



E: 13.10.2020

über
Herrn Oberbürgermeister
Gert-Uwe Mende

13.10.20

über
Magistrat

und
Frau Stadtverordnetenvorsteherin
Christa Gabriel

an den Ausschuss für Bürgerbeteiligung und
Netzpolitik

Der Magistrat

Dezernat für Finanzen, Schule
und Kultur

Stadtrat Axel Imholz

12 . Oktober 2020

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden
 - Antrag der Fraktionen von SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020 -
 - Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009 -
 - Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020 -

Sehr geehrter Herr Sobek,

bezugnehmend auf den Antrag der Fraktionen von SPD, CDU und Bündnis 90 / Die Grünen wurde eine Umfrage bei den Beteiligungsgesellschaften und Eigenbetrieben der Landeshauptstadt Wiesbaden durchgeführt.

Ich nehme zum o. g. Beschluss wie folgt Stellung:

Beschlusstext:

Der Ausschuss möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten zu berichten, inwiefern Homepage und Websites der Stadt Wiesbaden und ihrer Tochtergesellschaften den Regelungen der EU-Richtlinie 2016/2102 des europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Oktober 2016 über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen entspricht - auch in Bezug auf Verwendung einfacher Sprache - ob es Nachholbedarf gibt und, falls dies der Fall sein sollte, wann dieser behoben wird.

Folgende Gesellschaften und Eigenbetriebe haben hierzu Stellung genommen.

- AHW Altenhilfe Wiesbaden GmbH
- Bürgersolaranlagen Wiesbaden GmbH
- EGW Gesellschaft für ein gesundes Wiesbaden mbH
- ELW Entsorgungsbetriebe der Landeshauptstadt Wiesbaden
- MBA GmbH
- ESWE Verkehrsgesellschaft mbH
- ESWE Versorgungs AG inkl. Tochtergesellschaften
- EXINA GmbH
- GWI Gewerbeimmobilien GmbH
- WIM Liegenschaftsfonds GmbH & Co. KG
- GWW Wiesbadener Wohnbaugesellschaft mbH
- GeWeGe Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft der Stadt Wiesbaden mbH
- mattiaqua
- SEG Stadtentwicklungsgesellschaft Wiesbaden mbH
- WiBau GmbH
- Wiesbaden Congress & Marketing GmbH
- TriWiCon
- WIVERTIS Gesellschaft für Informations- und Kommunikationsdienstleistungen mbH
- WLW Wasserversorgungsbetriebe der Landeshauptstadt Wiesbaden
- WVW Wiesbaden Holding GmbH

Die Meldungen finden Sie anliegend dargestellt.

Folgende Gesellschaften haben keine eigene Homepage:

- Feierabendheim Simeonhaus GmbH
- MBA GmbH
- WIM Liegenschaftsfonds GmbH & Co. KG

Folgende Gesellschaften und Eigenbetriebe haben trotz erneuter Aufforderung keine Rückmeldung gegeben:

- WJW Wiesbadener Jugendwerkstatt GmbH

Mit freundlichen Grüßen



Axel Imholz

Anlagen

Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020 der Stadtverordnetenversammlung



Die Stadtverordnetenversammlung
- Ausschuss für Bürgerbeteiligung und
Netzpolitik -

Tagesordnung Punkt 5 der öffentlichen Sitzung am 23. Juni 2020

Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009

**Barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden
- Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis90/Die Grünen vom 25.02.2020 -**

Die EU-Richtlinie 2016/2102 des europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Oktober 2016 über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen wurde verabschiedet, um Websites und mobile Anwendungen für die Nutzer, insbesondere für Menschen mit Behinderungen, besser zugänglich zu gestalten. Auf Landesebene wurde im Jahr 2018 extra die Stelle der Landesbeauftragten für barrierefreie IT geschaffen, die für die Umsetzung und Einhaltung der EU-Richtlinie 2016/2102 zuständig ist und öffentliche Einrichtungen und Stellen bei der Erstellung barrierefreier Webseiten und Dokumente unterstützt.

Der Ausschuss möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten zu berichten, inwiefern Homepage und Websites der Stadt Wiesbaden und ihrer Tochtergesellschaften den Regelungen der EU-Richtlinie 2016/2102 des europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Oktober 2016 über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen entspricht - auch in Bezug auf Verwendung einfacher Sprache - ob es Nachholbedarf gibt und, falls dies der Fall sein sollte, wann dieser behoben wird.

Beschluss Nr. 0022

Der Antrag wird angenommen.

