

Entwurf Neufassung

Benutzungsordnung für die Stadtbibliotheken der Landeshauptstadt Wiesbaden

§ 1 Auftrag und Gliederung der Stadtbibliotheken

- (1) Die Landeshauptstadt Wiesbaden unterhält die Stadtbibliotheken als öffentliche kulturelle Einrichtung.
- (2) Die Stadtbibliotheken bestehen aus der Stadt- und Musikbibliothek, den Stadtteilbibliotheken und der Fahrbibliothek.
- (3) Die Stadtbibliotheken dienen zur Information, zur Aus-, Fort- und Weiterbildung, zur literarischen Bildung und zur Allgemeinbildung, zur Kommunikation und Freizeitgestaltung. Sie stellen ausgewählte Medien bereit, aktualisieren und vermitteln sie kontinuierlich.
- (4) Die Bestimmungen dieser Benutzungsordnung gelten für alle audiovisuellen, digitalen, elektronischen und gedruckten Medien, die die Stadtbibliotheken Wiesbaden anbieten, sowie für sämtliche Hilfsmittel zur Mediennutzung.

§ 2 Zulassung und Benutzung

- (1) Die Stadtbibliotheken Wiesbaden stehen allen Personen zur Nutzung offen.
- (2) Die Benutzerin/Der Benutzer meldet sich persönlich unter Vorlage ihres/seines gültigen Personalausweises oder eines gleichgestellten Ausweisdokuments an, aus dem der aktuelle Wohnort hervorgeht, und erhält einen Bibliotheksausweis. Die Benutzerin/Der Benutzer bestätigt mit ihrer/seiner Unterschrift auf dem Anmeldeformular, die Benutzungsordnung zur Kenntnis genommen zu haben und sie einzuhalten.
- (3) Besondere Bedingungen für die Nutzung der Internetplätze, Arbeitsplätze, WLAN-Hotspots, Einzelkabinen, elektronischen Angebote, Geräteausleihe usw. sind in der Anlage geregelt.
- (4) Bei der Anmeldung werden personenbezogene Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben und gespeichert, soweit diese von den Stadtbibliotheken zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Die Benutzerin/Der Benutzer bestätigt mit ihrer/seiner Unterschrift die gesetzlich erforderliche Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten.
- (5) Minderjährige, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, können nur zugelassen werden, wenn ihre gesetzliche Vertretung, legitimiert gemäß Abs. 2, schriftlich in die Zulassung und Benutzung der Stadtbibliotheken unter Anerkennung der Benutzungsordnung einschließlich des Entgeltverzeichnisses in ihrer jeweils geltenden Fassung einwilligt. Der ausgestellte Bibliotheksausweis verliert mit Vollendung des 18. Lebensjahres seine Gültigkeit.
- (6) Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von kulturellen, sozialen und Bildungseinrichtungen können einen personengebundenen Bibliotheksausweis für die Ausleihe im Rahmen ihrer Tätigkeit erhalten. Bei der Anmeldung muss neben den in Absatz 2 genannten Dokumenten eine schriftliche Bestätigung der Institution mit vollständiger Adresse der Institution vorliegen. Der ausgestellte Bibliotheksausweis wird nach Vorlage einer aktuellen Bestätigung jeweils um ein Jahr verlängert.

(7) Während des Aufenthalts in den Räumen der Stadtbibliotheken und der Nutzung ihres Medienangebots gelten diese Benutzungsordnung sowie die jeweiligen Hausordnungen.

§ 3 Bibliotheksausweis

(1) Der Bibliotheksausweis ist nicht übertragbar und bleibt Eigentum der Landeshauptstadt Wiesbaden. Sein Verlust ist den Stadtbibliotheken unverzüglich anzuzeigen. Für Schaden, der durch Missbrauch des Bibliotheksausweises entsteht, haftet die/der eingetragene Benutzerin/Benutzer bzw. die gesetzliche Vertretung.

(2) Für die Ausstellung eines neuen Bibliotheksausweises als Ersatz für einen abhanden gekommenen oder beschädigten Bibliotheksausweis werden Kosten nach dem jeweils gültigen Entgeltverzeichnis erhoben.

(3) Der Bibliotheksausweis ist sorgfältig aufzubewahren und bei allen Buchungsvorgängen sowie auf Verlangen des Bibliothekspersonals im Original vorzulegen.

(4) In Schadensfällen kann der Bibliotheksausweis bis zum Ausgleich des Schadens gesperrt werden.

§ 4 Ausleihvorgang und Leihfristen

(1) Die Ausleihe und Verlängerung von Medien sowie die Nutzung der digitalen Angebote der Stadtbibliotheken sind nur mit einem gültigen Bibliotheksausweis zulässig.

