



Vorlage Nr. 21-O-26-0059

## Tagesordnungspunkt 23

der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates des Ortsbezirkes Mainz-Kostheim am 15. September 2021

### Hilfestellung bei Behördenangelegenheiten für bes. Personengruppen (SPD)

---

Antrag der SPD-Fraktion:

Der Magistrat der Landeshauptstadt Wiesbaden wird um Auskunft gebeten, ob in Politik und Verwaltung Überlegungen angestellt werden, wie man Menschen mit Migrationshintergrund und Menschen die der einfachen Sprache bedürfen oder nicht lesen und schreiben können, bei Behördengängen, durch persönliche Betreuung Hilfestellungen bieten könnte.

#### Begründung:

Die Nachfrage nach solchen Hilfestellungen kommt in der letzten Zeit gehäuft auf Ortsbeiratsmitglieder zu. Leider können diese aber oft wegen mangelnder Sachkenntnis keine speziellen Auskünfte geben.

Der Hinweis auf das „Amt für soziale Arbeit“ in Biebrich läuft wegen unterschiedlichster Problemfaktoren ins Leere:

- Verkehrsanbindung (besonders bei Behinderten und bei sehr alten Menschen).
- Hemmschwelle ein offizielles Amt zu besuchen.
- Digitale Verbindungsaufnahmen sind oft wegen fehlender technischen Ausstattungen und der sprachlichen und schriftlichen Hürden kein gangbarer Weg.

#### Beschluss Nr. 0120

Beschlussfassung in ergänzter Form

+

+

#### Verteiler:

Dez. VI      z.w.V.

Lauer  
Ortsvorsteher