

VERBRAUCHERZENTRALE HESSEN BERATUNGSSTELLE WIESBADEN

- 8 Beratungsstellen in Hessen
- Ist 60 Jahre alt - seit 2015 in der Bahnhofstraße 36,
- Aufgabe:
Informiert und berät Verbraucher*innen in Fragen des privaten Konsums, ***in vertraglichem Verhältnis zu einem Unternehmen***, ist unabhängig und neutral,
- Aufgabe:
Marktwächterfunktion

VERBRAUCHERZENTRALE HESSEN BERATUNGSSTELLE WIESBADEN

- ❖ Arbeitet mit 4 festangestellten Mitarbeiterinnen, alle in Teilzeit, und 6 Honorarberater*innen
- ❖ Finanziert sich unabhängig aus Landes- und Bundesmitteln, städtischer Zuwendung, Projektmitteln sowie eigenen Einnahmen
- ❖ Gute Beratung kostet.... 30 € für 30 Minuten
- ❖ *Verbraucher, die Leistungen gemäß SGB II oder SGB XII empfangen, erhalten einige Beratungsleistungen nach Vorlage entsprechender Nachweise kostenlos.*

DIE BERATUNGSTHEMEN IM ÜBERBLICK

DIGITALE WELT:

TELEFON UND INTERNET, URHEBERRECHT.

ENERGIE:

ENERGIESPAREN, ENERGIEANBIETERVERTRAG,
ANBIETERWECHSEL (STROM UND GAS).

GELD, VERSICHERUNGEN, KREDITE:

ALTERSVORSORGE,
BANKEN UND ZAHLUNGSVERKEHR, GELDANLAGE,
IMMOBILIENFINANZIERUNG, VERSICHERUNG.

DIE BERATUNGSTHEMEN IM ÜBERBLICK

GESUNDHEIT, PFLEGE, PATIENTENRECHTE:

KRANKEN- UND PFLEGEVERSICHERUNG,
PATIENTENVERFÜGUNG

UND VORSORGEVOLLMACHT, RECHTSBERATUNG IM
GESUNDHEITSWESEN.

REISE, MOBILITÄT: PAUSCHALREISE, FLUG-, BUS- UND
BAHNREISEN, CAR-SHARING, MIETAUTO.

VERTRAG, REKLAMATION: VERTRÄGE ONLINE UND
OFFLINE,
HANDWERKER- UND KUNDENVERTRAG, MIETRECHT.

ANGEBOTE IN DER BERATUNGSSTELLE WIESBADEN

- ❖ Individuelle Rechtsberatung und Rechtsvertretung
- ❖ Verbraucherbildung für bestimmte Zielgruppen wie Familien, junge Leute, Auszubildende und Berufsstarter, Geflüchtete
- ❖ Vorträge, Workshops, Ausstellungen, Verbrauchercafés – in der Beratungsstelle
- ❖ und an anderen Orten:
mit der **Polizei** sind wir gemeinsam präventiv in der Fußgängerzone, in der **Mautius-Mediathek** bieten wir Verbrauchercafés an, mit dem **Umweltamt und der Klimaschutzagentur** kooperieren wir in der Energieberatung und bei Ausstellungen, der Mieterbund berät in unseren Räumen

VERBRAUCHERZENTRALE HESSEN BERATUNGSSTELLE WIESBADEN

WAS WÜNSCHEN WIR UNS?

- ✓ **AUSREICHENDE DAUERHAFTE FINANZIERUNG
(IN 2019 = 12970 €)**
- ✓ **UNTERSTÜTZUNG UM UNSERE ANGEBOTE
BEKANNT ZU MACHEN**