

Betreff:

Postzustellung nach Heßloch (SPD/CDU)

Antragstext:

Der Magistrat der Stadt Wiesbaden wird gebeten, bei der Deutschen Post / DHL nachzufragen, warum nach wie vor montags keine Lieferung von Briefen erfolgt, die Zustellungszeit an den restlichen Wochentagen bis zu 8 Stunden variiert und wie diese Situation verbessert werden kann.

Begründung

In den letzten Wochen haben sich wieder mehrere in Heßloch ansässigen Firmen und Privatpersonen beim Ortsvorsteher bezüglich des Lieferservice der Post/DHL beschwert. Gerade Firmen sind auf eine zeitnahe Zustellung von Briefen angewiesen. Hinzu kommt, dass die Anlieferung i.d.R. vormittags erfolgt. Wenn jedoch ein Wechsel des Postboten erfolgt, dann erfolgt die Anlieferung teilweise erst am Abend, wenn die Firmen selbst schon wieder geschlossen haben. Inzwischen hat die Post das Porto für ihre Dienstleistung (z.B. Versendung von Briefen) erheblich erhöht. Als Kunde erwartet man, dass mit diesen Geldern auch die Dienstleistung gegenüber dem Kunden verbessert wird. Dies ist leider in Heßloch nicht der Fall. Wann können wir hier vor Ort damit rechnen, dass sich die Postzustellung normalisiert?

Wiesbaden, 28.01.2020