

Landeshauptstadt Wiesbaden		
Hauptamt		
Ortsverwaltung Kastel/Kostheim		
WIESBADEN		
	20. MÄRZ 2020	
		10000
		z.w.V. Der Oberbürgermeister

Mitglieder im
Ortsbeirat Mainz-Kastel

12. März 2020

Aufrechterhaltung Öffnungszeiten Einwohnermeldeamt Kastel/Kostheim
Vorlage Nr. 20-O-25-0008, Beschluss-Nr. 18 vom 11. Februar 2020

Sehr geehrte Frau Gabriel,
sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für den obengenannten Beschluss zur Sicherstellung der Öffnungszeiten im Bereich der Meldestelle der Ortsverwaltung Kastel/Kostheim.

Die Personalsituation in den Meldestellen aller zwölf Ortsverwaltungen ist durch krankheitsbedingte Ausfälle und durch weitere Vakanzen zum Jahresende 2019 deutlich angespannt. Hierdurch kommt es immer wieder zu kurzzeitigen Schließungen von Ortsverwaltungen, eine Personalreserve ist nicht vorhanden. Hinzu kommen ständig wachsende Inanspruchnahme der Dienstleistungen der Ortsverwaltungen, neue rechtliche Anforderungen und komplexer werdende Verfahren z.B. mit Auslandsbezug.

Über dies müssen alle Meldestellen inkl. dem Bürgerbüro in Wiesbaden seit November 2019 immer wieder mit Einschränkungen durch Probleme mit dem Fachverfahren kämpfen.

Um den Service in den Stadtteilen weiterhin zu gewährleisten wurden im Sommer 2019 die Sprechtage in den Bereichen Meldestelle der Ortsverwaltungen in der Regel um einen Sprechtag reduziert. Darüber hinaus wurde ein ortsverwaltungsübergreifender Dienstplan erstellt, um mit dem vorhandenen Personal den Service in allen Stadtteilen weiterhin zu gewährleisten.

Zum neuen Haushalt 2021/2022 wurden zwei zusätzliche Stellen für den Bereich in den Meldestellen der Ortsverwaltungen genehmigt. Die Stellenbesetzungsverfahren, auch für die vakanten Stellen, sind abgeschlossen. Mit der endgültigen Besetzung nach einer angemessenen Einarbeitungszeit wird mit Sommer 2020 kalkuliert.

Zwischenzeitlich ist bekannt, dass weitere Mitarbeiter/-innen ausscheiden. Auch die freiwerdenden Stellen sollen so schnell wie möglich besetzt werden.

Zur generellen Verbesserung der Situation hat das Hauptamt flankierende Maßnahmen eingeleitet:

- Angleichung der unterschiedlichen Öffnungszeiten
- Überarbeitung der gegenwärtigen Strukturen / Öffnungstage
- Gemeinsame Arbeitsgruppe mit dem Bürgerbüro zur besseren Publikumssteuerung / -terminierung
- Gemeinsame Arbeitsgruppe mit dem Personalrat zur Verbesserung der Situation für das Personal

Sie können erkennen, dass das Hauptamt an einer Verbesserung der Situation, sowohl für die Bürgerschaft als auch für das vorhandene Personal arbeitet.

Für Ihr Verständnis bedanke ich mich sehr herzlich.

Mit freundlichen Grüßen


Gert-Uwe Mende