



Der Oberbürgermeister

Ortsbeirat des Ortsbezirkes  
Wiesbaden-Nordenstadt

Herrn Ortsvorsteher Rainer Pfeifer

Über 101600

27. Juli 2020

**Weiterhin Passwesen in der Gesamtheit in der Ortsverwaltung Nordenstadt sichern  
Antrag des Ortsvorstehers Rainer Pfeifer  
Beschluss Nr. 0048 des Ortsbeirates Nordenstadt vom 01.07.2020**

Sehr geehrter Herr Pfeifer,  
sehr geehrte Damen und Herren,

die verschiedenen Dienstleistungen im Bereich Meldewesen in den Ortsverwaltungen sollen auch in Zukunft in vollem Umfang angeboten werden. Die Neuerung bezüglich der Ausgabe von Ausweisdokumenten im Zentralen Bürgerbüro ist keinesfalls eine Dauerlösung und stellt keinen ersten Schritt für eine Zentralisierung des Meldewesens dar.

Ich darf hierzu auch auf mein Schreiben zur Situation in den Ortsverwaltungen im Bereich Meldewesen an die Ortsvorsteherinnen und Ortsvorsteher vom 02. Juli 2020 verweisen.

Durch die Corona-Situation kam es in den vergangenen Monaten zu Dienstleistungsrückständen und Personalengpässen in den Ortsverwaltungen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in der heißen Phase der Corona-Pandemie ihre freigestellten Kolleginnen und Kollegen vertreten haben und dadurch in besonderem Maße belastet wurden, bekommen jetzt in der Sommerphase die dringend notwendige Möglichkeit zur Erholung. Das zur Verfügung stehende Personal versucht in den fünf großen Ortsverwaltungen, darunter fällt auch Nordenstadt, so viele Dienstleistungen wie möglich anzubieten. Aus organisatorischen Gründen und zur Einhaltung von Corona-Auflagen können alle Dienstleistungen im Meldewesen in den Ortsverwaltungen ausschließlich nach Terminvereinbarungen stattfinden. Für eine effektivere Publikumssteuerung und Terminvergabe wurde hierzu ebenfalls eine Hotline eingerichtet, die seit dem 20. Juli 2020 freigeschaltet ist.

Um den Dienstleistungsrückstau im Sinne der Bürgerinnen und Bürger schrittweise zu beheben, sollen die begrenzt verfügbaren Termine nicht mit der Ausgabe von Reisepässen oder Ausweisdokumenten belegt werden. Aus diesem Grund findet die Ausgabe übergangsweise über das Zentrale Bürgerbüro statt. Die Ausgabe der Ausweisdokumente kann ohne Wartezeit über den Außenschalter des Zentralen Bürgerbüros erfolgen. Die Abholung der Dokumente kann auch durch Dritte mit Vollmacht erfolgen, so dass ältere Bürgerinnen und Bürger nicht zwingend in die Innenstadt fahren müssen.

Nach der Sommerpause wird die Anzahl der Dienstleistungen im Bereich Meldewesen in den Ortsverwaltungen schrittweise wieder hochgefahren. Um den Personalengpässen entgegenzuwirken finden zurzeit Auswahlverfahren statt. Sobald die neuen Sachbearbeiter eingearbeitet sind und die Personalsituation sich wieder entspannt, sollen auch an den kleineren Standorten wieder Termine angeboten werden. Eine genaue zeitliche Festlegung ist in der jetzigen Situation leider noch nicht möglich.

Alle Bemühungen und Maßnahmen haben das Ziel, die verschiedenen Dienstleistungsangebote in verbesserter Form und dauerhaft in den jeweiligen Ortsverwaltungen anzubieten.

Mit freundlichen Grüßen

  
Gert-Uwe Mende