Frau Stadtverordnetenvorsteherin
mit der Bitte um Kenntnisnahme
und weitere Veranlassung

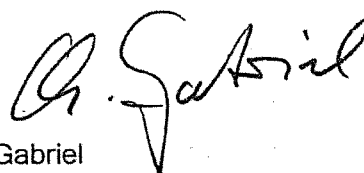
Wiesbaden, ²⁹06.2020


Sobek
Vorsitzender

Die Stadtverordnetenvorsteherin

Wiesbaden, ~~6.08.~~2020

Dem Magistrat
mit der Bitte um Kenntnisnahme
und weitere Veranlassung



Gabriel
Stadtverordnetenvorsteherin

Der Magistrat
- 16 -

Wiesbaden, ~~2.08.~~2020

Dezernat II
mit der Bitte um weitere Veranlassung



Mende
Oberbürgermeister



Anlage zum Bericht: Altenhilfe Wiesbaden GmbH

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden
Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020
Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -AHW-	Verbesserungsmöglichkeiten
Betreuung vom Wiesbaden Marketing GmbH	Einschätzung soll durch Wiesbaden Marketing erfolgen, liegt aktuell aber noch nicht vor.

Anlage zum Bericht: Bürgersolaranlagen Wiesbaden GmbH

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden
Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020
Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -Bürgersolar-	Verbesserungsmöglichkeiten
barrierefrei	derzeit kein Anpassungsbedarf bekannt

Anlage zum Bericht: EGW Gesellschaft für ein gesundes Wiesbaden mbH

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden
Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020
Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -EGW-	Verbesserungsmöglichkeiten der Homepage
barrierefrei	1. Schrift und Kontraste Optional: größere Schriftgröße sowie farbliche Suchfunktion 2. Bedienflächen Optional: größere Breadcrumbs und Footer 3. Bildtexte Optional: Bildtexte (Alt-Texte) einfügen

Anlage zum Bericht: ELW Entsorgungsbetriebe der Landeshauptstadt Wiesbaden

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden

Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020

Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -ELW-	Verbesserungsmöglichkeiten
nicht 100% barrierefrei	Relaunch der Homepage im Frühjahr 2021 geplant, befindet sich derzeit in der Entwicklungsphase.
"einfache Sprache"	Aktuell systematische Überprüfung des Internetauftritts. Es wird angestrebt, die Texte von Serviceleistungen wie, Spermüllservice, Abfallkalender und -lexikon in "leichter Sprache" zu verfassen. Seiten, die tief in Detailbereiche oder Prozesse eintauchen, werden zwar angepasst, aber nicht durchgängig in einfacher Sprache geschrieben sein.

Homepage -MBA GmbH-
keine eigene Homepage

Anlage zum Bericht: ESWE Verkehrsgesellschaft mbH

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden
Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020
Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Zwischenbericht -ESWE Verkehr-

keine Anwendung der EU-Richtlinie 2016/2102 nach Artikel 3, Absatz 1.1 auf ESWE Verkehr, da keine "öffentliche Stelle" dargestellt.
Die Gesellschaft steht im Austausch mit dem Pressereferat der LHW und den Rechtsanwälten. Derzeit liegt noch keine abschließende rechtliche Prüfungsergebnis vor.

Anlage zum Bericht: ESWE Versorgungs AG inkl. Tochtergesellschaften

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden

Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020

Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -ESWE Versorgung inkl. Tochtergesellschaften-	Verbesserungsmöglichkeiten
ESWE Versorgung inkl. Tochtergesellschaften fallen nicht unter den Anwendungsbereich der Richtlinie (EU) 2016/ 2102	stets bemüht, eine übersichtliche sowie verständliche und kundenfreundliche Homepages zu bieten

Anlage zum Bericht: EXINA GmbH

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden

Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020

Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -EXINA-	Verbesserungsmöglichkeiten
bisher nicht barrierefrei	Aktuell befindet sich die Website in der Umsetzung zur Barrierefreiheit (Kompetenz in Kommunikation und Technik)

Anlage zum Bericht: GWI Gewerbeimmobilien GmbH und
WIM Liegenschaftsfonds GmbH & Co. KG

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden
Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020
Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -GWI-

barrierefrei - Selbstbewertung nach BITV vorgenommen
--

Homepage -WIM Liegenschaftsfonds GmbH & Co. KG
--

keine eigene Homepage, Überleitung auf die Muttergesellschaft GWI

Anlage zum Bericht: GWW Wiesbadener Wohnbaugesellschaft mbH

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden
Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020
Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -GWW-	Verbesserungsmöglichkeiten
<p>Die Barrierefreiheit im Selbstverfahren nach BITV-Test und WCAG-Test verprobt. <u>Ergebnis:</u> 55 von 60 Prüfschritten erfüllt, 4 Prüfschritte (Produktion von Videos mit Untertiteln oder Audioskription) nicht erfüllt, 1 weiterer Prüfschritt ist eher nicht erfüllt. Die konkreten Schritte aus der Selbstbewertung sind seperat (nächste Tabelle) in der Anlage dagesellt. <u>Begründung für nicht erfüllte Prüfschritte:</u> Der Aufwand entspricht für die GWW nicht den vorhanden Ressourcen. Selbst ein Outsourcing würde nicht zwangsläufig die gewünschten Effekte herbeiführen, da die GWW alle einzelnen Umsetzungen für die Homepage prüfen und freigeben müsste.</p>	<p>Internetseite soll aktuell einen Relaunch erhalten</p>

