

EO10400 12.5. Aug 2022



E: 24.08.2022

über
Herrn Oberbürgermeister
Gert-Uwe Mende

Handwritten signature and date: 25.8.

Der Magistrat

Dezernat für
Stadtentwicklung und Bau

über
Magistrat

und

Herrn Stadtverordnetenvorsteher
Dr. Gerhard Obermayr

19 August 2022

Herrn Sebastian Rutten
Vorsitzender des Ausschusses für Soziales,
Integration, Wohnen, Kinder, Familie

Tagesordnungspunkt I Punkt 4 der öffentlichen Sitzung am 11. Mai 2022

Vorlagen- Nr. 22-F-69-0029

Eindeutige Beschilderung von Toiletten im öffentlichen Raum

Beschluss-Nr. 0045 des Ausschusses für Soziales, Integration, Wohnen, Kinder, Familie

Der Magistrat wird gebeten,

gemeinsam mit den Vertreterinnen und Vertretern des Seniorenbeirats sowie des Arbeitskreises der Wiesbadener Behindertenorganisationen zu eruieren, welche Bedarfe an ein WC-Leitsystem gestellt werden, daraus ein entsprechendes Konzept zu entwickeln und dieses dem Ausschuss für Soziales, Integration, Wohnen, Kinder und Familie vorzustellen.

Sehr geehrte Damen und Herren,

bezugnehmend auf den oben genannten Beschluss wurde in einem Termin am 03. August 2022 mit den Vertreterinnen und Vertretern des Seniorenbeirats und des Arbeitskreises Wiesbadener Behindertenorganisation die Thematik eingehend erörtert. Von den Vertreterinnen und Vertretern des Seniorenbeirates wurden fehlende Toilettenhinweise, die Größe der Toiletten-Piktogramme und Mängel in der Wegeführung thematisiert.

Die Beschilderung der öffentlichen Toiletten erfolgt derzeit über das am 20.09.2007 von der Stadtverordnetenversammlung beschlossene Fußgängerleitsystem. Dieses wurde in seiner Funktionalität sowie bzgl. der kürzlich stattgefundenen Ergänzung der Hinweise auf öffentliche WCs ausführlich erläutert. Man war einvernehmlich der Meinung, dass das System tauglich ist, jedoch keine in jeder Hinsicht perfekte Lösung bieten kann.

Das Fußgängerleitsystem ist mit 87 Standorten (76 Pfeilwegweiser mit 377 Schildern, 11 Stelen) ein komplexes geschlossenes System, das sich an Besucher und Touristen in der Stadt wendet. Die Wegeführung orientiert sich an der Attraktivität der Route und nicht immer

am kürzesten Weg. Insofern mag das System an manchen Stellen für Ortskundige für Verwirrung sorgen, da diese in der Regel Abkürzungen kennen und nutzen. Die angegebenen Zeiten beruhen auf statistischen Werten (1m/sec). Die touristischen Ziele sind abgestimmt und werden bei Bedarf (z. B. Rhein-Main-Hallen/RMCC, SAM - Stadtmuseum etc.) ergänzt oder geändert. Den Zielen angefügt sind verschiedene Piktogramme mit Zusatzinformationen oder allgemein verständlichen Darstellungen (z. B. Kurhaus, Kirchen, öffentliche WC). Daneben gibt es auch noch Wegeinformationen (z. B. Treppe, starkes Gefälle), die ggf. für Fußgänger relevant sind.

Alle Informationen gruppieren sich nach einheitlichen Regeln. Die Ziele werden entsprechend ihrer Entfernung aufsteigend angeordnet mit der entsprechenden Zeitangabe und den ergänzenden Piktogrammen. Die Piktogramme haben alle dieselbe Größe. Text und Piktogramme sind farblich stark kontrastierend vom Untergrund dargestellt zur besseren Lesbarkeit.

Bei den Einzelzielen erfolgt eine Hierarchiebildung über die Bedeutung des Ziels für die anzusprechenden Zielgruppen. Das hat Auswirkungen auf die Größe des Umkreises, in dem das Einzelziel ausgewiesen wird. Da ein statisches Beschilderungssystem begrenzt in der Aufnahmefähigkeit bei der Anzahl der Einzelziele ist, wird auf übergeordnete Ziele zurückgegriffen (z. B. vom Bahnhof aus „historisches Fünfeck“ bzw. „Kurgebiet“). Erst wenn man den übergeordneten Zielen näher kommt, werden diese weiter differenziert. Die Anordnung der Hinweise zu den öffentlichen WCs macht jedoch nur kleinräumig Sinn. Die Piktogramme werden daher den differenzierten Einzelzielen zugeordnet (z. B. „Schlossplatz“, „Kurhaus“).

