

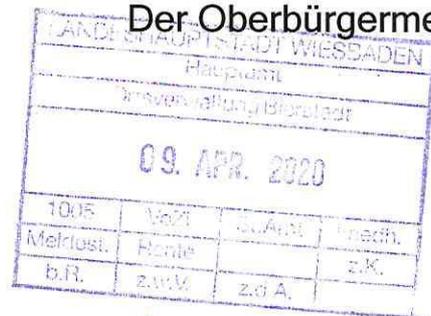


Der Oberbürgermeister

An die Mitglieder im  
Ortsbeirat Wiesbaden-Bierstadt

über

100500



3. April 2020

**Dienstleistungen der Ortsverwaltung Bierstadt  
- Beschluss Nr. 0036 vom 12. März 2020**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für den oben genannten Beschluss zur Sicherstellung der Öffnungszeiten und der Dienstleistungsangebote der Ortsverwaltung Wiesbaden-Bierstadt.

Personell ist die Ortsverwaltung Wiesbaden-Bierstadt aktuell gut aufgestellt, die unbesetzte Stelle wurde am 01.04.2020 wieder neu besetzt.

Die Personalsituation in den Meldestellen aller zwölf Ortsverwaltungen ist durch krankheitsbedingte Ausfälle und durch weitere Vakanzen zum Jahresende 2019 deutlich angespannt. Hierdurch kommt es immer wieder zu kurzzeitigen Schließungen, da keine Personalreserve vorhanden ist. Hinzu kommen ständig wachsende Inanspruchnahmen von Dienstleistungen der Ortsverwaltung, neue rechtliche Anforderungen und komplexer werdende Verfahren z.B. mit Auslandsbezug.

Über dies haben alle Meldestellen inkl. des Bürgerbüros seit November 2019 immer wieder mit Einschränkungen durch Probleme mit dem Fachverfahren zu kämpfen.

Um den Service in den 20 Stadtteilen weiterhin zu gewährleisten wurden im Sommer 2019 die Sprechtage in den Bereichen der Meldestelle der Ortsverwaltungen in der Regel um einen Sprechtag reduziert. Darüber hinaus wurde ein ortsverwaltungsübergreifender Dienstplan erstellt, um mit dem vorhandenen Personal den Service in allen Stadtteilen weiterhin zu gewährleisten.

Zum neuen Haushalt 2021/2022 wurden zwei zusätzliche Stellen für den Bereich der Meldestellen der Ortsverwaltungen genehmigt. Die Stellenbesetzungsverfahren sind abgeschlossen und mit der Besetzung ist nach einer angemessenen Einarbeitungszeit bis Sommer 2020 zu kalkulieren. Frei werdende Stellen sollen so schnell wie möglich besetzt werden.

Zwischenzeitlich ist bekannt, dass weitere Mitarbeiter/-innen ausscheiden. Auch die frei werdenden Stellen sollen so schnell wie möglich besetzt werden.

Zur generellen Verbesserung der Situation hat das Hauptamt flankierende Maßnahmen eingeleitet:

- Angleichung der unterschiedlichen Öffnungszeiten
- Überarbeitung der gegenwärtigen Strukturen / Öffnungstage
- Gemeinsame Arbeitsgruppe mit dem Bürgerbüro zur besseren Publikumsstreuung/-terminierung
- Gemeinsame Arbeitsgruppe mit dem Personalrat zur Verbesserung der Situation für das Personal

Sie können erkennen, dass das Hauptamt an einer Verbesserung der Situation, sowohl für die Bürgerschaft, als auch für das vorhandene Personal, arbeitet.

Ich bedanke mich sehr herzlich für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen



Gert-Uwe Mende