

## **Antrag Nr. 06-O-11-0006**

### **SPD-Fraktion**

---

#### **Betreff:**

Unhaltbare Zustände in der Postfiliale im Westcenter

#### **Antragstext:**

Der Magistrat wird dringend gebeten , sich dafür einzusetzen, dass

- alle Arbeitsplätze des Schalterbereichs besetzt werden,
- der Schalterbereich um einen Arbeitsplatz verlängert wird.

#### **Begründung:**

Der Ortsbeirat bescheinigt der Deutschen Post AG

- Lernunfähigkeit und Lernunwilligkeit und
- permanente Missachtung der berechtigten Wünsche Ihrer Kunden.

Außerdem beklagt der Ortsbeirat die völlige Wirkungslosigkeit seiner Appelle betreffend der Situation der Postfiliale im Westcenter. Eine lange, bis weit in die Fußgängerpassage hineinreichende Warteschlange ist längst keine Ausnahme mehr. Besonders für ältere Menschen, die durch die Schließung von Postämtern zu langen Anmarschwegen gezwungen sind, ist dies ein unhaltbarer Zustand.

Der Ortsbeirat legt Wert auf die Feststellung, dass die Mitarbeiter/innen der Filiale hieran völlig schuldlos sind. Die Schuldigen sitzen im Management.

Wiesbaden, 11.01.2006