

# Antrag Nr. 22-F-69-0079

## CDU, FDP, BLW/ULW/BIG

---

### Betreff:

Website der LH Wiesbaden  
- Antrag der Fraktionen CDU, FDP und BLW/ULW/BIG vom 30.11.2022 -

### Antragstext:

Die neue Website der Landeshauptstadt Wiesbaden befindet sich derzeit in der Umgestaltungs- bzw. Planungsphase. Dass der Internetauftritt intuitiver, attraktiver und benutzerfreundlicher werden soll, ist wichtig und verdient Unterstützung.

In dieser Phase ist es daher besonders wichtig, rechtzeitig konkrete Impulse zur Gestaltung vorzulegen, noch bevor es in die Implementierung geht.

Aus partizipativen Gründen ist es besonders wichtig, die Website im Allgemeinen und die digitalen Bürgerleistungen im Besonderen (zum Beispiel das Einreichen von Anträgen, oder das Downloaden von Formularen) für alle Menschen zugänglich zu machen. Gerade Seniorinnen und Senioren stellt der intuitive, selbstverständliche Umgang oft vor Herausforderungen, weshalb es Sinn macht und notwendig ist, für die wichtigsten Dienstleistungen auf der Website Erklärvideos bereitzustellen, die Schritt für Schritt die Vorgänge und Prozesse erklären.

Der Ausschuss möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten zu berichten,

1. inwieweit und in welcher Form besonders die Zugänglichkeit der neu geplanten Website für ältere Menschen berücksichtigt ist und
2. ob und wenn ja, in welcher Form Erklärvideos auf der Website implementiert werden, die durch die Handhabung und Nutzung der wichtigsten digitalen Dienstleistungen führen.

Wiesbaden, 30.11.2022

Eleftherios Tsiridis  
Fachsprecher  
CDU Fraktion

Caroline Bosbach  
Fachreferentin  
CDU Fraktion

Lucas Schwalbach  
Wirtschaftspolitischer Sprecher  
FDP-Fraktion

Jeanette-Christine Wild  
Geschäftsführerin  
FDP-Fraktion

Renate Kienast-Dittrich  
Fraktionsvorsitzende  
BLW/ULW/BIG

Veit Wilhelmy  
Stadtverordneter  
BLW/ULW/BIG

Faissal Wardak  
Stadtverordneter  
BLW/ULW/BIG