



über
Magistrat

Der Oberbürgermeister

an den Ausschuss
für Ehrenamt, Bürgerbeteiligung und Sport

25. November 2021

Nutzung von Dein.Wiesbaden.de

- Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 24.02.2021 -
- Vorlagen-Nr. 21-F-21-0016 -
- Beschluss Nr. 0012 vom 02.03.2021 -

Der Magistrat wird gebeten zu berichten:

1. zu berichten, wie sich die Nutzer*innenzahlen 2020 im Gegensatz zu 2019 entwickelt haben.
2. eine Aufstellung über die PR- bzw. Marketingmaßnahmen zu erstellen, die 2020 zur Bekanntmachung des Portals durchgeführt wurden.
3. zu berichten, welche Nutzerzahlen ähnliche Portale in anderen Städten aktuell erreichen.

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich nehme zu dem oben genannten Beschluss des Ausschusses für Bürgerbeteiligung und Netzpolitik (jetzt: für Ehrenamt, Bürgerbeteiligung und Sport) wie folgt Stellung:

Zu 1.

2020 haben sich 106 Personen erfolgreich auf dein.wiesbaden.de registriert. Im Vergleich zum Vorjahr 2019 mit 84 Registrierungen ist die Zahl leicht gestiegen.

Das Angebot des Beteiligungsportals wurde im Jahr 2020 neben den bestehenden Steckbriefen und der Möglichkeit, Kommentare abgeben zu können, erweitert. Es wurden gezielt Projektunterseiten mit Online-Beteiligungsmöglichkeiten erstellt, die zuvor nur selten zur Anwendung kamen. Abhängig vom genutzten Beteiligungsmodul ist eine Registrierung zur Teilnahme nicht zwingend erforderlich. Dies gilt beispielsweise für Umfragen. Hierdurch wird eine möglichst niedrighschwellige Online-Beteiligung umgesetzt, an der sich nicht registrierte Nutzer*innen beteiligen können. Antworten werden per Mailadresse durch den Nutzer verifiziert, es muss jedoch keine Registrierung durchgeführt werden.

Aktuell ist keine detaillierte Auswertung (z.B. Nutzungsdauer oder Seitenaufrufe) der Besucher*innen auf dein.wiesbaden.de möglich. Dies liegt darin begründet, dass ausschließlich Cookies gesetzt werden, die für den technischen Betrieb notwendig sind. Das Nutzer*innenverhalten wird dementsprechend nicht erfasst.

Die Nutzung der Seite kann über die Beteiligungen sowie die registrierten Nutzer*innen gemessen werden. Mit Stichtag 29.03.2021 haben sich in den ersten Monaten des Jahres 2021 schon 214 Personen auf dein.wiesbaden.de registriert. Die Zahl hängt mit den aktuellen Online-Beteiligungen der Seite zusammen und zeigt, dass die Nutzer*innenzahlen auch sehr von den angebotenen Inhalten und Beteiligungen abhängen. Aktuell (29.03.21) hat dein.wiesbaden.de insgesamt 924 registrierte Nutzer*innen.

Zu 2.

2020 wurde ein neuer Newsletter eingeführt, den Nutzer*innen, die sich für den Newsletter angemeldet haben, erhalten. Daneben sind projektorientierte PR-Maßnahmen durchgeführt worden, mit denen gezielt Bürgerbeteiligungsprojekte beworben wurden. Ein wichtiger Kooperationspartner stellt in diesem Zusammenhang das Pressereferat dar, das auf Projekte, wie den Elsässer Platz, die Quartiersplätze oder das Parkraummanagementkonzept über seine Social Media Kanäle aufmerksam macht.

Im Frühjahr 2020 ist die Vorhabenliste in einem Format „Was ist los?“ erschienen. Aufgrund der Corona-Pandemie wurde die ursprünglich vierwöchig geplante Busauslage der Broschüre auf zwei Wochen verkürzt.

Zu 3.

Grundsätzlich ist ein Vergleich mit anderen Beteiligungsportalen schwierig, da sich Inhalte, Beteiligungsarten aber auch Leitlinien in anderen Städten unterscheiden. Die Nutzer*innenzahlen werden außerdem maßgeblich durch das Angebot auf den Seiten beeinflusst.

Die Stabsstelle WIEB hat sich mit dem Anbieter des Beteiligungsportals dein.wiesbaden.de über die Nutzer*innenzahlen bei anderen Beteiligungsportalen ausgetauscht und kann dazu folgende Rückmeldung geben:

- **mitmachen.freiburg.de**
Das Beteiligungsportal der Stadt Freiburg ging 2018 an den Start und hat bisher 9766 registrierte Nutzer*innen. Es gibt ebenfalls eine Vorhabenliste. Über das Portal werden verschiedene Beteiligungen abgewickelt. Ein wiederkehrendes Projekt ist der Beteiligungshaushalt. Dieser erzeugt viel Aufmerksamkeit und führt zu einer hohen Nutzer*innenzahl.
- **gießen-direkt.de**
Das Beteiligungsportal der Stadt Gießen ging 2014 an den Start und hat bisher 928 registrierte Nutzer*innen. Es gibt ebenfalls eine Vorhabenliste und über das Portal werden ebenfalls verschiedene Beteiligungen abgewickelt.

Die Nutzer*innenzahlen sind bei den genannten Beteiligungsportalen von sehr vielen Faktoren abhängig. Maßgeblich ist zum Beispiel die Laufzeit der Portale. Für den Vergleich haben wir Portale ausgewählt, die eine ähnliche Struktur wie dein.wiesbaden.de haben, also beispielsweise eine Vorhabenliste.

Grundsätzlich sind die Nutzer*innenzahlen wie bereits erwähnt von den Angeboten abhängig, die die Beteiligungsplattform bietet. Umso mehr Online-Beteiligung auf dein.wiesbaden.de angeboten wurde, desto eher sind die Nutzer*innenzahlen gestiegen.

Mit freundlichen Grüßen



Gert-Uwe Mende