



Vorlage Nr. 21-O-20-0065

Tagesordnungspunkt 13

der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates des Ortsbezirkes
Wiesbaden-Nordenstadt am 27. Oktober 2021

Qualitätssicherung und -verbesserung in den städtischen Behörden

Der Magistrat wird gebeten, mitzuteilen, ob aus Sicht des für die Ortsverwaltung Nordenstadt zuständigen Hauptamtes detailliertere Informationen und eigene Erkenntnisse aus dem Bericht auf www.wiesbadenaktuell.de vom 13.10.2021 zur Analyse des Verbraucherschutzverbandes Berlin/Brandenburg zum Beliebtheitsranking deutscher Behörden vorliegen.

Des Weiteren wird der Magistrat gebeten, mitzuteilen, welche Qualitätssicherungs- und Verbesserungsmaßnahmen vorgenommen werden, um in den mit Kontakt zur Öffentlichkeit bestehenden Verwaltungseinheiten, z.B. den Ortsverwaltungen, den Bürgerinnen und Bürgern einen modernen und wertschätzenden Service anzubieten.

Begründung:

Erfolgt mündlich

Protokollnotiz Nr. 0169

Der Tagesordnungspunkt wird auf die nächste Sitzung verschoben.

+

+

Verteiler:

1016 z. w. V.

Dr. Uebersohn
Ortsvorsteher