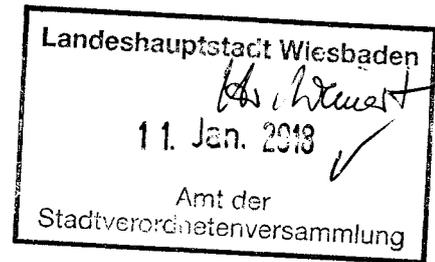


Birgit Wilkens  
Patientenfürsprecherin  
Eltviller Str. 9  
65719 Wallau



Nachrichtl.

Stadtverordnetenvorsteher Wiesbaden

Gesundheitsamt Wiesbaden

Hessisches Sozialministerium

Asklepios-Paulinen-Klinik Wiesbaden

#### Jahresbericht 2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im April 2017 übernahm ich das Ehrenamt der Patientenfürsprecherin in der Asklepios-Paulinenklinik Wiesbaden, als Nachfolgerin von Frau Fulle.

Ich erhielt von Frau Fulle die notwendigen Informationen und Arbeitsmaterialien, um dieser Aufgabe gerecht zu werden.

Desweiteren wurde bei einem Treffen mit Frau Voß, Frau Jakubowski und Herrn Eckhardt vereinbart, sowohl durch entsprechende Aushänge auf den Stationen der Klinik als auch im Internet auf die Existenz einer Patientenfürsprecherin hinzuweisen.

Die Patienten können persönlich vorsprechen bzw. sich telefonisch melden.

Patientenbeschwerden wurden seit der Übernahme des Amtes in diesem Jahr nicht geäußert.

Nach meiner Auffassung kann das einerseits an einem verbesserten Qualitätsmanagement liegen, andererseits könnte auch ein verkürzter Patientenaufenthalt in der Klinik eine Rolle spielen.

Zu bemängeln ist in diesem Zusammenhang allerdings, daß der Aufenthaltsort meines Arbeitsplatzes in der Bibliothek der Klinik relativ abseits liegt.

Die Vertretung meines Amtes wird von Herrn Eckhardt, Patientenfürsprecher der Helios Dr. Horst Schmitt Kliniken, übernommen.

Mit freundlichen Grüßen

Birgit Wilkens  
Patientenfürsprecherin

Wiesbaden, den 05.01.2018

*Birgit Wilkens*