



über
Magistrat

Der Oberbürgermeister

und
Herrn Stadtverordnetenvorsteher
Dr. Gerhard Obermayr

an den Ausschuss für Frauen, Wirtschaft und Be-
schäftigung

30. Mai 2021

**Beschluss Nr. 0007, des Ausschusses für Frauen, Wirtschaft und Beschäftigung, Bereich Be-
schäftigung.**

Beschluss-Nr. 0007 vom 02.03.2021, (Vorlagen-Nr. 21-F-08-0018)

Der Magistrat wird gebeten zu prüfen, mit welchen Maßnahmen er ein ämterübergreifendes Angebot zur Beratung von Beschäftigten zum "Arbeiten in Corona-Zeiten" zur Verfügung stellen kann.

Beantwortung des Prüfauftrags:

Die Landeshauptstadt Wiesbaden hat bereits zu Beginn der Pandemie die Notwendigkeit erkannt, dass ihren Mitarbeitenden jederzeit umfassende Informationen zu den pandemiebedingten Regelungen und Unterstützungsangeboten zur Verfügung stehen müssen. Daher wurde im Intranet „Mein Portal“ die Rubrik „Informationen zum Umgang mit dem Coronavirus“ eingerichtet und kontinuierlich gepflegt. In dieser Rubrik sind seither immer alle für die Mitarbeitenden relevanten Informationen zu finden - von den aktuellen Verordnungen, über einschlägige Hygienehinweise bis hin zu Informationen hinsichtlich der Kinderkrankentage. Zudem steht allen Mitarbeitenden die Möglichkeit offen, über das Organisationspostfach corona@wiesbaden.de unmittelbar Kontakt zu den stadtinternen Fachleuten für die organisatorische Pandemiebewältigung aufzunehmen.

Die Anzahl der im Homeoffice tätigen Mitarbeitenden hat sich während der Pandemie explosionsartig gesteigert. Verfügten Ende Dezember 2019 noch 288 Mitarbeitende über einen Homeoffice-Zugang, so waren es Ende April 2021 bereits 2761 Personen. Alle Mitarbeitenden finden in „Mein Portal“ eine Vielzahl an Informationen rund um das Thema Homeoffice. Darüber hinaus haben sie die Möglichkeit sich durch den Sicherheitstechnischen Dienst oder das Team von „Beruf und Familie“ (Personalamt, 110220) weitergehende Informationen und Beratung zu diesem Thema einzuholen. Das Amt für Statistik und Stadtforschung hat im November 2020 eine „Umfrage zum Homeoffice / Arbeiten von zu Hause aus bei der Landeshauptstadt Wiesbaden“ erstellt. Damit wurde bewusst im Kontext der Pandemie die Situation der im Homeoffice tätigen Mitarbeitenden in vielfältiger Hinsicht beleuchtet. Die Essenz des

Umfrageergebnisses ist eine große Zufriedenheit der von zu Hause aus arbeitenden Mitarbeitenden: mit diesem Arbeitsmodell sind 82 Prozent der Befragten sehr oder eher zufrieden.

Das Thema „mobiles Arbeiten“ ist bei der Landeshauptstadt Wiesbaden derzeit nicht zulässig, wird aber im Kontext der aktuell begonnenen Novellierung der „Vereinbarung zur Tätigkeit im häuslichen Büro (Homeoffice)“ perspektivisch mitgedacht.

Den Mitarbeitenden der Landeshauptstadt Wiesbaden steht jederzeit ein umfassendes Beratungsangebot zur Verfügung: für allgemeine Fragen zur Pandemie ist das Organisationspostfach corona@wiesbaden.de eingerichtet worden. Sollten sich die Fragen explizit auf gesundheitliche Aspekte richten, sind im Gesundheitsamt kompetente Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner zu finden. Bei Fragen rund um den Themenkomplex „Vereinbarkeit von Beruf und Familie“ bietet das Team von „Beruf und Familie“ (Personalamt, 110220) gleichfalls eine vielfältige Beratung an.

Mitarbeitende, die sich in sehr belastenden Lebenssituationen befinden, haben zudem die Möglichkeit, sich bei dem externen Dienstleister *prevent.on* kompetent, individuell und anonym beraten und unterstützen zu lassen. Deren Beraterinnen und Berater bieten wahlweise telefonisch, vor Ort oder auch online Psychosozialberatung und Krisenintervention an.