Ergebnis der Selbstbewertung gww-wiesbaden.de

	Ergebnis	Bewertung nach BITV/WCAG - Prüfschritt	Kommentar
1	eher nicht erfüllt	1.3.5a Eingabefelder zu Nutzerdaten vermitteln den Zweck	Optimierung möglich
1	eher erfüllt	1.3.1f Zuordnung von Tabellenzellen	Optimierung möglich
2	eher erfüllt	1.3.1h Beschriftung von Formularelementen programmatisch ermittelbar	Optimierung möglich
3	eher erfüllt	1.4.3a Kontraste von Texten ausreichend	Weitere Prüfung notwendig
4	eher erfüllt	2.4.2a Sinnvolle Dokumenttitel	Optimierung möglich
5	eher erfüllt	2.4.4a Aussagekräftige Linktexte	Optimierung möglich
6	eher erfüllt	2.4.5a Alternative Zugangswege	Weitere Prüfung notwendig
7	eher erfüllt	2.4.6a Aussagekräftige Überschriften und Beschriftungen	Optimierung möglich
8	eher erfüllt	2.4.7a Aktuelle Position des Fokus deutlich	Optimierung möglich
9	eher erfüllt	3.3.1a Fehlererkennung	Optimierung möglich
10	eher erfüllt	3.3.3a Hilfe bei Fehlern	Optimierung möglich
1	nicht erfüllt	1.2.1a Alternativen für Audiodateien und stumme Videos	Neubauprojekte, z.B. https://www.gww-wiesbaden.de/die-gww/neubauprojekte/detail/79/
2	nicht erfüllt	1.2.2a Aufgezeichnete Videos mit Untertiteln	Videodokumentation: https://www.gww-wiesbaden.de/wissenswertes/mediathek/
3	nicht erfüllt	1.2.3a Audiodeskription oder Volltext-Alternative für Videos	
4	nicht erfüllt	1.2.5a Audiodeskription für Videos	
1	nicht anwendbar	1.1.1c Leere alt-Attribute für Layoutgrafiken	
2	nicht anwendbar	1.1.1d Alternativen für CAPTCHAs	
3	nicht anwendbar	1.2.4a Videos (live) mit Untertiteln	
4	nicht anwendbar	1.3.1g Kein Strukturmarkup für Layouttabellen	
5	nicht anwendbar	1.4.2a Ton abschaltbar	
6	nicht anwendbar	2.5.1a Alternativen für komplexe Zeiger-Gesten	
7	nicht anwendbar	2.5.2a Zeigergesten-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	
8	nicht anwendbar	2.5.4a Alternativen für Bewegungsaktivierung	
9	nicht anwendbar	3.1.2a Anderssprachige Wörter und Abschnitte ausgezeichnet	
10	nicht anwendbar	4.1.2a Name, Rolle, Wert verfügbar	
11	nicht anwendbar	4.1.3a Statusmeldungen programmatisch verfügbar	
1	erfüllt sind	1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente	
2	erfüllt sind	1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte	
3	erfüllt sind	1.3.1a HTML-Strukturelemente für Überschriften	
4	erfüllt sind	1.3.1b HTML-Strukturelemente für Listen	
5	erfüllt sind	1.3.1c HTML-Strukturelemente für Zitate	
6	erfüllt sind	1.3.1d Inhalte gegliedert	
7	erfüllt sind	1.3.1e Datentabellen richtig aufgebaut	
8	erfüllt sind	1.3.2a Sinnvolle Reihenfolge	
9	erfüllt sind	1.3.3a Ohne Bezug auf sensorische Merkmale nutzbar	
10	erfüllt sind	1.3.4a Keine Beschränkung der Bildschirmausrichtung	
11	erfüllt sind	1.4.1a Ohne Farben nutzbar	
12	erfüllt sind	1.4.4a Text auf 200% vergrößerbar	
13	erfüllt sind	1.4.5a Verzicht auf Schriftgrafiken	
14	erfüllt sind	1.4.10a Inhalte brechen um	

