

Ortsbeirat des Ortsbezirkes  
Wiesbaden-Südost

über

die Ortsverwaltung  
Wiesbaden-Südost

Hauptamt - Büro der Ortsbehörde Innenstadt -					
3. März 2022					
1	2	3	4	5	6
TO	DL-Nr.	1-6		A	
OV	ZDA	W			
Ortsbeiratsmitgliedschaft:					
05					

Der Oberbürgermeister

22. Februar 2022

**Öffentliche Sitzung des Ortsbeirates des Ortsbezirkes Wiesbaden-Südost  
vom 18. Januar 2022**

- Tagesordnungspunkt „9“
- Beschluss Nr. 0011

Sehr geehrter Herr Ortsvorsteher Scholz,  
sehr geehrte Mitglieder des Ortsbeirates,

mit dem o. g. Beschluss haben Sie um Einsatz zur Einrichtung eines Servicecenters der NASPA und um Prüfung möglicher Standorte für ein solches Servicecenter im Bereich Friedenstraße/Weidenbornstraße gebeten.

Ich habe Ihren Antrag an die Nassauische Sparkasse weitergeleitet. Anbei erhalten Sie die Antwort des Vorstands.

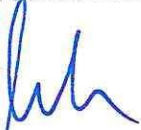
Leider ist es aufgrund des sich immer stärker verändernden Nutzerverhaltens auch für eine Sparkasse nicht möglich, alle Filialen zu erhalten oder gar neue Filialen oder Standorte für Geldautomaten in bereits erschlossenen Stadtgebieten zu erstellen. Diese Situation ist bedauerlich und stellt sicherlich auch viele Menschen, die noch auf den Service einer Filialbank angewiesen sind, vor Probleme.

Es ist deshalb richtig, dass sich die Sparkassen und insbesondere die Nassauische Sparkasse dieses Themas bewusst sind und nicht nur rein an der Kosteneffizienz orientieren. So fließen neben den harten Nutzungsstatistiken auch andere Aspekte in die Entscheidung für und wider einen Standort ein - etwa eine möglichst standortnahe alternative Versorgungsmöglichkeit mit Bargeld. Trotzdem verschlechtert sich mit jeder Filialschließung oder Entfernung eines Geldautomaten natürlich die Situation für die Bürgerinnen und Bürger.

Um ihrer sozialen Verantwortung gerecht zu werden, bietet die Nassauische Sparkasse deshalb unter anderem einen Vor-Ort-Service an, um sich etwa Bargeld nach Hause liefern zu lassen und unterstützt mit frankierten Umschlägen für den Versand von Überweisungen.

Glauben Sie mir, die Schließung von Filialen oder die Ablehnung von Standortanfragen ist für mich als gewählter Vertreter der Wiesbadenerinnen und Wiesbadener immer ein sehr sensibles Thema. Ich glaube aber, dass die Nassauische Sparkasse den richtigen Mittelweg zwischen ökonomischer Vernunft und der Ermöglichung sozialer Teilhabe gefunden hat.

Mit freundlichen Grüßen



Gert-Uwe Mende

Anlage