



Die Stadtverordnetenversammlung
- Ausschuss f. Wirtschaft, Beschäftig.,
Digitalis., Gesundheit -

Bereich Digitalisierung Punkt 5 der öffentlichen Sitzung am 6. Dezember 2022

Vorlagen-Nr. 22-F-69-0079

Website der LH Wiesbaden

- Antrag der Fraktionen CDU, FDP und BLW/ULW/BIG vom 30.11.2022 -

Die neue Website der Landeshauptstadt Wiesbaden befindet sich derzeit in der Umgestaltungs- bzw. Planungsphase. Dass der Internetauftritt intuitiver, attraktiver und benutzerfreundlicher werden soll, ist wichtig und verdient Unterstützung.

In dieser Phase ist es daher besonders wichtig, rechtzeitig konkrete Impulse zur Gestaltung vorzulegen, noch bevor es in die Implementierung geht.

Aus partizipativen Gründen ist es besonders wichtig, die Website im Allgemeinen und die digitalen Bürgerleistungen im Besonderen (zum Beispiel das Einreichen von Anträgen, oder das Downloaden von Formularen) für alle Menschen zugänglich zu machen. Gerade Seniorinnen und Senioren stellt der intuitive, selbstverständliche Umgang oft vor Herausforderungen, weshalb es Sinn macht und notwendig ist, für die wichtigsten Dienstleistungen auf der Website Erklärvideos bereitzustellen, die Schritt für Schritt die Vorgänge und Prozesse erklären.

Der Ausschuss möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten zu berichten,

1. inwieweit und in welcher Form besonders die Zugänglichkeit der neu geplanten Website für ältere Menschen berücksichtigt ist und
2. ob und wenn ja, in welcher Form Erklärvideos auf der Website implementiert werden, die durch die Handhabung und Nutzung der wichtigsten digitalen Dienstleistungen führen.

Beschluss Nr. 0187

1. Die mündlichen Ausführungen von Frau Lehnhardt (Amt für Innovation, Organisation und Digitalisierung) werden zur Kenntnis genommen.
2. Der Antrag ist durch Aussprache erledigt.

Herrn Stadtverordnetenvorsteher
mit der Bitte um Kenntnisnahme
und weitere Veranlassung

Wiesbaden, .12.2022

Susanne Hoffmann-Fessner
Vorsitzende

Der Stadtverordnetenvorsteher

Wiesbaden, .12.2022

Dem Magistrat
mit der Bitte um Kenntnisnahme
und weitere Veranlassung

Dr. Gerhard Obermayr
Stadtverordnetenvorsteher

Der Magistrat
- 16 -

Wiesbaden, .12.2022

Dezernat IV
mit der Bitte um Kenntnisnahme

Gert-Uwe Mende
Oberbürgermeister