren ( siehe meinen Bericht aus 2021. ) Diese Informationen an Angehörige kommen, so die Lesart in einigen der mich erreichenden Beschwerden oft erst nach unzähligen Versuchen.

Die Anzahl der mich erreichenden Beschwerden ist in 2022 weiter angestiegen, die Inhalte sind, im Großen und Ganzen gleich geblieben.

Sauberkeit und Hygiene, sowohl in Zimmern, Duschen und Toiletten, als auch am Patienten, Abfrage von Speisewünschen, bzw. die Rücksichtnahme darauf sind immer wieder Thema, halten sich aber ( so mein Eindruck ), bei der Vielzahl von Patienten die im Jahr stationär aufgenommen werden, in Grenzen.

Die Mehrzahl des Mitarbeitenden Personals der Klinik begegnet mir, bei Anrufen, bzw. Besuchen auf Station etc. freundlich, hilfsbereit und zugewandt. Das gilt auch für die Mitarbeiterinnen des Beschwerdemanagements, die meine Arbeit auch 2022 sehr unterstützt haben. Dafür meinen herzlichen Dank. Ich hoffe, dass sich mit Abflauen der Pandemie, weitere Besuchseinschränkungen vermeiden und durch entspr. Ausbau des

*Personalbestandes viele Probleme in der Versorgung und im Umgang mit Patienten verbessern lassen.*

*Ich bitte darum, jeweils eine Kopie meines Berichtes an die Leitung des Gesundheitsamtes, bzw. an die zuständige Abt. des Hess. Ministeriums f. Soziales und Integration weiter zu leiten.*

*Mit freundlichen Grüßen*



*R. Eckhardt*

*Patientenfürsprecher der Helios-Dr. Horst Schmidt- Kliniken*

*Nachrichtlich an:*

*Hess. Ministerium für Soziales und Integration  
Gesundheitsamt Wiesbaden  
Geschäftsleitung Helios- Dr. Horst Schmidt- Kliniken*