Das umfassende Beratungsangebot deckt die Bereiche Arbeit und Beruf (z. B. Stress, Konflikte), Privatleben (z. B. Familie, Partnerschaft) und psychische Gesundheit ab. Alle Beratungen sind strikt vertraulich. Die Beraterinnen und Berater von *prevent.on* sind überwiegend studierte Diplom-Psychologinnen/Psychologen. Aus einer Beratung können u.U. Kurzzeit-Coachings resultieren. Diese werden ausschließlich von approbierten Psychotherapeutinnen/ Psychotherapeuten durchgeführt.

Ein wesentlicher Vorteil dieses Angebots ist der unmittelbare und sehr schnelle Kontakt zu den Therapeutinnen und Therapeuten. Wer einen entsprechenden Bedarf hat, muss dank dieser Hilfe nicht wertvolle Monate auf einer Warteliste verlieren. Vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie wurden die Mitarbeitenden im März 2020 erneut explizit auf das bestehende Angebot zur Psychosozialberatung und Krisenintervention aufmerksam gemacht.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die psychosoziale Beratung und Krisenintervention ein effektives Angebot ist, das seinen Nutzen zur Verbesserung des psychischen Wohlbefindens der Mitarbeitenden und zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität in hohem Maße erfüllt. Dies ist nicht zuletzt aufgrund der gestiegenen psychischen Belastungen, die mit der Corona-Pandemie einhergehen, von besonderer Bedeutung.



Gert-Uwe Mende

Anlage

- Broschüre „Beruf und Familie“
- Flyer *prevent.on*



VEREINBARKEIT VON
BERUF, FAMILIE UND PFLEGE
DAS LEBEN IM
GLEICHGEWICHT!



FAMILIENFREUNDLICHES
UNTERNEHMEN



Personal- und
Organisationsamt





INHALT

Arbeitszeit – flexibel	06
Arbeitsort – in der Dienststelle in Wiesbaden oder zu Hause	08
Arbeitsorganisation – pro Familie	10
Information und Kommunikation – zuverlässig	12
Führung – auch in Teilzeit eine spannende Aufgabe!	14
Personalentwicklung – zielgerichtet	16
Weitere Arbeitgeberleistungen – bei uns erhalten Sie mehr als nur Geld!	18
Service für Familien – pro Mensch	20

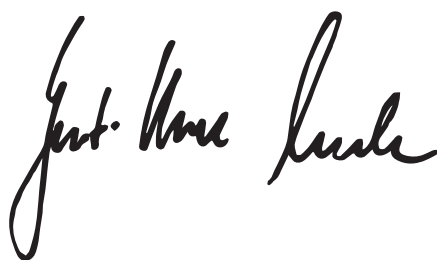


Sehr geehrte Damen und Herren,

Familie erdet, unterstützt und gibt uns Kraft. Es ist daher wichtig, ihr den angemessenen Raum und die Zeit zu schenken, die sie je nach Lebensphase oder Situation benötigt. Die Mehrheit der Männer und Frauen in Deutschland wünscht sich beides: Berufstätigkeit und ein erfülltes Familienleben mit Kindern.

Ein guter Arbeitgeber muss dies ermöglichen. Hierfür bedarf es zeitgemäßer Arbeitsmodelle und bei Bedarf auch Unterstützung auf anderen Ebenen. Ein moderner Arbeitgeber muss heutzutage einen Rahmen schaffen, in dem Familie und Beruf vereinbar sind.

Es freut mich, dass die Landeshauptstadt Wiesbaden es sich zu Aufgabe gemacht hat das Familien- und Berufsleben möglichst optimal aufeinander abzustimmen. Wir bieten in diesem Bereich zahlreiche Angebote an. Ob Sie nun Kinder haben, die in den Ferien betreut werden müssen, erkrankte Angehörige, um die Sie sich kümmern möchten, oder einfach den Wunsch nach einer besseren Work-Life-Balance haben: Wir finden in beinahe jeder Situation eine gute Lösung!



Ihr Gert-Uwe Mende
Oberbürgermeister



ARBEITSZEIT – flexibel

Ihr Leben passt nicht zu einem klassischen „nine to five“-Job?

Wir bieten zukunftssichere Arbeitsplätze mit extrem flexiblen Arbeitszeit- und Teilzeitmodellen. So können dienstliche Belange und familiäre Anforderungen passend aufeinander abgestimmt werden. Wir suchen für alle eine Lösung!

Beispielsweise bieten wir:

- ▶ flexible Arbeitszeiten – meist ohne Kernzeiten.
- ▶ bedarfsgerechte Teilzeitmodelle.
- ▶ Homeoffice.
- ▶ Pflege- und Familienpflegezeit.
- ▶ Arbeit während der Elternzeit.
- ▶ Sabbatzeiten.





