



LANDESHAUPTSTADT WIESBADEN			
Hauptamt			
Ortsverwaltung Dierstadt			
04. JUNI 2020			
1005	VoZl	St.Amt	Friedh.
Moldost.	Rente		z.K.
b.F.	z.W.V.	z.d.A.	

Ortsbeirat des Ortsbezirkes
Wiesbaden-Heßloch

Herrn Ortsvorsteher Wolfgang Schmidt

über 100500

Der Magistrat

Bürgermeister

Dr. Oliver Franz

19. Mai 2020

TOP 3 der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates Wiesbaden-Heßloch am 5. Februar 2020;
Beschluss Nr. 0004 (Vorlage Nr. 20-O-14-0001); Postzustellung nach Heßloch

Sehr geehrter Herr Schmidt,
sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits mit Schreiben vom 25. Mai 2020 mitgeteilt, hatte das Referat für Wirtschaft und Beschäftigung Kontakt zur Deutschen Post AG aufgenommen. Zwischenzeitlich ist eine Rückmeldung bezüglich der Zustellungsschwierigkeiten in Heßloch erfolgt. Gemäß § 2 der Post-Universaldienstleistungsverordnung hat die Zustellung mindestens einmal werktäglich zu erfolgen, durchgängig von montags bis samstags. Da das Sendungsvolumen an Montagen deutlich geringer ist, kann der Eindruck entstehen, dass zu Wochenbeginn die Zustellung gänzlich ausgesetzt ist. Montags gelangen in erster Linie Privatpost und Zeitungen in die Zustellung. Die Geschäftspost, die freitags eingeliefert wird, ist in der Regel bereits samstags beim Empfänger.

Die Deutsche Post AG ist sich der Bedeutung einer zuverlässigen werktäglichen Zustellung bewusst. Dennoch können auch hierbei unvorhersehbare Probleme auftreten. Laut Deutscher Post AG waren gerade zum Jahresanfang mehrere Stammzustellkräfte erkrankt, so dass anfangs wenig ortskundige Vertreter in den Zustellbezirken eingesetzt werden mussten. Diese Vertretungskräfte benötigen für ihre Zustelltouren zunächst jedoch mehr Zeit als die Stammkräfte; erschwerend kam zu dieser Zeit noch eine große Sendungsmenge hinzu. Daraus ergab sich die verzögerte Zustellzeit besonders am Ende der Route. Durch ergriffene organisatorische und auch personelle Maßnahmen werden, so die Deutsche Post AG, aktuell die ortsüblichen Zustellzeiten wieder eingehalten.

Mit freundlichen Grüßen