



Hauptamt					
- Büro der Ortsbeiräte Innenstadt -					
6. JAN. 2020					
1	2	3	4	5	6
TO	DL-Nr.	1-6		A/B	
OV	ZEA	VV			
Karte mitgeliefert					
03/11/11/11/11/11					

Ortsbeirat Rheingauviertel/Hollerborn
 Frau Ortsvorsteherin Kammerer
 über
 100200 Büro der Ortsbeiräte Innenstadt

Der Magistrat

Dezernat für
 Stadtentwicklung und Bau

Stadtrat Hans-Martin Kessler

20. Dezember 2019

Beschluss Nr. 0137 des Ortsbeirates Rheingauviertel/Hollerborn vom 21.11.2019

Sehr geehrte Frau Kammerer,
 sehr geehrte Damen und Herren,

die Saubere Wiesbaden App ist seit September 2015 verfügbar. Nach nur einem halben Jahr Entwicklungszeit gemeinsam mit der Hochschule Rhein-Main haben die ELW (Entsorgungsbetriebe der Landeshauptstadt Wiesbaden) ihre erste eigene App herausgebracht, die durch ihre einfache Bedienbarkeit und das niedrigschwellige Angebot besticht. Andere Städte, wie z. B. Hamburg, haben sich bei dem Relaunch ihrer App an der Struktur der Sauberen Wiesbaden App orientiert. Die Saubere Wiesbaden App wurde seit ihrer Einführung von rund 5.000 Nutzern heruntergeladen. Die App ist die sinnvolle Ergänzung zu der seit April 2013 bestehenden Sauberkeits-Hotline.

In den ersten Monaten der Einführung der Sauberen Wiesbaden App hat die Unternehmenskommunikation der ELW mit Anzeigen im Kurier und Handzetteln in ESWE-Bussen für die App geworben. Darüber hinaus wurden viele Gruppen in den Sozialen Medien mit Hinweisen und einem Anleitungsvideo auf die App hingewiesen und zu deren Nutzung aufgerufen. Auch in der neuesten Ausgabe des ELW Stadtmagazins „Orange“ wird auf der ersten Seite an prominenter Stelle für die Saubere Wiesbaden App geworben.

Die ELW-Orange geht zwei Mal im Jahr an jeden Haushalt in Wiesbaden und künftig wird darin jährlich mit einer Anzeige auf die Saubere App hingewiesen. Ebenso nutzen die ELW bei Presseanfragen und -meldungen zur Sauberkeit in Wiesbaden die Möglichkeit, im Rahmen der Beantwortung bzw. des Artikels auf die Saubere App zu verweisen. Auf www.elw.de wird bereits auf der Startseite auf die Saubere App hingewiesen, ebenso auf den ELW-Portalen in Facebook und Instagram. Schließlich wird auch bei allen Postings in den einschlägigen Wiesbaden-Gruppen auf Facebook zum Thema Sauberkeit immer wieder auf die Saubere App verwiesen.

Gerade die Bevölkerungsgruppe, die sich gegenüber mobilen Services offen zeigt, ist regelmäßig Ziel von Hinweisen auf die Saubere Wiesbaden App. Von breit gestreuten Werbemaßnahmen wurde angesichts der Kosten-Nutzen-Relation bislang weitgehend abgesehen. Die hohe Zahl an App-Meldungen im Jahr 2018 zeugt davon, wie weit verbreitet die App inzwischen in der Bevölkerung Wiesbadens ist. Für weitergehende Werbemaßnahmen stehen den ELW derzeit keine ausreichenden Mittel zur Verfügung. Sofern dies gewünscht ist, wären ent-

sprechende Beschlüsse zu fassen. Generell kann jeder kommunale Mandatsträger als Multiplikator in der Öffentlichkeit für die Saubere Wiesbaden App werben, damit diese sich mit ihrem Nutzen für das saubere Stadtbild immer weiter herumspricht.

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Frank Sand von der Stabsstelle Sauberes Wiesbaden unter der Telefonnummer 0611 319829 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read "U. M. Uebachs". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.