

**Tagesordnung Punkt 3 der öffentlichen Sitzung am 08.11.2005**

Vorlage Nr. 05-F-03-0103

**Zentrales Bürgerbüro für Wiesbaden  
- Antrag der Stadtverordnetenfraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN vom 13.09.2005 -**

**Vorbemerkung: Die Nachbargemeinden Bad Schwalbach, Taunusstein wie die benachbarte Landeshauptstadt Mainz verfügen über moderne, ansprechende Bürgerbüros mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot. Dies sollte Ansporn für die Landeshauptstadt Wiesbaden sein, ihren Bürgerservice durch ein zentrales Bürgerbüro an einem mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbaren Standort in der Innenstadt zu ergänzen. Die vorgesehene Reduktion der Verwaltungsdienststellen auf drei Standorte und die geplante Errichtung eines städtischen Behördenzentrums sind zudem gute Voraussetzungen besucherintensive Ämter an einem Standort mit Bürgerbüro zu bündeln.**

**1. Der Ausschuss empfiehlt der Stadtverordnetenversammlung zu beschließen:**

**Der Magistrat wird aufgefordert ein Konzept für ein zentrales Bürgerbüro mit einem umfassenden Bürgerservice in der Innenstadt vorzulegen und in Abstimmung mit den Planungen für die Umstrukturierung der Verwaltungsdienststellen einen mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbaren Standort vorzuschlagen.**

**2. Darüber hinaus wird der Magistrat gebeten zu berichten:**

**Welche Aktivitäten er seit Beschlussfassung des Ausschusses über die wünschenswerte Einrichtung "zentrales" Bürgerbüro in der Innenstadt (Beschluss Nr. 0008 vom 25.1.05, Pkt. 1, vierter Spiegelstrich) unternommen hat?**

**Wie bewertet der Magistrat den Bürgerservice der Stadt Mainz, die bei leicht reduziertem Personalbestand neben den 15 Ortsverwaltungen ein zentrales, gut erreichbares Bürgerbüro mit weit mehr als 20 städtischen Dienstleistungen vorhält?**

**Teilt der Magistrat die Auffassung der Mainzer Verwaltung, dass die Bündelung besucherintensiver Ämter an einem Standort mit Bürgerbüro sowie ein ausgeklügeltes EDV-System kombiniert mit einem intelligenten Personaleinsatz (Springer und Paten für die Vororte) Kosten einspart und Bürgerinnen und Bürgern in der City den gleichen Service wie in den Vororten angeboten werden kann.**

---

**Beschluss Nr. 0051**

Die Ziffer 1. des Antrags ist durch die Aussprache erledigt.

Die Ziffer 2. des Antrags (Berichtsantrag) wird angenommen.

Protokollnotiz:

Die SPD-Stadtverordnetenfraktion stimmt dem letzten Satz der Vorbemerkung nicht zu.

**Wiedervorlage 07.02.2006**

Frau Stadtverordnetenvorsteherin  
mit der Bitte um Kenntnisnahme  
und weitere Veranlassung

Wiesbaden, .11.2005

Müller  
Vorsitzender

Die Stadtverordnetenvorsteherin

Wiesbaden, .11.2005

Dem Magistrat  
mit der Bitte um Kenntnisnahme  
und weitere Veranlassung

Thiels  
Stadtverordnetenvorsteherin

Der Magistrat  
- 16 -

Wiesbaden, .11.2005

Dezernat VII  
mit der Bitte um weitere Veranlassung

Diehl  
Oberbürgermeister