Bei der Erstellung der Wegeleitkonzeption lag der 2010 geschlossene Werbenutzungsvertrag mit der Firma WALL noch nicht vor, sodass nicht alle WALL-Toiletten bei der Ausschilderung berücksichtigt werden konnten (z. B. Saalgasse, Reisinger Anlagen, Rheinstraße). Auch das öffentliche WC im Rathaus sowie im Kurhaus, im Kurpark und im Warmen Damm wurden nicht berücksichtigt, was einen Mangel darstellt, der mittlerweile behoben wurde. Im April und Mai dieses Jahres wurden entsprechende Piktogramme nachgerüstet (siehe Übersichtsplan), sodass jetzt alle öffentlichen WCs in einem kleinräumigen Umkreis ausgeschildert sind. Es kann durchaus vorkommen, dass sich die Radien der Ausschilderung überschneiden - wie es dem Seniorenbeirat beim Hinweis auf das WC auf dem Schlossplatz aufgefallen ist, da sich auf dem Schlossplatz ein Hinweis auf das WC in der Neugasse befindet.

Die Sichtbarkeit der Toiletten-Piktogramme wurde ob ihrer Größe kritisiert. Die Integration größerer Symbole in das bestehende, vor allem in der Innenstadt vollständig ausgenutzte Leitsystem ist aufgrund der für die Lesbarkeit hilfreichen und strengen Gestaltungsvorgaben nicht möglich. Die Piktogramme erfüllen jedoch die Anforderungen an eine kontrastreiche Kennzeichnung, was insbesondere für Menschen mit Sehbehinderungen wichtig ist.

Der Hinweis auf das öffentliche behindertengerechte WC auf dem Schlossplatz sei aus Sicht der oben genannten Gesprächsteilnehmer*innen zwar hilfreich, auf dem Schlossplatz würde man das WC jedoch suchen müssen. Da ein öffentliches WC auf einem repräsentativen Platz wie dem Schlossplatz eher in Randlage zu finden ist, macht Sinn. Eine lückenlose, engmaschige Ausschilderung bis zum Standort ist jedoch nicht nur aus gestalterischen Gründen problematisch. Die Anzahl möglicher Schildermasten ist auch hinsichtlich der intensiven Nutzung der Fläche begrenzt. Daher sind ergänzende analoge und digitale Hilfsmittel sinnvoll.

Es wurden einige Vorschläge diskutiert, durch die bestehende Informationsangebote sinnvoll ergänzt und das Auffinden öffentlicher Toiletten durch digitale und analoge Angebote erleichtert werden soll. Die öffentlichen Toiletten sind zusätzlich über ein Verzeichnis der

WC-Standorte (www.wiesbaden.de, Stichwort: „Öffentliche Toiletten“) sowie Kartendienste (bspw. Google Maps) und die im Innenstadtbereich aushängenden Stadtpläne auffindbar. Eine Übersicht der vorhandenen Stadtpläne ist diesem Bericht beigelegt. Die Stadtpläne werden dahingehend auf Vollständigkeit geprüft und ggf. ausgetauscht.

Das bestehende Fußgängerleitsystem wird durch QR-Codes mit Hinweisen zu kulturellen Angeboten ergänzt („Kulturpfad“ Wiesbaden Marketing). Des Weiteren werden derzeit vom Stadtarchiv ergänzende geschichtliche Informationen erarbeitet. Es ist zu prüfen, in wie weit hier als zusätzlicher Service Informationen zu den Standorten der öffentlichen Toiletten eingebettet werden können. Digitale Angebote erleichtern insbesondere für Menschen mit Sehbehinderung das Auffinden der Toiletten und können in der Vorbereitung auf einen Innenstadtbuch genutzt werden.

Über die bestehenden Angebote hinaus wurde vom Seniorenbeirat angeregt, das Programm „Nette Toilette“ wieder aufzunehmen, um damit ein größeres Angebot zu schaffen. Der Seniorenbeirat möchte dazu Anforderungen formulieren, um möglichst auch auf barrierefreie Toiletten besonders hinzuweisen. Zur Aufnahme des Programms „Nette Toilette“ soll Wiesbaden Marketing gebeten werden, mit den ansässigen Gastronomen das Gespräch zu suchen. Es erscheint sinnvoll, die bereits zahlreich bestehenden WC-Anlagen zu nutzen.

