



## Tagesordnung I Punkt 25 der öffentlichen Sitzung am 12. Dezember 2019

Vorlagen-Nr. 19-V-86-0003

### Neues Tarif- und Preiskonzept für mattiaqua

---

#### Beschluss Nr. 0625

1. Es wird zur Kenntnis genommen, dass
  1. die derzeit gültigen Eintrittspreise für Erwachsene letztmalig im Jahre 2013 angepasst wurden,
  2. die derzeit gültigen Eintrittspreise für Kinder und sonstige ermäßigten Eintrittspreise letztmalig im Jahre 2002 angepasst wurden,
  3. mattiaqua im Vergleich zu anderen Bädern, sowie Kommunen und Städten einen nicht marktüblichen Eintrittspreis über alle Einrichtungen erhebt,
  4. das von der Firma Con.pro GmbH (Dr. Batz) im Januar 2019 erstellte Organisations-Gutachten zur Empfehlung kommt, dass eine neue Tarif-/Preisstruktur für mattiaqua zwingend erforderlich ist (siehe Seite 60/61 im Organisationsgutachten),
  5. mattiaqua nach BK-Beschluss vom 04.09.2018 eine Ausschreibung für ein neues bäderübergreifendes Kassen-/Gästemanagementsystem vorgenommen hat,
  6. am 07.05.2019 die Zuschlagserteilung an die Firma Scheidt & Bachmann GmbH erfolgte. Die Ausführung erfolgt durch die Firma entervo-access GmbH, ein Unternehmen der Scheidt & Bachmann GmbH und HKS Systeme GmbH.
  7. mit Einführung des neuen Kassen-/Gästemanagementsystem eine neue Tarif und Preisstruktur für mattiaqua unumgänglich ist (Harmonisierung der bäderübergreifenden Nutzung von Eintrittskarten, Gutscheinen, Wertkarten, etc.),
  8. die Henkell-Kunsteisbahn, das Freizeitgelände Unter den Eichen, sowie das Freizeitbad Mainzer Straße (Ausnahme Anpassung des Kindertarifs von € 2,30 auf € 2,00) sind von der Einführung einer neuen Tarif und Preisstruktur, sowie von der Einführung des neuen Kassensystems, ausgeschlossen sind.
2. Der Magistrat (Dezernat I/86) wird beauftragt,
  - mit der Inbetriebnahme des neuen Kassen-/Gästemanagement-Systems eine neue zweistufige Tarif-und Preisstruktur im Kalenderjahr 2020, sowie per 01.01.2022 in den vorgesehen Einrichtungen gemäß Anlage zur Sitzungsvorlage 19-V-86-0003, *unter Berücksichtigung der Änderungen durch den Beschluss Nr. 93 des Ausschusses für Freizeit und Sport vom 28.11.2019 (Antrags Nr. 19-F-21-0061)*, zu implementieren,

Seite 2 des Beschlusses 0625 vom 12. Dezember 2019

- 
- sicherzustellen, dass die sich noch im Umlauf befindlichen Mehrfachkarten (z.B. 5er, 11er, 12er, 13er, etc.) Wertkarten und Wertgutscheine einfach und ohne etwaige Mehrkosten für den Kunden-/Besucher im neuen Kassen-/Gästemanagement-System einlösbar bleiben,
  - ein Marketing-/Kommunikationskonzept auszuarbeiten, das einen verständlichen und reibungslosen Ablauf der Tarif-/Preisumstellung gewährleistet.

(Nummer 1 und 2 - zweiter und dritter Spiegelstrich - antragsgemäß Magistrat 08.10.2019 BP 0856, Nummer 2 - erster Spiegelstrich - geändert durch den Ausschuss für Freizeit und Sport am 28.11.2019 BP 0095))

Dem Magistrat  
mit der Bitte um weitere Veranlassung

Wiesbaden, .12.2019

Gabriel  
Stadtverordnetenvorsteherin

Der Magistrat  
-16 -

Wiesbaden, .12.2019

Dezernat I  
mit der Bitte um weitere Veranlassung  
Dezernat III  
mit der Bitte um Kenntnisnahme

Mende  
Oberbürgermeister