



Der Oberbürgermeister

Hauptamt - Büro der Oberbürgermeisterstadt -					
23. März 2021					
1	2	3	4	5	6
TO	DLNR	1-6	7-10	11-14	15-18
CV	ZDA	1-10	11-14	15-18	19-22
Opelbad/Thermalbad Aukammtal					
op					

Ortsbeirat
Wiesbaden-Nordost

über 1002

23. März 2021

**Eintrittskarten Opelbad und Thermalbad Aukammtal - Verlängerung der Gültigkeit von Mehrfachkarten und Umtausch in elektronische Tickets
Beschluss Nr. 0007**

Sehr geehrter Herr Ortsvorsteher Baumstark,
sehr geehrte Mitglieder des Ortsbeirates Nordost,

Ihre Bitten aus der öffentlichen Sitzung am 17. Februar 2021 kann ich Ihnen wie folgt beantworten:

Der Magistrat wird gebeten die Gültigkeit der 10er und 30er-Karten aus Papier um 2 Jahre zu verlängern.

Mit Beschluss der Stadtverordnetenversammlung vom 12.12.2019 wurde ein neues Preissystem für alle Wiesbadener Bäder beschlossen. Für das Opelbad griffen die Änderungen ab dem Saisonstart 2020, der coronabedingt erst im Juni 2020 erfolgte. Aufgrund der gesundheitsbehördlichen Auflagen war für 2020 eine beschränkte, gleichzeitige Besucherzahl und die Erfassung der Besucherdaten angeordnet. Da dies mit den bisherigen Mehrfachkarten im Opelbad nicht möglich war, wurde die Annahme der 11er und 30er-Karten für die Saison ausgesetzt. Gleichzeitig wurde die Regelung der Haus- und Badeordnung, wonach bei Preisanpassungen, die bisher erworbenen Mehrfachkarten nach 6 Monaten ihre Gültigkeit verlieren, auf die Saison 2021 verlängert.

Welche Auswirkungen die Pandemie auf die Freibadsaison 2021 haben wird, ist noch nicht absehbar, so dass wir über eine erneute Verlängerung der Gültigkeitsdauer erst entscheiden werden, wenn dies feststeht.

Ich kann Ihnen versichern, dass wir in jedem Fall eine kundenorientierte Lösung anstreben und finden werden.

Weiterhin wird der Magistrat darum gebeten, Inhabern von 10er und 30er-Karten einen Umtausch in ein elektronisches Ticket zu ermöglichen.

Der direkte Tausch in ein E-Ticket ist leider nicht möglich, jedoch kann der bezahlte Wert ermittelt und dafür ein Gutschein ausgegeben werden. Der Gutschein ist beliebig einsetzbar und kann z. B. auch in eine mattiaquaCard eingezahlt werden.

Es wird angeregt, dass mattiaqua eine Ausweitung dieser Regelung für alle städtischen Bäder in Wiesbaden prüft.

Eine Ausweitung auf die übrigen Bäder und Thermen ist nicht erforderlich, da es ähnliche Mehrfachkarten wie im Opelbad in den übrigen Einrichtungen nicht gibt. Es gibt lediglich noch 11er-Karten im Thermalbad Aukammtal. Auch diese können in Gutscheine umgewandelt werden.

Mit freundlichen Grüßen



Gert-Uwe Mende