

**Betreff:**

Verbesserter Bürgerservice bei der Erstellung und Ausgabe amtlicher Dokumente  
-Antrag der FDP vom 01.09.2020-

**Antragstext:**

In vielen Kommunen werden technische Lösungen erprobt, welche die Erstellung und Ausgabe von amtlichen Dokumenten für Verwaltung und Bürger erleichtern sollen: So hat das zentrale Bürgeramt Frankfurt erfolgreich ein Selbstbedienungs-Terminal für Personaldokumente getestet. Wie Dezernent Jan Schneider im vergangenen Jahr der Frankfurter Rundschau berichtete, sind 80 Prozent der Nutzer mit dem Gerät zufrieden. Seit 2017 testeten die Frankfurter das Gerät der Bundesdruckerei, mit dem ein Personalausweis oder Reisepass beantragt werden kann. Der Automat erstellt biometrische Fotos, erfasst Fingerabdrücke und die Unterschrift. Zudem ist das Gerät mehrsprachig und flexibel verstellbar, so dass es auch von Fremdsprachlern oder Menschen im Rollstuhl genutzt werden kann. Auch die Privatwirtschaft bietet entsprechende Lösungen an, etwa den "Speed Capture" - Ausweisautomaten. Für die Ausgabe von Dokumenten existieren ebenfalls intelligente Lösungen: Ähnlich wie bei einer Paketstation können fertiggestellte Dokumente auf Wunsch in einem Terminal vor dem Rathaus bzw. den Ortsverwaltungen abgelegt werden, so dass Bürgerinnen und Bürgern flexibel darauf zugreifen können. Damit spart die Verwaltung in Zeiten von Personalengpässen wertvolle Arbeitskraft ein. Ein entsprechendes Verfahren wurde erfolgreich als Pilotprojekt in Ludwigsburg getestet und soll dort nun fest etabliert werden.

Der Ausschuss möge beschließen:

Der Magistrat wird gebeten, zu berichten:

- 1) Hat der Magistrat Kenntnis von den genannten oder ähnlichen Modellversuchen?
- 2) Ist die Einführung automatisierter Lösungen für die Beantragung und/oder Ausgabe von Personaldokumenten in Wiesbaden geplant?

Wiesbaden, 02.09.2020

Jutta-Deusser Bettin  
Stadtverordnete

Johannes Mellein  
Fraktionsreferent