(2) Bei der Ausleihe speichern die Stadtbibliotheken die Daten des Bibliotheksausweises und der auszuleihenden Medien. Nach der Speicherung gelten die benannten Gegenstände als entliehen.

(3) Ausleihe und Rücknahme werden automatisch im Benutzerkonto gespeichert. Die Stadtbibliotheken stellen Belege aus, die alle Buchungsvorgänge quittieren.

(4) Die Stadtbibliotheken können die Anzahl der auszuleihenden Medien, die Anzahl der Verlängerungen und die Dauer der Ausleihe einschränken.

(5) Nicht entlehbare Medien sind gekennzeichnet und können nur vor Ort genutzt werden.

(6) Die Benutzerin/Der Benutzer ist verpflichtet, die entliehenen Medien spätestens am Tag des Ablaufs der Leihfrist zurückzugeben.

(7) Die Stadtbibliotheken können die Leihfrist auf Antrag dreimal verlängern. Ausgenommen sind Medien, die nicht verlängerbar sind, oder die ein Dritter vorbestellt hat.

(8) Ab dem 1. Tag nach Ablauf der Leihfrist fallen Kosten nach Maßgabe des jeweils gültigen Entgeltverzeichnisses an.

(9) Die Öffnungszeiten und Ausleihfristen werden durch Aushang bekannt gegeben.

§ 5 Pflichten und Verbote

(1) Die Benutzerin/Der Benutzer bzw. die gesetzliche Vertretung ist verpflichtet,

- die Medien vor Verlassen der Bibliothek mittels des Bibliotheksausweises an einem Selbstverbuchungsgerät zu verbuchen bzw. in den Stadtteilbibliotheken mit dem Bibliotheksausweis am Ausleihschalter zur Verbuchung vorzulegen,
- die Medien fristgerecht und unaufgefordert in die Bibliothek zurückzubringen, aus der sie entliehen wurden,
- die Medien vor Veränderungen, Verschmutzungen oder Beschädigungen zu schützen und dafür zu sorgen, dass sie nicht missbräuchlich genutzt werden,
- die Medien vor der Ausleihe auf erkennbare Mängel und Vollständigkeit hin zu überprüfen und ggf. sofort das Bibliothekspersonal zu informieren und Schäden aus früheren Benutzungen vor der Ausleihe zu melden. Andernfalls werden die Schäden der Benutzerin/dem Benutzer in Rechnung gestellt.
- Verlust oder Beschädigung der entliehenen Medien den Stadtbibliotheken unverzüglich mitzuteilen und identischen Ersatz zu leisten,
- alle Medien und Geräte mit Sorgfalt zu behandeln.
- Urheberrechtsgesetz und das Verwertungsrecht einzuhalten,
- Medien nur auf handelsüblichen Geräten unter Beachtung der von den Herstellerfirmen vorgeschriebenen Voraussetzungen abzuspielen oder zu verwenden.
- den Bibliotheksausweis vor der Nutzung durch Dritte zu schützen.

(2) Es ist nicht gestattet, die entliehenen Medien an Dritte weiter zu geben oder sie für öffentliche Aufführungen zu verwenden.

§ 6 Ausschließung

Von der Benutzung der Stadtbibliotheken kann ganz, teil- oder zeitweise ausgeschlossen werden,

- wer wiederholt oder erheblich gegen die Benutzungsordnung verstoßen hat,
- wessen Benutzerkonto mit Kosten in Höhe von mindestens 10,- € belastet ist,
- wer in den Räumen der Bibliothek störend oder andere beeinträchtigend aufgefallen ist oder
- wer gegen die Anordnungen des Bibliothekspersonals, des Sicherheitsdienstes oder gegen die Hausordnung verstoßen hat.

§ 7 Haftung

(1) Die Landeshauptstadt Wiesbaden haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten ihres Personals beruhen. In diesem Rahmen haftet sie nicht

- für Gegenstände, die in den Räumen der Stadtbibliotheken verlorengegangen, beschädigt oder gestohlen werden,
- für Schäden, die durch die Benutzung der entliehenen oder in der Bibliothek genutzten Medien entstehen,
- für das Abhandenkommen von Gegenständen, die in den örtlichen Schließfächern aufbewahrt werden,
- für sonstige Sach- und Personenschäden.

(2) Alle Benutzerinnen/Benutzer haften für Schäden, die aus dem Verstoß gegen Pflichten oder Verbote nach § 5 entstanden sind.

(3) Wer als gesetzliche Vertreterin oder gesetzlicher Vertreter darin eingewilligt hat oder zulässt, dass eine von ihr/ihm vertretene Minderjährige oder ein von ihr/ihm vertretener Minderjähriger die Stadtbibliotheken benutzt, haftet wie eine Benutzerin oder ein Benutzer, wenn die/der Minderjährige die Voraussetzungen des vorstehenden Absatzes 2 erfüllt hat. Weiterhin haftet sie/er für die Kosten, die aus der Benutzung durch die Vertretene oder den Vertretenen entstehen.

