



Vorlage Nr. 21-O-20-0065

Tagesordnungspunkt 4

der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates des Ortsbezirkes
Wiesbaden-Nordenstadt am 15. Dezember 2021

Qualitätssicherung und -verbesserung in den städtischen Behörden (CDU)

Der Magistrat wird gebeten, mitzuteilen, ob aus Sicht des für die Ortsverwaltung Nordenstadt zuständigen Hauptamtes detailliertere Informationen und eigene Erkenntnisse aus dem Bericht auf www.wiesbadenaktuell.de vom 13.10.2021 zur Analyse des Verbraucherschutzverbandes Berlin/Brandenburg zum Beliebtheitsranking deutscher Behörden vorliegen.

Des Weiteren wird der Magistrat gebeten, mitzuteilen, welche Qualitätssicherungs- und Verbesserungsmaßnahmen vorgenommen werden, um in den mit Kontakt zur Öffentlichkeit bestehenden Verwaltungseinheiten, z.B. den Ortsverwaltungen, den Bürgerinnen und Bürgern einen modernen und wertschätzenden Service anzubieten.

Begründung:

Erfolgt mündlich

Beschluss Nr. 0181

Änderungsantrag der Fraktion Norschter in Bewegung:

Der Magistrat wird gebeten, mitzuteilen, ob aus Sicht des für die Ortsverwaltung Nordenstadt zuständigen Hauptamtes detailliertere Informationen und eigene Erkenntnisse aus dem Bericht auf www.wiesbadenaktuell.de vom 13.10.2021 zur Analyse des Verbraucherschutzverbandes Berlin/Brandenburg zum Beliebtheitsranking deutscher Behörden vorliegen.

Des Weiteren wird der Magistrat gebeten, mitzuteilen, welche Qualitätssicherungs- und Verbesserungsmaßnahmen vorgenommen werden, um in den mit Kontakt zur Öffentlichkeit bestehenden Verwaltungseinheiten, z.B. den Ortsverwaltungen, den Bürgerinnen und

Bürgern einen modernen und wertschätzenden Service anzubieten, **insbesondere wie die Stadt den Personalengpässen in den Ortsverwaltungen entgegenwirken und die Digitalisierung des Bürgerservices voranbringen will.**

+

+

Verteiler:

Dez. I z. w. V.

Dr. Uebersohn
Ortsvorsteher