



Vorlage Nr. 21-O-10-0021

## Tagesordnungspunkt 5

der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates des Ortsbezirkes  
Wiesbaden-Delkenheim am 2. November 2021

### Ortsverwaltung Nordenstadt (Ortsvorsteher)

---

Vor kurzem war in der Presse und den sozialen Medien zu lesen, dass nach einer Umfrage des Verbraucherschutzverbands Berlin - Brandenburg die Ortsverwaltung Nordenstadt die unbeliebteste Behörde Deutschlands sei. Da die Ortsverwaltung Nordenstadt zum Teil auch Aufgaben für Delkenheim übernimmt, sind auch die Interessen Delkenheims tangiert. Auch wenn die Aussagekraft solcher Umfragen möglicherweise zweifelhaft ist, sollte das Ergebnis der Umfrage gleichwohl Anlass sein, zu prüfen, ob es in der Ortsverwaltung Nordenstadt tatsächlich Missstände gibt, die beseitigt werden müssten, oder ob die in der Umfrage geäußerten Vorwürfe (lange Wartezeiten, schlechte Servicequalität) haltlos sind.

Der Magistrat wird gebeten, zu berichten, ob und wie auf das Umfrageergebnis des Verbraucherschutzverbandes Berlin - Brandenburg reagiert wurde und ob bei einer Prüfung Missstände festgestellt wurden, die beseitigt werden müssen.

### Beschluss Nr. 0077

Antragsgemäße Beschlussfassung

+

+

### Verteiler:

Dez. I z. w. V.

Dr. Wittkowski  
Ortsvorsteher