



**ROCK DIE  
VERWALTUNG**

**ARB  
EIT  
NEU  
DEN  
KEN!**

**Menschlich  
wird amtlich!**

Arbeit neu denken, das heißt für uns: überdenken und nach Verbesserungen suchen. Seien wir mal ehrlich, gerade bei den Prozessen der Verwaltungsarbeit, wie sie jetzt laufen, bietet sich tatsächlich noch Luft nach oben. Und da wir Luft schon mal angesprochen haben – ein frischer Wind wäre ganz sicher auch nicht schlecht. Was die Verbesserungen betrifft, geht es auch nicht nur darum, einfach neu zu denken, sondern gleich dreifach:

---

**... MENSCHLICH**

**WEIL WIR MENSCHEN IM FOKUS DER POSITIVEN  
VERÄNDERUNG STEHEN, SOWOHL ALLE  
MITARBEITENDEN ALS AUCH DIE BÜRGERINNEN  
UND BÜRGER:**

Ein umfassender Ansatz mit vielen Maßnahmen für zufriedene Mitarbeitende von After-Work-Partys über die Schaffung von Innovationsräumen oder die Veranstaltungsreihen „Hoheitswissen – Nein Danke!“ bis hin zu modernen Servicestandards und einer offenen, dienstleistungsorientierten und freundlichen Atmosphäre für unsere Bürgerinnen und Bürger.

## ... ARBEITSTECHNISCH

WEIL ES WICHTIG IST, UNSERE ARBEITSZEIT DEN BÜRGERINNEN UND BÜRGER ZU SCHENKEN. SCHLUSS MIT:

- langen Entscheidungsprozessen
- unverhältnismäßigen Prüfvorgängen
- lästigen Routinetätigkeiten und tradierten Abläufen
- allem, was die Kommunikation und menschenorientierte Beratung blockiert.

Wir unterstützen die Digitalisierung der Verwaltungsarbeit: ob durch die Einführung einer Druckstraße, die Optimierung und Automatisierung von Prozessen oder die bloße Einführung von eAkten. Digitalisierung ist dabei stets nur Mittel zum Zweck.

## ... IMAGEFÖRDERND

WEIL WIR DAMIT DIE ATTRAKTIVITÄT ALS ARBEITGEBER STEIGERN WOLLEN. DENN WAS WIR IM WIESBADENER SOZIALDEZERNAT SUCHEN, SIND:

- Organisationstalente
- KrisenmanagerInnen
- WillkommenshelferInnen
- Glücksbringende
- Inspirierte und Inspirierende ...

Oder ganz einfach: Menschen, die unsere schöne Stadt sozialer und liebenswerter gestalten wollen. Natürlich in einer modernen, „schlanken“ Verwaltung statt in einem verstaubten Beamten“apparat“. Erste Ideen wurden schon umgesetzt: etwa die Etablierung einer Podcastreihe, die Recruiting-Homepage ROCK DIE VERWALTUNG oder die Einführung von eLearning-Angeboten. Und es folgt noch sehr viel mehr!

ARBEIT NEU DENKEN ist also ein Dreifach-Ansatz, in dem sich alle Stränge ergänzen. Wir verbinden Themen der Personalentwicklung mit mehr Bürgerfreundlichkeit und der Modernisierung von Arbeitsabläufen.

Beteiligung als Mittel, um alle zufriedener zu machen, ist für alle auch immer ein Gewinn.



Dezernat für Soziales, Bildung,  
Wohnen und Integration