Mit freundlichen Grüßen
In Vertretung

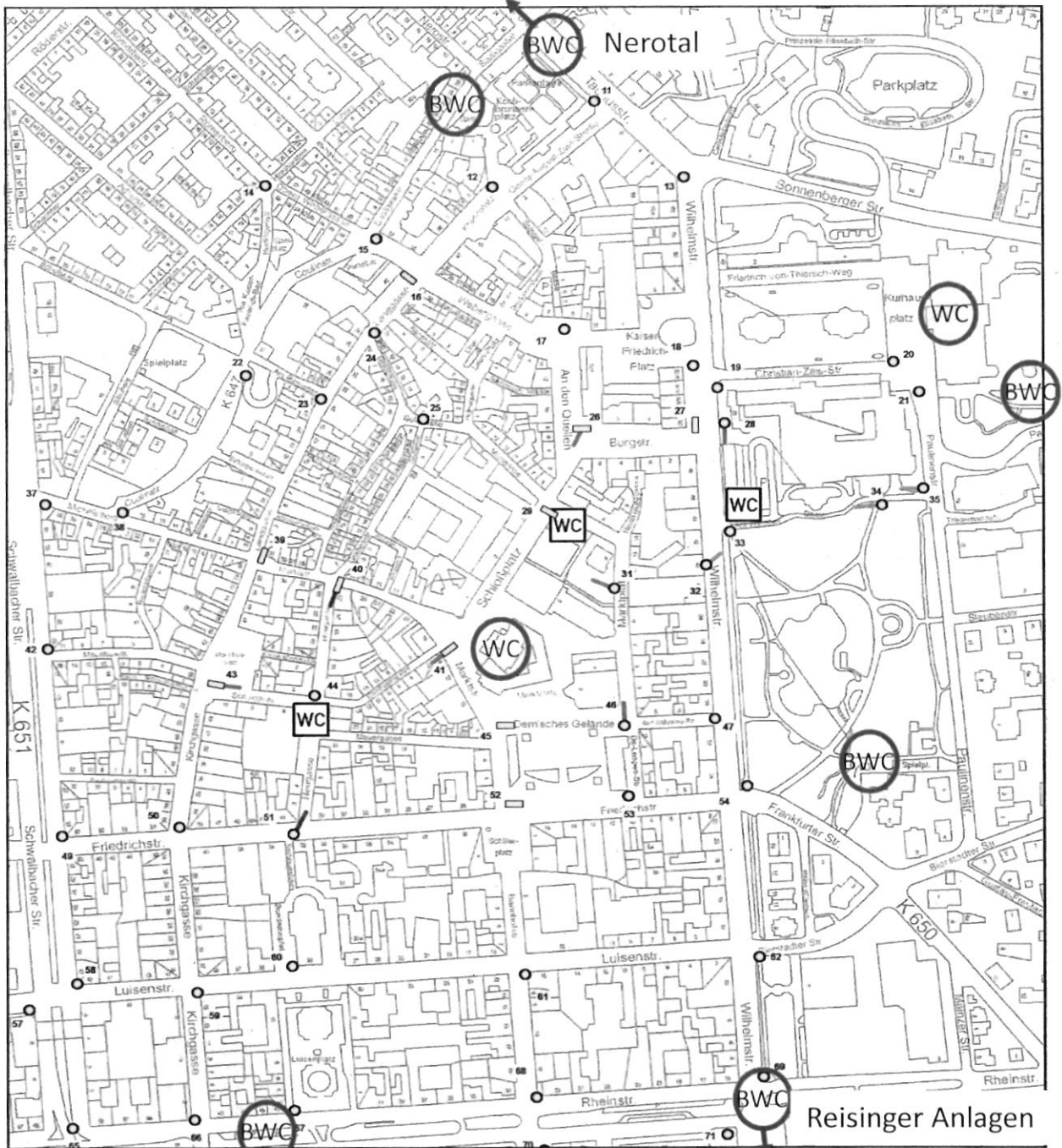


Gert-Uwe Mende
Oberbürgermeister

Anlage: Übersichtsplan über die ausgewiesenen öffentlichen Toiletten
Liste der vorhandenen Stadtpläne im Innenstadtbereich