15	erfüllt sind	1.4.11a Kontraste von Grafiken und grafischen Bedienelementen ausreichend	
16	erfüllt sind	1.4.12a Textabstände anpassbar	
17	erfüllt sind	1.4.13a Eingblendete Inhalte bedienbar	
18	erfüllt sind	2.1.1a Ohne Maus nutzbar	
19	erfüllt sind	2.1.2a Keine Tastaturfalle	
20	erfüllt sind	2.1.4a Tastatur-Kurzbefehle abschaltbar oder anpassbar	
21	erfüllt sind	2.2.1a Zeitbegrenzungen anpassbar	
22	erfüllt sind	2.2.2a Bewegte Inhalte abschaltbar	
23	erfüllt sind	2.3.1a Verzicht auf Flackern	
24	erfüllt sind	2.4.1a Bereiche überspringbar	
25	erfüllt sind	2.4.3a Schlüssige Reihenfolge bei der Tastaturbedienung	
26	erfüllt sind	2.5.3a Sichtbare Beschriftung Teil des zugänglichen Namens	
27	erfüllt sind	3.1.1a Hauptsprache angegeben	
28	erfüllt sind	3.2.1a Keine unerwartete Kontextänderung bei Fokus	
29	erfüllt sind	3.2.2a Keine unerwartete Kontextänderung bei Eingabe	
30	erfüllt sind	3.2.3a Konsistente Navigation	
31	erfüllt sind	3.2.4a Konsistente Bezeichnung	
32	erfüllt sind	3.3.2a Beschriftungen von Formularelementen vorhanden	
33	erfüllt sind	3.3.4a Fehlervermeidung wird unterstützt	
34	erfüllt sind	4.1.1a Korrekte Syntax	

Anlage zum Bericht:
GeWeGe Wohnungsgesellschaft der Stadt
Wiesbaden mit beschränkter Haftung

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden
Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020
Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -GeWeGe-	Verbesserungsmöglichkeiten
gemeinsamer Homepage mit GWW, lediglich optisch anders -barrierefrei-	Es gelten die gleichen Ausführungen, wie sie für die GWW GmbH vorgenommen wurden

Anlage zum Bericht: mattiaqua

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden

Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020

Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -mattiaqua-	Verbesserungsmöglichkeiten
Abbildung alle Homepage-Angebote und Informationen über die online-Redaktion der LHW. Die Anforderungen zur Barrierefreiheit werden zentral von der LHW umgesetzt.	Keine etwaige Lücken oder Nachholbedarf bekannt.

Anlage zum Bericht: SEG Stadtentwicklungsgesellschaft Wiesbaden mbH

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden

Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020

Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -SEG-	Verbesserungsmöglichkeiten
nicht barrierefrei, bei Neuauftritt - barrierefrei	Überarbeitung in den nächsten Monaten

Anlage zum Bericht: WiBau GmbH

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden

Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020

Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -WiBau-	Verbesserungsmöglichkeiten
nicht barrierefrei, bei Neuauftritt - barrierefrei	Überarbeitung in den nächsten Monaten

Anlage zum Bericht: Wiesbaden Congress & Marketing GmbH und TriWiCon

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden

Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020

Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -WICM und TriWiCon-

Vor dem Hintergrund, dass die Wiesbaden Congress & Marketing GmbH bzw. die TriWiCon die Homepage der LH Wiesbaden www.wiesbaden.de verantwortet und Gesellschaften in den städtischen Auftritt eingebunden sind, soll die ausführliche Antwort im Rahmen der Berichterstattung von Dez. II erfolgen. Diese liegt aktuell nicht vor.

Anlage zum Bericht:
WIVERTIS Gesellschaft für Informations- und
Kommunikationsdienstleistungen mbH Wiertis GmbH

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden
Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020
Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -Wivertis-
aufgrund der anstehenden Veränderung der Wivertis zum 01.01.2021, ist seit einiger Zeit kein aktiver Homepage vorhanden

Anlage zum Bericht: WLW Wasserversorgungsbetriebe der Landeshauptstadt Wiesbaden

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden

Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020

Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -WLW-	Verbesserungsmöglichkeiten
überwiegend barrierefrei, jedoch verbesserungsfähig nach Bewertung des Dienstleisters	sukzessive Verbesserungen werden vorgenommen

Anlage zum Bericht: WVV Wiesbaden Holding GmbH

Bericht über barrierefreie Homepage der Landeshauptstadt Wiesbaden
Antrag der Fraktionen SPD, CDU und Bündnis 90/Die Grünen vom 25.02.2020
Vorlagen-Nr. 20-F-21-0009; Beschluss Nr. 0022 vom 23.06.2020

Homepage -WVV-

Es wird als Microsite geführt.
Beantwortung erfolgt über online-Redaktion der LHW