



Hauptamt - Büro der Ortsbeiräte Innenstadt -					
27. JUNI 2019					
1	2	3	4	5	6
TO	DI-NE	MI-FR		SA	
CV	ZDA	WV			
Ortsbeiratsaktionstermin					

Ortsbeirat des Ortsbezirkes  
Wiesbaden-Westend/Bleichstraße

Herrn Ortsvorsteher Volker Wild

über 100230

Der Magistrat

Bürgermeister

Dr. Oliver Franz

26. Juni 2019

**TOP 14 der öffentlichen Sitzung des Ortsbeirates Wiesbaden-Westend/Bleichstraße  
am 8. Mai 2019; Beschluss Nr. 0057 (Vorlagen Nr. 19-O-02-0013)  
Probleme bei der Postzustellung**

Sehr geehrter Herr Wild,  
sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für die Übermittlung Ihres Beschlusses vom 8. Mai 2019. Die Wirtschaftsförderung hat Ihr Anliegen an die Deutsche Post AG herangetragen und folgende Informationen erhalten:

Die Deutsche Post AG kann Punkt 1 Ihres Beschlusses leider nicht entsprechen, da die Filialöffnungen grundsätzlich mit den Öffnungszeiten der von den Partnern betriebenen Geschäfte identisch sind. In den vergangenen Jahren wurde das Partner-Filialformat erheblich erweitert und zeichnet sich heute durch besonders kundenfreundliche Öffnungszeiten, weit über die tatsächliche Kundennachfrage, aus.

Zu Punkt 2 Ihres Beschlusses versichert die Deutsche Post AG, dass sie sich der Bedeutung einer zuverlässigen, werktäglichen Zustellung bewusst ist und dass alles dafür getan wird, diese stets zu gewährleisten. Dennoch können hierbei unvorhersehbare Probleme auftreten. Selbstverständlich werden sogleich Maßnahmen ergriffen, die diese Probleme mildern, jedoch nicht immer tagesaktuell gänzlich beheben können - dafür bittet die Deutsche Post AG um Verständnis. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Deutschen Post AG vor Ort sind hoch motiviert, den Bürgerinnen und Bürgern einen zuverlässigen Service zu bieten.

Sollten Sie weitere Fragen zur Versorgung Ihres Stadtteils mit Postfilialen, Briefkästen und Paketstationen haben, empfehle ich Ihnen die Internetseite [www.postfinder.de](http://www.postfinder.de), auf der Sie alle Standorte finden.

Mit freundlichen Grüßen