

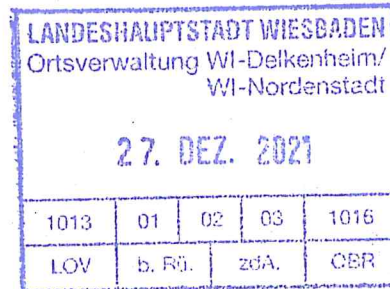


Der Oberbürgermeister

Ortsbeirat des Ortsbezirkes
Wiesbaden-Delkenheim

Herrn Ortsvorsteher Dr. Bernd Wittkowski

über
101300



20 . Dezember 2021

Ortsverwaltung Nordenstadt

- Beschluss Nr. 0077 des Ortsbeirates Wiesbaden-Delkenheim vom 02.11.2021

Sehr geehrter Herr Dr. Wittkowski,
sehr geehrte Damen und Herren,

auf die Auswertung des Verbraucherschutzverbandes Berlin Brandenburg mit dem Ergebnis, dass die Ortsverwaltung Nordenstadt die unbeliebteste Behörde Deutschlands sei, habe ich am 20. Oktober 2021 in Facebook reagiert. Zusätzlich wurde am 24. November 2021 ein Artikel im Wiesbadener Kurier veröffentlicht, in dem ich Stellung beziehe.

Die Darstellung des Verbraucherschutzverbandes Berlin Brandenburg ist in höchstem Maße unseriös. Es wurden die Google Bewertungen von rund 344 Behörden analysiert. Die Ortsverwaltung Nordenstadt wurde mit 1,9 von 5 Sternen bundesweit am schlechtesten bewertet. Das Ergebnis beruht auf lediglich 16 Google-Bewertungen. Diese sind bei einer solch kleinen Zahl alles andere als repräsentativ.

In dieser Art und Weise die Kolleg*innen der Ortsverwaltung öffentlich anzuprangern, halte ich für unfair und respektlos. Besonders wenn man bedenkt, dass die Mitarbeiter*innen im zurückliegenden Corona-Jahr zusätzlichen Belastungen ausgesetzt waren.

Die Situation der drei Ortsverwaltungen, die personell und organisatorisch eine Einheit bilden, ist angespannt. Die Leiterin der Ortsverwaltungen Nordenstadt, Delkenheim und Breckenheim ist bereits seit Monaten erkrankt. Von zwei Vollzeitstellen für Standesbeamte, sind derzeit nur anderthalb besetzt. Im Meldewesen sind eine Teilzeitkraft, die normalerweise in der momentan geschlossenen Ortsverwaltung Breckenheim sitzt und eine Vollzeitkraft in Nordenstadt eingesetzt. Letztere ist langzeiterkrankt.

Die hohe Spezialisierung der Mitarbeiter*innen erschwert den Vertretungsfall. Ein/e Standesbeamte/r kann keine/n kranke/n Meldesachbearbeiter*in ersetzen und umgekehrt. Die Corona-Pandemie verschärft die Lage zusätzlich.

Ein weiteres Problem stellen die Räumlichkeiten der Ortsverwaltung Nordenstadt dar. Das Gebäude ist in einem baulichen und energetischen schlechten Zustand. Auch das ist sehr unbefriedigend für Besucher*innen und Mitarbeiter*innen. Das zuständige Hauptamt hatte einen Ausweichstandort gesucht, dieser wurde aber vonseiten des Ortsbeirates Nordenstadt abgelehnt.

Das verantwortliche Hauptamt arbeitet daran, die Personalsituation im Rahmen struktureller Veränderungen zu verbessern und durch interne Steuerung ein besseres Arbeiten für die Mitarbeiter*innen zu ermöglichen und dadurch das Dienstleistungsangebot weiterhin aufrechtzuerhalten.

Zusätzlich prüfen wir aktuell, ob das Bewertungsmanagement mit vertretbarem Aufwand in der Social-Media-Strategie der Stadt Wiesbaden verankert werden kann. Bislang werden Bewertungen auf Google oder auf anderen Plattformen nicht beantwortet. Für die Beantwortung müssten wir zusätzliche Stellen schaffen.

Mit freundlichen Grüßen



Gert-Uwe Mende