ARBEITSORT – in der Dienststelle in Wiesbaden oder zu Hause

Karriere oder Kinder? Die Landeshauptstadt Wiesbaden nimmt die Wünsche und Bedürfnisse der Menschen ernst und bringt beide Seiten der Medaille zusammen!

Beispielsweise bieten wir:

- ▶ einen ausschließlich im Wiesbadener Stadtgebiet stattfindenden Arbeitseinsatz – eine Versetzung außerhalb des Stadtgebiets ist ausgeschlossen.
- ▶ Homeoffice in vielen Arbeitsbereichen.
- ▶ ein Jobticket – kostenlos und umweltbewusst zur Arbeit.
- ▶ ein ergonomisch optimiertes Arbeitsumfeld.
- ▶ umfassenden Arbeitsschutz und die entsprechende Beratung auf medizinischer, technischer und sozialer Ebene.





ARBEITSORGANISATION – pro Familie

Ihre Angehörigen brauchen Sie vor Ort, doch Sie möchten nicht auf Ihre Berufstätigkeit verzichten? Bei der Landeshauptstadt Wiesbaden finden Sie dank einer familienbewussten Arbeitsorganisation hervorragende Rahmenbedingungen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie!

Beispielsweise bieten wir:

- ▶ eine familienorientierte Dienst- und Urlaubsplanung.
- ▶ ein Fortbildungsprogramm, das die Vereinbarkeit von Beruf und Familie unterstützt.
- ▶ ein Kompetenztraining für einen leichteren Umgang mit der Pflege von Angehörigen.
- ▶ ein umfangreiches Gesundheitsmanagement.





INFORMATION UND KOMMUNIKATION – zuverlässig

Bei uns läuft Information und Kommunikation auf vielen Kanälen: umfassend, zeitgemäß und zuverlässig!

Diese kontinuierliche Information über Angebote zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie hält Sie „up to date“ und ermöglicht die Wirksamkeit unserer Maßnahmen.

Beispielsweise bieten wir:

- ▶ eine informative Personalzeitung, die Sie auf dem Laufenden hält.
- ▶ „Mein Portal“: unser Intranet für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist auch mobil zugänglich und bietet Ihnen vielfältige Informationen aus allen Bereichen des Lebens.
- ▶ Kontaktpersonen zum Thema „Beruf und Familie“.
- ▶ kontinuierlichen Kontakt – auch während der Elternzeit oder einer Beurlaubung.





FÜHRUNG – auch in Teilzeit eine spannende Aufgabe!

Sie sind Führungskraft mit Familienwunsch? Die Landeshauptstadt Wiesbaden bietet dafür optimale Bedingungen – denn Führung wird hier groß geschrieben!

Führungskräfte sind Vorbilder. Sie übernehmen Verantwortung für Ergebnisse, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und auch die eigene Familie. Sie tragen wesentlich dazu bei, dass die Angebote zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie im Arbeitsalltag umgesetzt werden können.



Beispielsweise bieten wir:

- ▶ ein modernes und familienorientiertes Leitbild.
- ▶ Führungsgrundsätze, die die Themen „Beruf und Familie“ sowie „Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“ im Blick haben.
- ▶ Angebote zum Thema „Beruf und Familie“ für Führungskräfte.
- ▶ die Chance, in Teilzeit zu führen.
- ▶ Homeoffice auch für Führungskräfte.





PERSONALENTWICKLUNG – zielgerichtet

Karriere und berufliche Entwicklung – Familie und Achtsamkeit: bei der Landeshauptstadt Wiesbaden passt beides gut zusammen!

Familiäre Veränderungen sind Bestandteil jedes Lebenswegs. Wenn sich in Ihrem Leben Veränderungen abzeichnen, setzen wir uns zusammen und besprechen gemeinsam die kommenden Möglichkeiten.

Beispielsweise bieten wir:

- ▶ lebensphasenorientierte Angebote (wie etwa Studienförderung).
- ▶ ein Fortbildungsprogramm, das Familien im Blick hat.
- ▶ Unterstützung beim Wiedereinstieg.
- ▶ Informations- und Beratungsmöglichkeiten zu Personalentwicklungsangeboten.
- ▶ exzellente Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten – auch für Teilzeitkräfte.
- ▶ Unterstützung, wenn eine Fortbildung zu einer Zeit stattfindet, in der Sie normalerweise selbst Ihr/-e Kind/-er betreuen.





