

Landeshauptstadt Wiesbaden  
Ortsverwaltung Wiesbaden-Dotzheim

24. JUNI 2021

Allg. Verw.		LOV	
OBR-Dotzheim	OBR-FHST	Wahlen	
Friedhof	Bürgerbüro	Unfallstelle	
b.R.	WV	ZwV LfA	ZK
Tabelle			

Ortsbeirat des Ortsbezirkes  
Wiesbaden-Dotzheim

Über 100600

Der Magistrat

Dezernat für Umwelt,  
Grünflächen und Verkehr

Stadtrat Andreas Kowol

*AK* Juni 2021

Vorlagen-Nr.: 20-O-11-0044

Tagesordnungspunkt 5 der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates des Ortsbezirkes  
Wiesbaden-Dotzheim am 04. November 2020  
Fahrkartenautomaten von ESWE Verkehr in Dotzheim  
Beschluss Nr. 0128

Sehr geehrter Herr Kuntze,  
sehr geehrte Damen und Herren,

zu o. g. Punkt teilt mir die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH - Lokale Nahverkehrsorganisation der Landeshauptstadt Wiesbaden Folgendes mit:

Mit Beginn der Pandemie wurde auch ESWE Verkehr vor eine neue Herausforderung gestellt. Durch die Schließung der vorderen Tür wurde der Fahrkartenverkauf im Bus temporär in Gänze eingestellt. Die Fahrgäste waren auf die Fahrkartenautomaten und Vorverkaufsstellen angewiesen. Diese Maßnahme wurde zum Schutz des Fahrpersonals eingeleitet und war unumgänglich für die Gewährleistung eines normalen Fahrplans in Zeiten der Pandemie. Da die Automaten durch diese Maßnahme vermehrt genutzt wurden, traten gelegentlich Probleme mit der Kartenzahlung bei einzelnen Automaten auf.

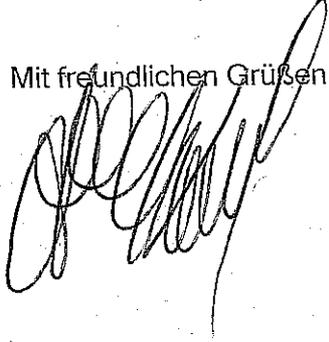
Der Fahrkartenautomat an der Haltestelle „Polizeiakademie“ hatte Probleme mit dem Router. Dieser wurde mehrfach versucht zu reparieren. Bis auf kurzzeitige Störungen des Automaten war die Kartenzahlung trotzdem in dieser Zeit möglich. Ende November wurde der Router ausgetauscht, seitdem ist die bargeldlose Zahlung ohne Probleme möglich. Der Fahrkartenautomat „Am Hang“ hatte zwischenzeitlich Probleme mit dem Betriebssystem. Dieses wurde repariert und der Automat ist nun ebenfalls wieder voll funktionsfähig.

Bei Ausfällen an den Automaten fährt ein Team von ESWE Verkehr zu dem betroffenen Automaten, nimmt den Fehler auf und sucht schnellstmöglich nach einer Lösung. Daher kann es in der Zwischenzeit vereinzelt zu einer Einschränkung der Zahlungsmethode kommen. Für das Jahr 2023/ 2024 sind Investitionen in neue Geräte vorgesehen.

ESWE Verkehr entschuldigt sich für zwischenzeitliche Störungen der Fahrkartenautomaten. Wir arbeiten weiterhin daran, die Möglichkeit des bargeldlosen Fahrkartenverkaufs an den Fahrkartenautomaten für alle Fahrgäste zu gewährleisten, um die Fahrgäste sowie das Fahrpersonal bestmöglich zu schützen.

Für Rückfragen steht Ihnen bei ESWE Verkehr Herr Holger Etze, Tel. 0611 / 45022 - 140,  
gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Holger Etze', written in a cursive style. The signature is positioned to the left of the text 'Mit freundlichen Grüßen'.