§ 8 Erhebung von Daten

(1) Die Stadtbibliotheken speichern und verarbeiten folgende personenbezogenen Daten: Familiennamen, Vornamen, Geburtsdatum, vollständige Adresse, auf freiwilliger Basis aktuelle Kontaktdaten.

Bei Minderjährigen werden auch die entsprechenden Daten einer gesetzlichen Vertreterin oder eines gesetzlichen Vertreters gespeichert.

(2) Die Erhebung von personenbezogenen Daten ist zur Ausstellung eines Bibliotheksausweises erforderlich.

Die Daten werden im Rahmen eines automatisierten Ausleihverfahrens in einer Datei gespeichert. Die Vorschriften des Hessischen Datenschutzgesetzes werden gewahrt. Die Stadtbibliotheken dürfen personenbezogene Daten der Benutzerin oder des Benutzers bzw. der gesetzlichen Vertretung nur mit deren Einverständnis verarbeiten.

(3) Gibt die Benutzerin/der Benutzer den Bibliotheksausweis zurück, werden die für sie/ihn erfassten Daten nach Ablauf des Jahres, in dem das Benutzungsverhältnis endet, gelöscht, sofern sie/er alle Verpflichtungen gegenüber den Stadtbibliotheken erfüllt hat.

§ 9 Kosten

Für die Benutzung der Stadtbibliotheken erhebt die Landeshauptstadt Wiesbaden Kosten nach dem anliegenden Entgeltverzeichnis. Dieses ist Bestandteil der vorliegenden Benutzungsordnung.

§ 10 Inkrafttreten

Diese Benutzungsordnung tritt am 01.xx.2021 in Kraft.

Wiesbaden, den

Der Magistrat der Landeshauptstadt Wiesbaden – Kulturredirektion –

Anlage zu § 2 Abs. 3 Benutzungsordnung

Besondere Bedingungen für die Nutzung der Internetplätze, Arbeitsplätze, WLAN-Hotspots, Einzelkabinen, elektronischen Angebote und Geräteausleihe (Laptops, E-Reader, andere Geräte) in den Stadtbibliotheken

1. Allgemeines

Die angebotenen elektronischen Geräte der Stadtbibliotheken der Landeshauptstadt Wiesbaden sind Teil ihres Informationsangebots.

2. Nutzungsvoraussetzungen Internet

Die bereitgestellten Internetzugänge sind für jedermann kostenlos zugänglich und werden durch das jeweils gültige Verfahren bereitgestellt. Die Bereitstellung und Authentifizierung aller Internet-Angebote erfolgt über einen Dienstleister.

Das Internetangebot ist mit einem Jugendschutzfilter ausgestattet.

3. Benutzungsregelungen

(Nutzungsumfang, Nutzungsbeschränkungen)

(1) Die Stadtbibliotheken untersagen den Aufruf von Internet-Seiten mit jugendgefährdenden oder rechtswidrigen Inhalten. Wer die Internet-Plätze nutzt ist darüber hinaus verpflichtet, jede missbräuchliche, insbesondere gesetzeswidrige Nutzung zu unterlassen. Auf die einschlägigen Schutzvorschriften des Strafrechts, Jugendschutzrechts, Urheberrechts und Datenschutzrechts wird hingewiesen.

Es ist u.a. missbräuchlich und daher nicht gestattet,

- Nachrichten oder Mitteilungen mit rechtswidrigem Inhalt zu versenden,
- kommerzielle Werbung zu versenden,
- die Systemeinstellungen der Internet-PCs zu verändern oder heruntergeladene Software zu installieren oder auszuführen,
- auf Daten und Programme unberechtigt zuzugreifen.

(2) Ein Verstoß gegen die vorstehenden Nutzungsbestimmungen hat – unbeschadet der Sanktionsmöglichkeiten aufgrund der Benutzungsordnung – regelmäßig den Ausschluss von der Benutzung der Internet-Plätze zur Folge. Es wird darauf hingewiesen, dass im Rahmen einer gesetzlichen Grundlage die Stadtbibliotheken im Einzelfall die durch das System automatisch erstellte Protokollierung der Zugriffe zum Zwecke der Beweisführung heranziehen können.

(3) Die Stadtbibliotheken können die Nutzung und die Nutzungszeiten aller Angebote je Benutzerin /Benutzer einschränken.

(4) Download- und Streaming-Angebote dürfen ausschließlich für private Zwecke genutzt werden. Jede Vervielfältigung, Bearbeitung und Weiterveröffentlichung online oder in anderen Medien sowie die Abgabe an Dritte auch in Ausschnitten ist nicht erlaubt.