Anlage zum Bericht an den Ausschuss für Soziales, Integration, Wohnen, Kinder, Familie, Vorlagen-Nr. 22-F-69-0029

Übersicht über die ausgewiesenen öffentlichen Toiletten (Stand Juni 2022)

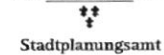


Legende

- Warmer Damm
- Schlossplatz
- Kurpark
- Wilhelmstraße
- Stadtbibliothek
- Mauritiusplatz

- Bereits ausgeschildert
- Ausschilderung ergänzt
- Ausschilderung ergänzt – barrierefreie WC

WIESBADEN



Fußgängerleitsystem

- Zielspinne
- Öff. Toilette (Piktogramme!)

Geodaten:
Vermessungsamt Wiesbaden



Anlage zum Bericht an den Ausschuss für Soziales, Integration, Wohnen, Kinder, Familie, Vorlagen-Nr. 22-F-69-0029
 Liste der Stadtpläne auf WALL-Werbeanlagen

Wall Standpunkt	Wall Standort	Wall Standort ID	Karte	Ortsteil	Datum	Bemerkung
Dern'sches Gelände / Marktstraße	Marktstr. ggü. 2-6 nach Friedrichstr. (Fußgängerzone)	118884	Innenstadtplan		2019	neu 2022
Faulbrunnenplatz	Schwalbacher Str. nach 34 vor Bleichstr.	103424	Innenstadtplan			
Kirchgasse	Kirchgasse (Fußgängerzone) 1 hinter Rheinstr.	118885	Innenstadtplan		2019	neu 2022
Kirchgasse / Mauritiusplatz	Kirchgasse 58 vor Mauritiusstr. (Mauritiusplatz)	118886	Innenstadtplan		2019	neu 2022
Kleine Kirchgasse	Kleine Kirchgasse am Mauritiusplatz	92978	Innenstadtplan		2019	neu 2022
Kranzplatz	Kranzplatz 5-6 hinter Georg-August-Zinn-Str. (Kochbrunnenplatz)	118888	Innenstadtplan		2019	neu 2022
Langgasse	Langgasse 31 vor Bärenstraße	118887	Innenstadtplan		2019	neu 2022
Rheinstraße (RMCC) (Friedrich-Ebert-Allee)	Rheinstr., nb. Messe und Congress	116189	Innenstadtplan		2019	neu 2022
Schwalbacher Straße	Schwalbacher Str. 37 vor Faulbrunnenstr.	45612	Innenstadtplan			
Webergasse	Webergasse 19 hinter An der Drei-Lilien-Quelle	46500	Innenstadtplan			
Wilhelmstraße	Wilhelmstr. 47 am Hessischen Staatstheater	92979	Innenstadtplan		2019	neu 2022
Bahnhofplatz	Bahnhofplatz 1-3 Mittelinsel vor Salzbachstr.	46518	Stadtplan	Wiesbaden		
Bahnhofstraße	Bahnhofstr. 30-32 hinter Adelheidstr.	46539	Stadtplan	Wiesbaden		
Gustav-Stresemann-Ring	Gustav-Stresemann-Ring 1-3 hinter Gartenfeldstr.	46534	Stadtplan	Wiesbaden	2019	neu 2022
Gustav-Stresemann-Ring	Gustav-Stresemann-Ring ggü. 3 hinter Mainzer Str.	46530	Stadtplan	Wiesbaden		
Kaiser-Friedrich-Ring	Kaiser-Friedrich-Ring vor Bahnhofstr.	37991	Stadtplan	Wiesbaden	2019	neu 2022
Kaiser-Friedrich-Ring / Schiersteiner Straße	Kaiser-Friedrich-Ring 37 Mittelinsel vor Schiersteiner Str.	46509	Stadtplan	Wiesbaden		
Moritzstraße	Moritzstr. hinter Matthias-Claudius-Str.	38057	Stadtplan	Wiesbaden	2019	neu 2022
Nerotal			Stadtplan	Wiesbaden	2019	neu 2022
Oranienstraße	Oranienstr. hinter Albrechtstr.	38055	Stadtplan	Wiesbaden	2019	neu 2022
Rheingaustraße	Rheingaustr. 150 Anlegestelle Main	37992	Stadtplan	Biebrich	2019	neu 2022
Robert-Krekel-Anlagen			Stadtplan	Biebrich	2019	neu 2022

neuer Standort 2022

Innenstadtplan

Stadtplan