

Ortsbeirat des Ortsbezirkes
Wiesbaden-Schierstein

Über 100700



Der Magistrat

Dezernat für Umwelt,
Grünflächen und Verkehr

Stadtrat Andreas Kowol

AR August 2021

Vorlagen-Nr.: 21-O-22-0005

Tagesordnungspunkt 6 der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates des Ortsbezirkes
Wiesbaden-Schierstein am 16. Juni 2021

Umleitungsinformationen der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH
Beschluss Nr. 0059

Sehr geehrter Herr Egert,
sehr geehrte Damen und Herren,

zu o. g. Beschluss teilt mir die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH - Lokale Nahverkehrsorganisation der Landeshauptstadt Wiesbaden - Folgendes mit:

ESWE Verkehr ist bewusst, wie wichtig eine eindeutige Informationspolitik für alle unsere Fahrgäste ist.

Bezüglich der genannten Bombenentschärfung vom 18. März dieses Jahres möchten wir mitteilen, dass unsere eigene Informationsgrundlage leider nicht optimal war. Wie die Umleitung des Fahrtweges der Buslinie 5 zwischen den Haltestellen Waldstraße und Zeilstraße erfolgt, wurde vom Einsatzkommando selbst vor Ort erst in letzter Minute entschieden. Hintergrund hierfür war eine Reihe von Untersuchungen, die vor der Bombenentschärfung durchgeführt werden mussten. Daher konnten wir diese elementare Information nicht an unsere Fahrgäste weiter geben. Eine generelle Vorwarnung war uns jedoch sehr wichtig.

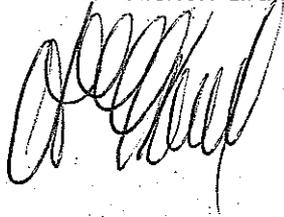
Bei allen Umleitungen gilt ansonsten der Grundsatz: Der Fahrgast muss wissen, wenn eine Haltestelle ausfällt oder verlegt wird. Wenn sich „nur“ der Fahrtweg ändert, jedoch alle Haltestellen angefahren werden, ist das im Zweifelsfall nur dann für den Fahrgast entscheidend, wenn sich dadurch Fahrtzeiten ändern bzw. verlängern. Das ist der Maßstab für den genauen Text unserer Umleitungsmeldungen. Eine etwas kürzere Umleitungsmeldung soll daher der Klarheit und Eindeutigkeit dienen. Die kommunikative Darstellung aller angefahren Haltestellen im Kontext einer Umleitung wird zukünftig individuell geprüft werden.

Als grundsätzliche Verbesserung der Umleitungsinformationen möchten wir an dieser Stelle auf die seit einiger Zeit verwendeten Straßenkarten verweisen, die bei Verlegungen der Hal-

testellen von uns ausgehängt werden. Sie weisen den Weg zur Ersatzhaltestelle oder der nächsten regulären Haltestelle. Diese können eine gute Orientierungshilfe bieten.

Für Rückfragen steht Ihnen bei ESWE Verkehr Herr Christian Giesen,
Tel. 0611 / 45022 - 160, gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Christian Giesen', written in a cursive style.