

Betreff:

Qualitätssicherung und -verbesserung in den städtischen Behörden

Antragstext:

Der Magistrat wird gebeten, mitzuteilen, ob aus Sicht des für die Ortsverwaltung Nordenstadt zuständigen Hauptamtes detailliertere Informationen und eigene Erkenntnisse aus dem Bericht auf www.wiesbadenaktuell.de vom 13.10.2021 zur Analyse des Verbraucherschutzverbandes Berlin/Brandenburg zum Beliebtheitsranking deutscher Behörden vorliegen. Des Weiteren wird der Magistrat gebeten, mitzuteilen, welche Qualitätssicherungs- und Verbesserungsmaßnahmen vorgenommen werden, um in den mit Kontakt zur Öffentlichkeit bestehenden Verwaltungseinheiten, z.B. den Ortsverwaltungen, den Bürgerinnen und Bürgern einen modernen und wertschätzenden Service anzubieten.

Begründung:

Erfolgt mündlich

Wiesbaden, 19.10.2021