(5) Aufgerufene Internet-Seiten können gegen Entrichtung eines Entgelts ausgedruckt werden. Das Entgelt wird durch Aushang bekannt gegeben.

(6) Die Nutzung der Onleihe erfolgt auf Grundlage der Bestimmungen des Verbundes OnleiheVerbundHessen.

4. Behandlung von Medien, Gewährleistung, Urheberrecht, Haftung

(1) Die Stadtbibliotheken haften nicht für Schäden,

- die der Benutzerin /dem Benutzer auf Grund von fehlerhaften Inhalten der von ihr /ihm benutzten Medien entstehen,
- die ihr/ihm durch die Nutzung der Bibliotheksarbeitsplätze und Laptops und anderen Geräten und der dort angebotenen Medien an Dateien oder Medienträgern entstehen,
- die ihr/ihm durch Datenmissbrauch Dritter im Internet entstehen.

(2) Die Stadtbibliotheken schließen Gewährleistungen aus, die sich auf die Funktionsfähigkeit der von ihr bereitgestellten Hard- und Software und die Verfügbarkeit der von ihr an diesen Arbeitsplätzen zugänglichen Informationen, Angebote und Medien beziehen.

(3) Die Nutzung der Internet-Zugänge erfolgt eigenverantwortlich. Die Stadtbibliotheken übernehmen keine Verantwortung für Inhalte, Qualität oder Verfügbarkeit von Internet-Angeboten. Sie richten technische Vorkehrungen ein, damit Internet-Seiten mit jugendgefährdenden oder strafrechtlich relevanten Inhalten nicht aufgerufen werden können. Der lückenlose Ausschluss solcher Seiten kann jedoch nicht gewährleistet werden. Der Aufruf solcher Seiten hat ein unbefristetes Hausverbot zur Folge.

(4) Die Benutzerin/Der Benutzer haftet für alle Nachteile, die der Stadt durch missbräuchliche oder rechtswidrige Benutzung der Internetzugänge oder durch sonstige Pflichtverstöße entstehen. Sie/Er stellt die Stadt von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen sie wegen des Verhaltens der Benutzerin/des Benutzers erheben.

(5) Die Benutzerin/Der Benutzer verpflichtet sich,

- die Kosten für die Beseitigung der von ihr /ihm verursachten Schäden, die durch ihre/seine Benutzung an den Geräten und Medien der Stadtbücherei entstehen, zu übernehmen,
- bei Weitergabe ihrer/seiner Zugangsberechtigungen an Dritte für alle dadurch entstehenden Schäden einzustehen.

(6) Es ist nicht gestattet,

- Änderungen in den Arbeitsplatz- und den Netzkonfigurationen durchzuführen,
- technische Störungen selbständig zu beheben,
- Programme von mitgebrachten Datenträgern oder aus dem Netz an den Arbeitsplätzen zu installieren oder auszuführen.

(7) Die Stadtbibliotheken können die Nutzung mitgebrachter Datenträger einschränken.

Anlage zu § 9 Benutzungsordnung / Kostenverzeichnis

Bibliotheksausweis

Ausstellung und Verlängerung:

- Minderjährige bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres kostenfrei
- Erwachsene für 12 Monate 15,00 €
- Multiplikator/innen für die Ausleihe einschlägigen Medien kostenfrei

Säumniskosten

Wird die Leihfrist überschritten, fallen pro Stück und versäumtem Öffnungstag folgende Kosten an:

- für Kinder- und Jugendmedien 0,20 €
- für alle sonstigen Medien 0,50 €

Mahnfristen und Mahnkosten

Die Stadtbibliotheken legen die Mahnfristen, anhängig von den Öffnungstagen, fest.

Wird die Benutzerin oder der Benutzer schriftlich zur Rückgabe von entliehenen Medien aufgefordert, so fallen folgende Kosten an:

- für die 1. und 2. Mahnung nicht zurückgegebener Medien zusätzlich jeweils 7,50 €
- für die Mahnung unbezahlter Kosten zusätzlich das jeweils gültige Briefporto.

Ausleihkosten, Bearbeitungskosten, Servicekosten

- Abgabe aller offenen Vorgänge an die Stadtkasse 15,00 €
- Ermittlung einer Namens- oder Adressänderung 15,00 €

Ersatz Bibliotheksausweis

- von Minderjährigen 2,50 €
- von Erwachsenen 7,50 €

Ersatz von verlorenen oder beschädigten Medien

- Anschaffungspreis bei Neukauf
- Einarbeitungskosten für Medien bei Verlust oder Schaden pro Stück 2,50 €

Ersatz Schließfachschlüssel

- von Minderjährigen 2,50 €
- von Erwachsenen 7,50 €

Kosten für die Medienvorbestellung

Pro Stück 1,50 €