**WEITERE ARBEITGEBER-
LEISTUNGEN** – bei uns erhalten
Sie mehr als nur Geld!

Sie achten auf Ihre Gesundheit? Ihr Arbeitgeber auch!
Die Landeshauptstadt Wiesbaden bietet ein vielfältiges
Gesundheitsmanagement!

Beispielsweise bieten wir:

- ▶ typgerechte Sport- und Gesundheitsangebote – vom Fitnessstudio bis zur Vorsorgeuntersuchung.
- ▶ Beratung in sozialen und medizinischen Fragen.
- ▶ eine professionelle externe und anonyme Beratung in schwierigen Lebenssituationen.
- ▶ Informationen zur Altersversorgung.
- ▶ Informationen zu vermögenswirksamen Leistungen.
- ▶ ein kostenloses Jobticket.





SERVICE FÜR FAMILIEN – pro Mensch

Bei uns finden Sie in allen Lebenslagen die richtigen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner: kompetent, offen – pro Mensch!

Wir sind für Sie da!



Beispielsweise bieten wir:

- ▶ umfangreiche Beratungs- und Informationsangebote in den Themenfeldern „Familie“ und „Pflege“.
- ▶ Kinderferienbetreuung.
- ▶ Fortbildungsangebote für pflegende Angehörige.
- ▶ Homeoffice.
- ▶ einen jährlichen Gesundheitstag, der hinsichtlich der work-life-balance einen großartigen Überblick verschafft.







Ihr schneller Weg zu „Mein Portal“
– das Intranet der Landeshaupt-
stadt Wiesbaden



Dort finden sich vielfältige Tipps
und Informationen rund um die
Vereinbarkeit von Beruf und
Familie.

IMPRESSUM

Herausgeber: Personal- und Organisationsamt der Landeshauptstadt Wiesbaden | Gestaltung: Wiesbaden Congress & Marketing GmbH | Fotos: Titel_nd3000, S. 2_Sychugina Elena, S. 6_kasto80, S. 8_diego-cervo, S. 10_Halfpoint, S. 12_LDProd, S. 14_Scyther5, S. 16_Rawpixel, S. 18_Ridofranz, S. 20_Monkeybusinessimage_alle aufgelisteten Fotos gehören in die Kollektion iStock/Getty Images Plus, S. 7+15_Angelika Stehle, S. 9+17+21_Wiesbaden Congress & Marketing GmbH, S. 11+22_Michael Schick, S. 13_Fouad Vollmer/Werbeagentur für den Hessischen Heilbäderverband e.V. S. 19_Rüdesheim Tourist AG_Karl-Heinz Walter | Druck: Druck-Center der Landeshauptstadt Wiesbaden | Stand: April 2020

LANDESHAUPTSTADT



Gesprächshedarf?

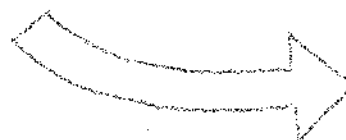
**Psychosoziale Beratung
und Krisenintervention**

Überforderung?

Stress im Berufs- oder Privatleben?

Umgang mit Veränderungen?


WIESBADEN



www.wiesbaden.de

So funktioniert unsere Beratung

- ➔ Professionelle Unterstützung für Sie als Mitarbeiterin/Mitarbeiter der Landeshauptstadt Wiesbaden
- ➔ Telefonberatung, Vier-Augen-Beratung oder Onlineberatung.
- ➔ Alle Beratungen sind strikt vertraulich.

Viele Themen – für alle Beschäftigten

- ➔ Arbeit und Beruf z. B. Stress, Konflikte, Mobbing, berufliche Krisen, Work-Life-Balance.
- ➔ Privatleben z. B. Familie, Partnerschaft, Kinder, Erziehung, Angehörige, Todesfälle/Trauer, Wohnverhältnisberatung, finanzielle Sorgen.
- ➔ Allgemeine Gesundheit z. B. psychische und körperliche Leistungsfähigkeit, psychische Probleme beziehungsweise Störungen (alle psychotherapeutischen Indikationen inkl. Sucht und Abhängigkeitserkrankungen)

Wir sind für Sie erreichbar
per Telefon oder per Mail

Unter der Nummer

0800 – 365 24 07

von Montag bis Freitag, 8:00 bis 17:00 Uhr




beratung@prevention.de



www.prevention.de

VERTRAULICH

 **prevention**
VERTRAULICH